

PLATFORM ARMOEDEBESTRIJDING DOETINCHEM

JAARVERSLAG 2011



Secretariaat:
Brouwerskamp 31/2
7001 EP Doetinchem
Tel. 0314-36 46 34
email: info@PADoetinchem.nl
internet: www.PADoetinchem.nl



JAARVERSLAG 2011

Inhoudsopgave

Voorwoord	
Hulpverlening 2011	5
Beleidsvoornemens 2012	11
Organisatorische aangelegenheden	12
Financiën	13
Nawoord	16





Voorwoord.

Geachte lezer,

Het bestuur van Platform Armoedebestrijding Doetinchem [PAD] biedt U het jaarverslag aan van haar hulpverleningsactiviteiten in 2011.

De activiteiten in het jaar 2011 zijn niet te beschrijven als een voortzetting van het jaar 2010. 2011 was, vergeleken met 2010 een rustig jaar. Pas in het derde kwartaal nam de vraag toe; in totaal zijn 24 cases behandeld.

De contacten met de professionele hulpverlening waren goed en dragen bij tot een efficiëntere aanpak van vaak zeer complexe situaties.

Het tweemaandelijks overleg tussen de wethouder en het PAD blijft actueel gelet op wetswijzigingen o.a. de Wet Werk en Bijstand en de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening, met vaak ingrijpende wijzigingen voor degenen die hiervan gebruik moeten maken.

PAD heeft een zetel in de Sociale Raad van de gemeente Doetinchem. Onze inbreng wordt met name verwacht op de gebieden waar PAD operationeel is, nl. Werk, Inkomen en Armoedebestrijding. Door de overheveling van grote delen van de sociale zekerheidswetgeving van rijk naar gemeente, wordt onze inbreng steeds belangrijker. Deze zetel wordt momenteel bezet door de voorzitter van PAD.

Om een goede inbreng in de Sociale Raad te garanderen is een Cliëntengroep Werk, Inkomen en Armoedebestrijding gecreëerd. PAD voert hiervan het secretariaat. De Cliëntengroep heeft in 2011 vier keer vergaderd om advies uit te brengen.

De intake voor de Voedselbank is eind 2011 overgegaan naar de nieuwe locatie aan de Edisonstraat 48a. Hiermee komt een eind aan het hosten en administratief begeleiden van de intake activiteiten door PAD. Wel houden wij ingezamelde voedselgelden in beheer die gebruikt kunnen worden om aanvullend voedsel te kopen.

Inmiddels is het aantal mensen die gebruik moeten maken van de voedselbank de 100 overschreden en de verwachting is dat de groei zich verder zal voortzetten.

Ik dank de vrijwilligers en medebestuurders van het PAD voor hun belangenloze inzet.

Ook dank ik Joram Bons van Netsupport voor zijn steun en onze plaatselijke sponsors.



In het bijzonder dank ik de Diaconie van de Protestantse Gemeente Doetinchem, andere kerkgenootschappen en maatschappelijke fondsen voor hun financiële bijdragen ter ondersteuning van het PAD en haar cliënten.

Sytze Ferwerda, voorzitter





HULPVERLENING

De activiteiten in 2011 hebben meer overeen met 2009 en voorgaande jaren dan met 2010, dat, gelet op de aantallen verzoeken om hulp, voorlopig als een uitzondering moet worden gezien.

Tabel 1: cliënten naar leeftijd en sekse

2011		leeftijd	2010	
m	v		m	v
3	4	Tot 25 jaar	4	3
3	2	25 t/m 34	4	7
3	2	35 t/m 44	8	3
	3	45 t/m 54	4	4
		55 t/m 64	4	0
	1	65+	2	3
	3	Onbekend	1	
9	15	Totaal aantal personen	27	20
3		Samenwonend	5 paren	
1		Samenw. + k	?	
0		Alleenst. Ouder	?	
14		Alleenstaand	?	
6		Onbekend		

Het aantal cliënten waarvan we geen gegevens hebben, heeft onder andere te maken met het gegeven dat meerdere verzoeken van cliënten ons bereiken via de professionele hulpverlening. Deze laatsten verstrekken niet meer gegevens als minimaal noodzakelijk.

