

# PLATFORM ARMOEDEBESTRIJDING DOETINCHEM

## JAARVERSLAG 2009



**Secretariaat:**

Brouwerskamp 31/2

7001 EP Doetinchem

Tel. 0314-36 46 34

email: [info@PADoetinchem.nl](mailto:info@PADoetinchem.nl)

internet: [www.PADoetinchem.nl](http://www.PADoetinchem.nl)



## JAARVERSLAG 2009

### *Inhoudsopgave*

Voorwoord	3
Hulpverlening	5
Beleidsvoornemens 2010	11
Organisatorische aangelegenheden	12
Financiën	13
Nawoord	16



Voorwoord.

Geachte lezer,

Het bestuur van het Platform Armoedebestrijding Doetinchem [PAD] biedt U het jaarverslag aan van haar hulpverleningsactiviteiten in 2009.

Opvallend is dat het aanmelden op eigen initiatief is toegenomen. Ook via de professionele hulpverlening blijven aanmeldingen plaatsvinden. Het voorgaande betekent dat de bekendheid en het vertrouwen in het Platform blijven toenemen; men weet ons te vinden. Het crisis jaar 2009 liet ook iets anders zien namelijk een piek van aanvragen in het voorjaar en najaar. Een verklaring hiervoor is niet te geven.

De contacten tussen het Platform en de professionele instellingen zijn vaak eenzijdig. Voorkomen moet worden dat PAD het afvoer putje wordt voor hulpvragen die zij zelf niet kunnen beantwoorden. Het weer onderbrengen van de cliënten bij de reguliere organisaties blijkt vrijwel onmogelijk.

Het overleg met de wethouder blijft actueel o.a. met het oog op de ABWZ bezuinigingen inzake de lichte begeleiding waar mensen toch behoefte aan blijken te hebben en ons hierover benaderen.

Een inventarisatie vindt plaats om vast te stellen hoeveel mensen nu buiten de boot vallen en welke oplossing eventueel mogelijk is.

Onze deelname aan de (Tijdelijke) Sociale Raad blijft nuttig. De reorganisatie van de Sociale Raad, waarbij PAD is ingedeeld bij de cliëntengroep Werk en Inkomen, heeft ertoe geleid dat PAD het initiatief zal nemen tot de samenstelling van een nieuwe cliëntengroep; de meeste leden van de oude groep stoppen er namelijk mee.

Per 1 april zijn de voedselbankactiviteiten van PAD ondergebracht in een afzonderlijke stichting. Per deze datum is de voedselbank Doetinchem officieel van start gegaan in het Anker.

Hier vindt iedere Vrijdag sorteren en inpakken plaats door medewerkers van Fatima, mensen met een lichte verstandelijke beperking en wordt de uitgifte door vrijwilligers geregeld. Het merendeel van de toekenningen voor een voedselpakket wordt door PAD uitgevoerd.

Ook in 2009 werden wij geconfronteerd met cliënten met complexe problemen vaak met een meervoudig karakter; deze worden vaak zichtbaar als een verzoek om een voedselpakket of hulp in andere vorm ons bereikt en er een uitgebreide intake heeft plaatsgevonden.



Ik dank de vrijwilligers en mijn medebestuurders van PAD voor hun belangeloze inzet.

Ook dank ik Joram Bons van Netsupport IDBS voor zijn adviezen.

In het bijzonder dank ik de Diaconie van de Protestantse Gemeente Doetinchem *en* Caritas voor hun financiële bijdragen ter ondersteuning van PAD. Tot slot een woord van dank aan andere kerkelijke gemeenschappen voor hun financiële hulp en de hulp aan mensen in multiproblemsituaties.

Sytze Ferwerda  
Voorzitter



## HULPVERLENING

In het afgelopen jaar is het aantal hulpaanvragen drastisch toegenomen. Waren het er in 2008 nog 24, in 2009 bedroeg het aantal aanvragen: 47. Aan het begin van het verslagjaar waren er nog 14 lopende gevallen, in 2009 zijn er 47 nieuwe aanvragen binnengekomen en 39 afgesloten zodat het aantal lopende gevallen per 31 december 2009 bedraagt: 22.

