



Privacystatement Platform Armoedebestrijding Doetinchem

Het Platform Armoedebestrijding Doetinchem (PAD) helpt mensen in de Gemeente Doetinchem met vragen rond financiële problemen, armoede en schulden. Bij het PAD vinden we het respecteren van privacy erg belangrijk. Daarom informeren wij u in dit document over hoe wij uw persoonsgegevens bewaren en gebruiken ('verwerken').

Persoonsgegevens

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom het PAD uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt.

- Zo vragen we, wanneer u een individuele advies- of hulpvraag heeft als **inwoner** van de gemeente in elk geval om uw contactgegevens, geboortedatum, inkomen, gezinssamenstelling en daarbij behorende uitgaven. Die gegevens komen o.a. te staan in het aanvraagformulier, waarin ook de hulpvraag wordt verwoord.
- Wanneer u als **vrijwilliger** bij het PAD werkt, verwerken wij uw contactgegevens, uw motivatiebrief en de gegevens uit uw cv.
- Als u een **donatie** wilt doen aan het PAD verwerken wij onder andere uw contactgegevens en bankrekeningnummer, en eventueel of u wilt dat uw donatie anoniem blijft.
- Tot slot verwerken wij ook u contactgegevens van u als u **leverancier** bent voor het PAD.
- Wanneer u zich aanmeldt voor de **nieuwsbrief/jaarverslag** van het PAD, verwerken wij uw naam, organisatie en e-mailadres.

Het PAD draagt zorg voor een zorgvuldige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens, waarbij we ons altijd houden aan de eisen uit de privacywetgeving. Zo bewaren we uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Uw gegevens worden in het geval van de individuele ondersteuning gedeeld met de partners van het PAD die betrokken zijn bij de financiering van de noodhulp. We delen uw gegevens niet met derden, tenzij wij hiervoor van u schriftelijke toestemming hebben gekregen. Uw toestemming kunt u altijd intrekken.

We nemen steeds passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn en dat misbruik van deze gegevens zo goed mogelijk voorkomen wordt. De toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd voor onbevoegden. Daarnaast zullen we onze beveiligingsmaatregelen regelmatig controleren en waar nodig updaten, zodat uw gegevens zo goed als mogelijk beveiligd zijn. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. In de meeste gevallen betekent dit dat de gegevens worden bewaard tot maximaal 2 jaar nadat u van een van onze diensten gebruik gemaakt heeft of bij ons betrokken bent geweest.

Rechten

Op grond van de wet heeft u het recht op **inzage** van de persoonsgegevens zoals die bij ons bekend zijn. Daarnaast hebt u het recht om uw persoonsgegevens te laten **wijzigen** indien uw gegevens bij ons niet correct geregistreerd zijn. Ook hebt u op grond van de wet het recht om van de persoonsgegevens die bij ons bekend zijn **een kopie** te krijgen, zodat u deze gegevens bijvoorbeeld gemakkelijk kunt aanleveren bij een andere instantie.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt, verwijderen wij ze uit onze bestanden. Wanneer wij naar uw mening dit uit onszelf niet voldoende (snel) hebben gedaan, hebt u het recht om ons te vragen de verzamelde

persoonsgegevens te laten **verwijderen** uit onze systemen. Uw persoonsgegevens zijn dan niet langer bij ons bekend.

U heeft voorts op grond van de wet de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens door ons tijdelijk stil te laten zetten (dit is het recht op **beperking**). We mogen dan gedurende deze periode uw persoonsgegevens niet veranderen en/of verwijderen.

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door het recht van **verzet** in te roepen. Dit is onder meer mogelijk wanneer u bezwaar hebt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van direct marketing of statistisch onderzoek.

Vragen & klachten

Als er na het doornemen van deze verklaring iets niet duidelijk is over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, wanneer u gebruik wilt maken van één of meer van de beschreven rechten, of wanneer u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, neem dan contact op via onderstaand adres:

Platform Armoedebestrijding Doetinchem
Burgemeester Van Nispenstraat 9-21
7001 BS Doetinchem
info@padoetinchem.nl

Mochten we samen niet tot een passende oplossing komen dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. We raden u aan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te raadplegen om te zien hoe u het best contact met deze toezichthouder kunt opnemen (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Doetinchem, 6 juni 2018