Tabel 2 : cliënten naar postcode

2011	postcode	2010
1	7001	2
10	7002	19
1	7003	3
1	7004	4
1	7005	0
3	7006	3
1	7007	4
0	7008	0
3	7009	11
3	overig	9
24	totaal	55

Het beeld is al jaren duidelijk; postcode 7002 is oververtegenwoordigd.



Tabel 2: soort problematiek waarvoor hulp gevraagd werd.

2011	Soort problematiek	2010
aantallen		aantallen
9	Schulden:	11
2	Acute geldnood	1
	Dreigende huisuitzetting	1
	Afsluiting energie	2
3	Fiscale problemen	5
2	Problemen rond uitkeringen	5
	Budgettering	4
2	Adm. en financ. begeleiding	10
	Huurschuld	
6	Gebrek aan voedsel	7
	Tienerzwangerschap	1
24	<i>totaal</i>	47

De cijfers over 2011 bevestigen de trend die al enige jaren zichtbaar is, dat de hele ernstige problematiek zoals huisuitzetting, afsluiten van energie en problemen rond de uitkeringen steeds beter in de grip van de gemeentelijke diensten komen. Desondanks waren er in 2011 nog altijd ruim 40 huisuitzettingen in Doetinchem.

Ook dit jaar blijkt dat mensen dan pas hulp vragen als er acute nood is. Vaak zijn er dan al onnodige kosten gemaakt die vermeden hadden kunnen worden. Preventieve hulp wordt helaas zelden gevraagd.

Tabel 3: Aantallen cliënten van verwijzende instantie

2011	instantie	2010
aantallen		aantallen
2	Kerkelijke instellingen	4
0	Financieel adviesbureau	12
6	Professionele hulpverleners	9
3	Overige hulpverleners	6
13	Eigen initiatief cliënt	16
24	<i>totalen</i>	47



In de loop der jaren is het aantal cliënten dat zelf het initiatief neemt steeds toegenomen; Ook in 2011 is er een relatieve stijging van het aantal mensen dat op eigen initiatief contact met ons zoekt.

Tabel 4 afgehandelde hulpvragen in 2011

<i>resultaat</i>	<i>aantallen</i>	
	2011	2010
Positief resultaat	19	15
Afgesloten	3	8
Negatief resultaat	2	15
totaal	24	38

De duur van de hulpverleningstrajecten wordt steeds korter; daardoor is van veel gevallen de uitslag snel bekend. Dit verschijnsel heeft te maken met de aard van de problematiek en de houding van de cliënt, die steeds vaker voor één concreet probleem een oplossing vraagt.

Opvallend is dat er maar enkele cliënten, waarmee al eerder contacten waren, opnieuw een verzoek om hulp of advies indienen.

tabel 5: Cliënten gerangschikt naar diverse vormen van hulpverlening:

<i>2011</i>	<i>hulpvorm</i>	<i>2010</i>
0	Administratieve begeleiding:	11
4	Aanschaf huish. apparaten/ klusjes	3
2	Hulp bij verkrijgen uitkering	5
0	Contact met deurwaarder	1
5	Eenmalig advies / contact	22
2	Hulp bij woning inrichten	3
3	Acute financiële bijdrage door fonds	4
2	Contacten met fiscus	
3	Doorverwijzing naar professionals	3
6	Voedselpakket	24
0	Hulp bij budgetteren	0
27	<i>totaal</i>	76

Het aantal verzoeken aan PAD voor een voedselpakket is in 2011 drastisch verminderd. Dat gegeven vindt zijn oorzaak in het feit dat de naamsbekendheid van de voedselbank toegenomen is zowel bij de cliënten als bij de professionele hulpverlening een aanvragen dus rechtstreeks worden ingediend.