Een verklaring voor de stijging van het aantal hulpvragen is niet eenduidig te geven. Zo zal de geleidelijk gegroeide naamsbekendheid zeker een rol hebben kunnen spelen. Ook aan de financiële crisis wordt vaak gedacht; het is echter lastig daarmee een direct verband te leggen. Een andere factor is de start van de stichting Voedselbank Doetinchem per 1 april 2009. Vanwege de taak die PAD heeft in het aanvraagtraject van de Voedselbank kan een groter aantal aanvragen om hulp van PAD duidelijk verklaard worden.

Tabel 1: cliënten naar leeftijd en sekse

2009		leeftijd	2008	
m	v		m	v
4	3	Tot 25 jaar	3	1
4	7	25 t/m 34	2	4
8	3	35 t/m 44	2	3
4	4	45 t/m 54	4	4
4	0	55 t/m 64	0	4
2	3	65+	0	1
1		Onbekend		
<b>27</b>	<b>20</b>	Totaal aantal personen	<b>11</b>	<b>17</b>
<b>10</b>		<b>Samenwonend</b>	<b>5 paren</b>	
<b>11</b>		<b>Samenw. + k</b>	<b>?</b>	
<b>3</b>		<b>Alleenst. Ouder</b>	<b>?</b>	
<b>23</b>		<b>Alleenstaand</b>	<b>?</b>	

Qua leeftijdsopbouw van de aanvragers zijn er niet veel verschillen t.o.v. 2008. Voor het eerst is ook opgenomen of de aanvragers verantwoordelijkheid dragen voor (inwonende) kinderen.



Tabel 2: soort problematiek waarvoor hulp gevraagd werd.

2009	Soort problematiek	2008
aantallen		aantallen
11	Schulden:	9
1	Acute geldnood	
	Te laat uitkering	
1	Dreigende huisuitzetting	
2	afsluiting energie	2
	Fiscale problemen	2
5	Hulpmiddelen in huis*	3
5	problemen rond uitkeringen	4
4	budgettering	2
10	Adm. en financ. begeleiding	1
	Levensonderhoud	1
	Huurschuld	1
7	Voedselpakket	
1	Zwangerschap	
<b>47</b>	<b><i>totaal</i></b>	<b>26</b>

\* te denken valt aan wasmachine, koelkast etc.

De aangetroffen problematiek lijkt in 2009 op die in 2008. Nieuw zijn de aanvragen voor een voedselpakket van de per 1 april gestarte Voedselbank Doetinchem. Betrekkelijk groot is het aantal aangemelde verzoeken om administratieve begeleiding. Hierbij dient te worden vermeld dat dit verzoeken waren via een instelling die vrijwillig financieel beheer aanbiedt. Deze gevallen leidden vaak niet verder dan een enkel telefonisch contact met de cliënt waarna een afwijzing tot verder contact door de cliënt volgde.

Tabel 3: Aantallen cliënten van verwijzende instantie

2009	instantie	2008
aantallen		aantallen
4	Kerkelijke instellingen	6
12	Financieel adviesbureau	2
9	Professionele hulpverleners	5
6	overige hulpverleners	3
16	Eigen initiatief van cliënt	7
<b>47</b>	<b><i>totalen</i></b>	<b>23</b>



Cliënten weten inmiddels zelf de weg naar ons te vinden zoals blijkt uit het aantal dat uit eigen initiatief contact zocht. Ook professionele instellingen weten de weg naar ons te vinden, het aantal contacten is groeiend in de loop der jaren.

Tabel 4 afgehandelde hulpvragen in 2009

<i>resultaat</i>	<i>aantallen</i>	
	2009	2008
<b>Positief resultaat</b>	15	18
<b>Afgesloten</b>	8	9
<b>Negatief resultaat</b>	15	3
<b>totaal</b>	<b>41</b>	<b>29</b>

Het relatief grote aantal beëindigde gevallen met negatief resultaat heeft vooral te maken met de niet opgestarte financiële begeleidingstrajecten, zoals bij tabel 3 al vermeld. Verder zijn er altijd cliënten die na een eerste contact toch besluiten om niet verder met ons in zee te gaan. Veel van hen laten gewoon niets meer van zich horen.