Tabel 6: aangetroffen andersoortige problematiek:

<i>2011 aantallen</i>	<i>problematiek</i>	<i>2010 aantallen</i>
0	(ex) verslaving	3
0	Detentie/ reclassering	1
3	Ziekte en/of handicap	2
6	Psychische problemen	19
1	Werkloosheid	0
	Geen/onbekend	13
2	Zwakbegaafd	3
12	totaal	25

Opvallend is het gegeven dat het aantal gevallen van bij PAD bekende problematiek afneemt. Dit zou kunnen wijzen op 2 tendensen:

1. Door de verandering van hulpverlening en met name de kortere doorlooptijden zijn de contacten met de cliënt minder intensief en daardoor is bij PAD minder informatie beschikbaar over de cliënt.
2. De cliëntengroep wijzigt langzaam; de armoede treft ook mensen die uitsluitend een te kleine beurs hebben.





Enkele bijzondere aspecten uit de hulpverlening in 2011

Zoals hierboven vermeld is de voedselbank in 2011 steeds meer verzelfstandigd en meer onafhankelijk geworden van PAD. Dat heeft o.a. gevolgen voor het aantal meldingen voor een voedselpakket dat via PAD binnenkomt. Hulpverleners geven hun aanvragen steeds vaker rechtstreeks door aan de voedselbank. In het bestuur van de voedselbank is een kwaliteitszetel gereserveerd voor PAD. Zodoende blijft PAD goed op de hoogte van de ontwikkelingen bij de voedselbank.

In 2011 zijn we gestart met de BackOffice binnen PAD. In 2012 en 2013 vinden ingrijpende wijzigingen plaats van de Wet Werk en Bijstand en het gemeentelijk schuldhulpverleningstraject. In 2014 zal de Wet Werken naar vermogen worden ingevoerd. Het beroep op PAD zal daardoor zeker toenemen. Om daarop voorbereid te zijn is uitgezocht welke bronnen van informatie voor PAD belangrijk zijn en hoe we elkaar scherp houden.

Het periodiek overleg met de wethouder is nog steeds een belangrijk gegeven binnen onze activiteiten. Via de Sociale Raad, waarin PAD een zetel heeft, kan invloed worden uitgeoefend op het gemeentelijk sociaal beleid. Dit wordt door de overdracht van bevoegdheden van het rijk naar de gemeentes, een steeds belangrijker taak. Vanuit de praktijk kan via de Sociale Raad aan de wethouder worden gewezen op schrijnende situaties; het beleid kan indien mogelijk zo worden aangepast.

Om het contact met de achterban te optimaliseren is voor de voeding van de afgevaardigde van PAD in de Sociale Raad een cliëntengroep opgericht, die informatie verzamelt en adviseert op de gebieden Werk, Inkomen en Armoedebestrijding, kortweg WI&A. Daarnaast worden ontwikkelingen gesignaleerd en zo nodig aan de orde gesteld.



Ontwikkelingen in de hulpverlening

De komende jaren staan in het kader van verdere verschraling van uitkeringen en tegemoetkomingen. Verder zal de hulpverlening ook complexer worden door toename van de uitzonderingen en aanvullende regels. De hulpverlening zal met minder menskracht zijn uitgebreidere taken moeten uitoefenen.

In vorige jaarverslagen maakten we al melding van de enigszins gefragmenteerde hulpverlening en de consequenties daarvan. De ontwikkelingen op dit gebied gaan in een positieve richting; de samenwerking tussen hulpverleners breidt zich uit. Na een fase van deskundigheidsontwikkeling die tot fragmentatie en afschotting van bevoegdheden heeft geleid, zijn er nu ontwikkelingen naar integratie van de diverse vormen van hulpverlening. Een concrete proef daarmee zal in 2012 van start gaan.





Conclusies voor het beleid

De armoede zal verder toenemen en minder mensen zullen in staat zijn om de eindjes aan elkaar te knopen. Voor iedere hulpverlener en dus ook voor PAD ligt hier de uitdaging om invloed aan te wenden om de gevolgen voor de betrokkenen enigszins te verzachten. Dat kan alleen door samenwerking met alle andere hulpverleners.

De invloed van PAD op het gemeentelijk sociaal beleid neemt toe. Om die taak goed te kunnen vervullen is een vereiste dat het deskundigheidsniveau van PAD op hoog peil blijft.

De samenwerking met professionele hulpverleners gaat veranderen en voor PAD is er de uitdaging om die ontwikkelingen goed te volgen.

Beleidsvoornemens 2012

- De armoedeproblematiek zal in de komende tijd complexer worden maar ook harder. Met name zal de toets van het gezinsinkomen in de Wet Werk en Bijstand grote gaten slaan in de budgetten van bijstandsgerechtigden. Het verhaal dat het tijd werd om deze groep aan te pakken blijkt in de praktijk niet waar. Er zullen mensen in Doetinchem onder het bestaansminimum terecht komen. Om dit enigszins te compenseren zal PAD zich hard maken.
- Het voorgaande zal zich ook in 2013 gaan voordoen als een grote groep Wajongers, zal worden afgeschat en de uitkering worden beëindigd. Zij zullen veelal terugvallen op het inkomen van hun ouders of medegezinsleden. Ook daar zal PAD zoeken naar mogelijkheden om de gevolgen van deze drastische inkomensachteruitgang enigszins te compenseren.
- Er zal worden gezocht naar mogelijkheden om meer activiteiten in de preventieve sfeer te ontplooiën, waardoor mogelijk minder situaties zullen ontsporen.
- PAD zoekt naar vrijwillige samenwerking tussen alle groeperingen die op het terrein van de armoede aanpak actief zijn. De onderlinge bekendheid kan leiden tot effectievere hulpverlening.



ORGANISATORISCHE AANGELEGENHEDEN

Het jaar 2011 stond vooral in het teken van de hulpverlening.

Personele aangelegenheden

Op 31 december waren voor PAD werkzaam:
De coördinator en twee assistent coördinatoren.

Het bestuur was op 31 december voltallig en bestond uit:
De heren Sytze Ferwerda, voorzitter, Wim Bot, secretaris en Wim Rodenburg, penningmeester. Mevrouw Francien Bot was actief als coördinator hulpverlening terwijl GertJan Aversch, Karin Vermeulen en Henk van den Berg de coördinator assisteerden.

Huisvesting

De huisvesting in Brouwerskamp voldoet aan onze behoeften. Hier worden alle bestuursvergaderingen gehouden; de coördinator maakt van de ruimte gebruik om individuele gesprekken te voeren, als er niet een directe noodzaak is voor een huisbezoek.

P.R.

De bekendheid van PAD is te danken aan de folders die op strategische punten zijn neergelegd en de website. Bijna de helft van onze cliënten vond zo de weg naar PAD.

Fondsenwerving

Subsidie gD

De gemeente Doetinchem heeft ons in het kader van de regeling: Meedoen en Ondersteuning een subsidie verstrekt van € 3000,-. Daarmee kunnen we de lopende kosten van de organisatie financieren en zijn daarvoor minder afhankelijk van schenkingen. De diaconie van de Protestantse Gemeente fungeert als borg voor PAD.

Sponsors

Wij danken de navolgende instanties voor hun bereidheid om ons materieel te ondersteunen:

Netsupport IDBS inzake automatisering en netwerkfaciliteiten
Wink inzake drukwerk, o.a. ons jaarverslag in deze vorm.