Op 31 december 2009 waren er nog 22 lopende gevallen, waarvan één langdurig contact; bij twee andere cliënten lijkt langdurig contact onvermijdelijk.

tabel 5: Cliënten gerangschikt naar diverse vormen van hulpverlening:

<i>2009</i>	<i>hulpvorm</i>	<i>2008</i>
<b>1</b>	Administratieve begeleiding:	<b>11</b>
<b>3</b>	Aanschaf huish. apparaten/ klusjes	<b>3</b>
<b>5</b>	Hulp bij verkrijgen uitkering	<b>1</b>
<b>1</b>	Contact met deurwaarder	
<b>22</b>	Eenmalig advies / contact	<b>5</b>
<b>3</b>	Hulp bij woning inrichten	
<b>4</b>	Acute financiële bijdrage door fonds	<b>5</b>
	Contacten met fiscus	<b>1</b>
<b>3</b>	Doorverwijzing naar professionals	<b>3</b>
<b>24</b>	Voedselpakket	<b>9</b>
	Hulp bij budgetteren	<b>3</b>
<b>66</b>	<i>totaal</i>	<b>41</b>



Wat direct opvalt is de toenemende vraag naar voedselpakketten. Deze verzoeken verklaren ook het grote aantal eenmalige adviezen. Ook dit jaar blijkt weer dat door de hulpverleners op verschillende fronten vaak acuut tegelijkertijd actie dient te worden ondernomen; cliënten zoeken pas contact als de nood zeer hoog is. De vraag naar administratieve begeleiding is aanzienlijk afgenomen, hetgeen in de vorige tabellen al werd verklaard. Zoals ook blijkt uit het ontbreken van budgetadviezen willen veel cliënten alleen een brand blussen; voorkomen van problemen blijkt vaak niet haalbaar.

Tabel 6: aangetroffen andersoortige problematiek:

<b>2009 aantallen</b>	<b>problematiek</b>	<b>2008 aantallen</b>
<b>3</b>	<b>(ex) verslaving</b>	<b>2</b>
<b>1</b>	<b>Detentie/ reclassering</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Ziekte en/of handicap</b>	<b>2</b>
<b>19</b>	<b>Psychische problemen</b>	<b>10</b>
<b>0</b>	<b>Relatie/ opvoeding</b>	<b>5</b>
<b>13</b>	<b>Geen/onbekend</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Zwakbegaafd</b>	
<b>41</b>	<b>totaal</b>	<b>25</b>

Financiële problematiek is bij onze cliënten zelden een probleem op zich, maar heel vaak de resultante van andere problemen. Dat blijkt ook weer uit deze tabel. Een behoorlijk aantal cliënten kampt met psychische problemen. Deze groep mensen vraagt veel aandacht. Door de bezuiniging op lichte begeleiding vrezden wij een toename bij PAD van verzoeken van deze cliënten. Het grote aantal geen/onbekend houdt verband met de aanvragen om een voedselpakket. Voor de meeste van deze cliënten geldt dat de grote financiële problemen die zij hebben, aanleiding zijn tot het vragen van een voedselpakket.

Bij de intake wordt altijd gevraagd naar eventuele contacten met hulpverleners om zo nodig contact te leggen. Vaak blijkt echter dat deze contacten nogal beperkt zijn in de tijd, bijvoorbeeld gedurende één uur per week. Blijkbaar kampen hulpverleners met overvolle agenda's. Overigens zal PAD altijd doorverwijzen naar de professionals, desnoods met de cliënt samen de weg naar de professionals afleggen. PAD neemt geen werk van hen over maar werkt faciliterend om cliënten de meest adequate hulp te verlenen die zij nodig hebben.





## Enkele bijzondere aspecten uit de hulpverlening in 2009

### Voedselbank

Per 1 april 2009 is de Stichting Voedselbank Doetinchem officieel van start gegaan. Zoals we vorig jaar al schreven is deze vroegere PAD-activiteit verzelfstandigd. PAD heeft een gekwalificeerde zetel in het bestuur. Tevens is afgesproken dat de coördinator van PAD de aanvragen beoordeelt die niet door een andere hulpverlener zijn aangeleverd. Dit blijkt in 2009 toch nog een behoorlijk aantal te zijn geweest; naar verwachting zal dit aantal door verbeterde voorlichting aan de professionele hulpverlening, in 2010 afnemen. Aanvragers voor een voedselpakket zijn meestal onder beheer geplaatst in het kader van de wet schuldsanering natuurlijke personen. Zij moeten rondkomen van een karig leefgeld per week bestemd voor voeding en kleding. Dat valt niet mee en het is dus een goede zaak dat deze mensen een steuntje in de rug krijgen door middel van een voedselpakket.

Politici schermen vaak met een term als voedselbankverslaving en vinden deze steun compleet ongewenst en overbodig. PAD vindt eveneens een voedselbak ongewenst maar niet overbodig. Sluipenderwijs is het besteedbare inkomen van mensen in de bijstand achteruitgelopen, welke index ook gehanteerd wordt. Uit de barre praktijk waarmee wij worden geconfronteerd blijkt dat veel mensen de touwtjes niet aan elkaar geknoopt krijgen of houden en zo schulden maken. Bovendien blijkt uit de contacten van onze coördinator met een aantal cliënten van de voedselbank dat ook andere problemen zichtbaar worden, zodat daaraan gewerkt kan worden. In Nederland klimt het aantal mensen in de armoede langzaam maar gestaag naar 10 %. De huidige crisis doet geen goed aan deze ontwikkeling. Wij nodigen politici graag uit om een bezoek aan de voedselbank te brengen om kennis te maken met de cliëntèle en meer en beter inzicht te krijgen in deze weerbarstige problematiek waarmee geworsteld moet worden.

### **Samenwerking met andere hulpverleners**

- Er komen wel enkele contacten met andere hulpverleners tot stand, meestal op initiatief van PAD. In het afgelopen jaar zij wij enkele malen geconfronteerd met het afbouwen van lichte begeleiding bij cliënten, waarbij dat naar het oordeel van PAD niet verantwoord was. Wij voelen ons dan moreel gebonden om deze begeleiding over te nemen. PAD beschikt echter niet over de menskracht om deze begeleiding op langere termijn te organiseren of vol te houden.
- Steeds vaker doen professionele organisaties een beroep op PAD om aandacht aan één of meerdere van hun cliënten te besteden. Voorzover dat op ons terrein ligt willen wij dat graag doen. Soms lijkt het alsof door



de bezuinigingen in de hulpverlening cliënten naar ons worden doorgeschoven in de verwachting dat PAD hen “overneemt”. Wij missen daarvoor de menskracht en zijn niet ingesteld op langdurige trajecten. Het is jammer dat deze mensen, die meestal niet voor zichzelf kunnen opkomen, zo in de kou gezet dreigen te worden. Iedereen in Nederland erkent dat de samenleving complexer is geworden en het derhalve moeilijker wordt voor een grote groep mensen om zich staande te houden. De consequenties daarvan worden echter niet aanvaard. Het alternatief van de WMO bereikt over het algemeen deze mensen onvoldoende.

In de visie van PAD heeft een grote groep mensen behoefte aan een vorm van langdurige begeleiding, variërend van een persoonlijk bezoek van iemand eenmaal per maand tot dagelijkse begeleiding. Dit hoeft niet altijd door professionals te gebeuren; het is goed denkbaar om in het kader van reïntegratietrajecten hiervoor geschikte mensen te coachen en te laten begeleiden door een professional.