**Platform Armoedebestrijding
Doetinchem**
Jaarrekening 2011

BALANS per 31 DECEMBER

	<u>2010</u>	<u>2011</u>
<u>Bezittingen</u>		
Rekening courant bank	€ 2.547	€ 1.021
Spaarrekening bank	€ 6.572	€ 11.192
Kleine kas	<u>€ 100</u>	<u>€ -</u>
	€ 9.219	€ 12.213
Overlopende vorderingen	<u>€ -</u>	<u>€ -</u>
Totaal	€ 9.219	€ 12.213
 <u>Schulden</u>		
Reserv. app. & inventaris	€ 4.000	€ 4.000
Reserv. Voedselbank	€ 1.622	€ 2.154
Algemene reserve	<u>€ 3.597</u>	<u>€ 6.059</u>
Totaal	€ 9.219	€ 12.213
Overlopende schulden	<u>€ -</u>	<u>€ -</u>
	€ 9.219	€ 12.213



**Platform Armoedebestrijding
Doetinchem
Jaarrekening 2011**

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2010</u>	<u>2011</u>
<u>Baten</u>		
Donaties en giften ondersteuning	€ 500	€ 1.150
Donaties en giften Voedselbank	€ 4.680	€ 2.154 *)
Donaties en giften en subsidie	€ 4.210	€ 5.070
Ontvangen rente	€ 55	€ 119
Huur en service Voedselbank	€ 1.080	€ 810
Overige baten		€ 300
Restant overlopende schulden		
Gift vrijwilligers		
	<u>€ 10.525</u>	<u>€ 9.603</u>
<u>Lasten</u>		
Huisvesting	€ 2.093	€ 2.004
Ondersteuning	€ 500	€ 1.238
Voedselbank	€ 3.058	€ -
Kosten	€ 2.238	€ 1.746
Vergoeding vrijwilligers	<u>€ 7.889</u>	<u>€ 4.988</u>
Onttrekking reserve Voedselbank	€ -	
Toegevoegd aan reserv. app.& invent	€ 1.036 **)	
Onttrekking aan alg. reserve	€ 22	
Toegevoegd aan reserve Voedselbank	<u>€ 1.622</u>	<u>€ 2.154</u>
toename eigen vermogen	<u>€ 2.636</u>	<u>€ 2.462</u>

*) De inzameling van geld voor en aankoop van voedsel van de Voedselbank loopt via het PAD. In de jaarrekening PAD is uitsluitend het saldo ultimo december 2011 aangegeven. Verantwoording aan de Voedselbank vindt afzonderlijk plaats.

**) Aanschaf nieuwe PC + randapparatuur direct ten laste van "reserve app.+inventaris" gebracht. Reserve met deze aanschafkosten aangevuld.



**Platform Armoedebestrijding
Doetinchem**
Jaarrekening 2011

TOELICHTING OP DE BATEN EN LASTEN

	<u>2010</u>	<u>2011</u>
<u>Huisvesting</u>		
huur	€ 2.029	€ 2.004
aanschaf inventaris	€ 64	€ -
bijdrage in aanschaf inventaris	€ -	€ -
	<u>€ 2.093</u>	<u>€ 2.004</u>
 <u>Ondersteuning (saldo)</u>		
Aanschaf t.b.v. cliënten		€ (88)
 <u>Voedselbank</u>		
bijdrage pakketten	€ 3.058	€ 2.154
reiskosten	€ -	€ -
reservering 2008	€ -	€ -
	<u>€ 3.058</u>	<u>€ 2.154</u>
 <u>Kosten</u>		
Contributies, bijdragen en abonn.	€ 26	€ 27
kantoorbenodigdheden	€ 200	€ 71
drukwerk	€ 401	€ 179
telecommunicatie	€ 1.231	€ 1.208
vergaderkosten	€ -	€ -
representatiekosten	€ 176	€ 112
bankkosten	€ 117	€ 138
reiskosten	€ 87	€ -
huishoudelijke uitgaven	€ -	€ 12
	<u>€ 2.238</u>	<u>€ 1.746</u>



NAWOORD

PAD is een kleine organisatie met de daaraan verbonden voordelen: laagdrempelig, gemakkelijk bereikbaar, altijd beschikbaar en snel inzetbaar. Wij genieten het vertrouwen van de cliënten omdat wij geen belanghebbende zijn; medemensen die luisteren en de meest acute problemen helpen de baas te worden.

PAD werkt in een niche temidden van de professionele hulpverleners, die volstrekt onmisbaar zijn. PAD kan daarop een zinvolle aanvulling geven.