### Ontwikkelingen in hulpverlening

Multiprobleemsituaties, zorgnetwerk

PAD wordt met cliënten geconfronteerd die, eenmaal uit de grootste nood gered, de noodzaak tot het verder werken aan oplossing van hun problemen niet meer zien. Nu meer structuur is gebracht in de door de overheid opgestarte zorgnetten, zal worden nagegaan in hoeverre PAD deze situaties dient te melden bij de multiprobleemcoördinator. Hiervoor willen wij heldere criteria formuleren, aan de hand waarvan wij tot besluitvorming kunnen komen. De aanwezigheid van bijvoorbeeld minderjarige kinderen zou zo'n criterium kunnen zijn.



### **Conclusies uit het voorgaande**

- De samenwerking met de Voedselbank Doetinchem is tot nu toe vruchtbaar. De voedselbank beschouwt zich, conform de landelijke richtlijnen, niet als hulpverlener. De rol van PAD maakt het mogelijk om problematiek zichtbaar te maken die verder gaat dan de behoefte aan uitsluitend een voedselpakket en is zo in staat om aanvullende hulp te verlenen.

### **Beleidsvoornemens 2010**

- De samenwerking met de voedselbank zal in de loop van 2010 worden geëvalueerd.
- Er zal worden gewerkt aan een richtlijn, hoe te handelen met cliënten die de consequenties van hun handelen niet voldoende overzien en als gevolg waarvan bij hen wonende kinderen in de knel kunnen komen.
- Er zal bij de wethouder sociale zaken opnieuw aandacht gevraagd worden voor de cliënten die permanent hen passende begeleiding nodig hebben.
- Er zal worden gezocht naar mogelijkheden om meer activiteiten in de preventieve sfeer te ontplooiën, waardoor mogelijk minder situaties zullen ontsporen.



## ORGANISATORISCHE AANGELEGENHEDEN

Het jaar 2009 stond vooral in het teken van de hulpverlening.

### *Personele aangelegenheden*

Op 31 december waren zes vrijwilligers werkzaam als maatje; één vrijwilliger heeft in de loop van 2008 zijn werkzaamheden voor PAD beëindigd.

Per 1 april 2009 zijn bijna 10 mensen overgegaan naar de stichting Voedselbank Doetinchem

Het bestuur was op 31 december voltallig en bestond uit:

De heren Sytze Ferwerda, voorzitter, Wim Bot, secretaris en Wim Rodenburg, penningmeester. Mevrouw Roelie Wever heeft haar werkzaamheden als coördinator in de loop van 2009 beëindigd; haar taak is tijdelijk overgenomen door mevrouw F.Bot-Tiddens, die eerder als maatje werkzaam was.

### *Huisvesting*

De huisvesting in Brouwerskamp voldoet aan onze behoeften. Hier worden alle bestuursvergaderingen gehouden; de coördinator maakt van de ruimte gebruik om individuele gesprekken te voeren, als er niet een directe noodzaak is voor een huisbezoek. De Voedselbank Doetinchem maakt eveneens gebruik van dit kantoor o.a. voor het voeren van de administratie voor de voedselbank. Het kantoor is ook postadres voor de voedselbank.

### *P.R.*

De bekendheid van PAD is te danken aan de folders die op strategische punten zijn neergelegd en de website. Bijna de helft van onze cliënten vond zo de weg naar PAD.

### *Fondsenwerving*

#### *Subsidie gD*

De gemeente Doetinchem heeft ons in het kader van de regeling: Meedoen en Ondersteuning een subsidie verstrekt van € 3000,- Daarmee kunnen we de lopende kosten van de organisatie financieren en zijn daarvoor minder afhankelijk van schenkingen.

### *Sponsors*

Wij danken de navolgende instanties voor hun bereidheid om ons materieel te ondersteunen:

Netsupport IDBS inzake automatisering en netwerkfaciliteiten

Wink inzake drukwerk, o.a. ons jaarverslag in deze vorm.



**Platform Armoedebestrijding Doetinchem**  
**Jaarrekening 2009**

BALANS per 31 DECEMBER

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
<u>Bezittingen</u>		
Rekening courant bank	€ 2.200	€ 2.611
Spaarrekening bank	€ 5.318	€ 818
Kleine kas	€ 100	€ -
	<u>€ 7.618</u>	<u>€ 3.429</u>
Overlopende vorderingen	€ -	€ 1.500
Totaal	<u>€ 7.618</u>	<u>€ 4.929</u>
 <u>Schulden</u>		
Reserv. app. & inventaris	€ 4.000	€ -
Reserv. Voedselbank	€ -	€ 500
Algemene reserve	€ 3.618	€ 3.876
Eigen vermogen	<u>€ 7.618</u>	<u>€ 4.376</u>
Overlopende schulden	€ -	€ 553
	<u>€ 7.618</u>	<u>€ 4.929</u>



**Platform Armoedebestrijding Doetinchem**  
**Jaarrekening 2009**

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
<u>Baten</u>		
Donaties en giften ondersteuning	€ 200	€ 1.027
Donaties en giften Voedselbank	€ 1.439	€ 3.603
Donaties en giften en subsidie	€ 6.685	€ 6.205
Ontvangen rente	€ -	€ 67
Huur en service Voedselbank	€ 920	€ -
Restant overlopende schulden 2008	€ 36	
Gift vrijwilligers *)	€ 2.749	
	<u>€ 12.029</u>	<u>€ 10.902</u>
 <u>Lasten</u>		
Huisvesting	€ 2.149	€ 2.474
Ondersteuning	€ 200	€ 1.612
Voedselbank	€ 2.116	€ 3.046
Kosten	€ 1.573	€ 1.986
Vergoeding vrijwilligers *)	<u>€ 2.749</u>	
	€ 8.787	<u>€ 9.118</u>
Onttrekking reserve Voedselbank	€ 500	€ -
Toegevoegd aan reserv. app.&invent	€ 4.000	€ -
Onttrekking aan alg. reserve	€ 258	€ 1.784
toename eigen vermogen	<u>€ 3.242</u>	<u>€ 1.784</u>

\*) De vergoeding voor de vrijwilligers van de stichting is door hen middels een vrijwilligersverklaring aan de stichting geschonken.



## **Platform Armoedebestrijding Doetinchem** **Jaarrekening 2009**

### TOELICHTING OP DE BATEN EN LASTEN

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
<u>Huisvesting</u>		
huur	€ 1.818	€ 1.500
aanschaf inventaris	€ 331	€ 2.474
		€
bijdrage in aanschaf inventaris	€ -	€ (1.500)
	<u>€ 2.149</u>	<u>€ 2.474</u>
 <u>Ondersteuning</u>		
Aanschaf t.b.v. client	€ 200	
 <u>Voedselbank</u>		
bijdrage pakketten	€ 1.475	€ 2.500
reiskosten	€ 141	€ 546
reservering 2008	€ 500	€ -
	<u>€ 2.116</u>	<u>€ 3.046</u>
 <u>Kosten</u>		
Contributies, bijdragen en abon.	€ 26	€ 25
kantoorbenodigdheden	€ 96	€ 86
drukwerk	€ 13	€ 618
telecommunicatie	€ 1.125	€ 758
vergaderkosten	€ -	€ 10
representatiekosten	€ 257	€ 175
bankkosten	€ 41	€ 58
reiskosten	€ -	€ 155
huishoudelijke uitgaven	€ 15	€ 101
	<u>€ 1.573</u>	<u>€ 1.986</u>



## **NAWOORD**

PAD is een kleine organisatie met de daaraan verbonden voordelen: laagdrempelig, gemakkelijk bereikbaar, altijd beschikbaar en snel inzetbaar. Wij genieten het vertrouwen van de cliënten ook omdat wij niet primair gezien worden als hulpverlener maar meer als mensen die luisteren en de meest acute problemen helpen de baas te worden. PAD werkt in een niche temidden van de professionele hulpverleners, die volstrekt onmisbaar zijn. PAD kan daarop een zinvolle aanvulling geven.