

PLATFORM ARMOEDEBESTRIJDING DOETINCHEM

JAARVERSLAG 2010



Secretariaat:

Brouwerskamp 31/2

7001 EP Doetinchem

Tel. 0314-39 33 71

email: info@PADoetinchem.nl

internet: www.PADoetinchem.nl



JAARVERSLAG 2010

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Hulpverlening	5
Ontwikkelingen in de hulpverlening	11
Beleidsvoornemens 2011	13
Organisatorische aangelegenheden	14
Financiën	15
Nawoord	16



Voorwoord.

Geachte lezer,

Het bestuur van het Platform Armoedebestrijding Doetinchem [PAD], biedt U het jaarverslag aan van haar hulpverleningsactiviteiten in 2010.

Steeds meer cliënten zoeken contact met PAD. Het aanmelden op eigen initiatief is onverminderd hoog. Aanmeldingen via de professionele hulpverlening blijven constant; het gaat hier vaak om zaken die zij zelf niet kunnen afhandelen en waar het PAD adequaat actie op kan ondernemen. Het betekent dat de hulpverleningsactiviteiten van het PAD herkend en erkend worden. Ook wordt met waardering gesproken over bereikte resultaten.

Een opvallend verschijnsel was dat vóór en tijdens de wereldkampioenschappen voetbal in 2010 nauwelijks aanmeldingen plaatsvonden. Na de huldiging in Amsterdam liep het aantal hulpzoekende cliënten plotseling omhoog om uiteindelijk in december 2010 bij 55 te eindigen.

Het tweemaandelijks overleg tussen de wethouder en PAD blijft actueel gelet op het aanscherpen van een aantal beleidszaken in het sociale domein. Vanwege de herinrichting van de Sociale Raad is de cliëntengroep Werk/Inkomen en Armoede opgenomen in de PAD organisatie; overleg vindt plaats om de 2 maanden of meer als daar aanleiding voor is.

De intake voor de voedselbank wordt gedaan door de PAD coördinator; dit geeft ook inzicht in de problematiek die bij de cliënten van de voedselbank speelt. Dat leidt af en toe tot een extra intake. Ook hier nemen wij waar dat het aantal mensen dat gebruik moet maken van de voedselbank fors toeneemt en dat het aantal van 100 pakketten in zicht komt.

Ik dank de vrijwilligers en mijn medebestuurders van het PAD voor hun belangeloze inzet.

Ook dank ik Joram Bons van Netsupport voor zijn adviezen en onze plaatselijke sponsors.

In het bijzonder dank ik de Diaconie van de Protestantse Gemeente Doetinchem, andere kerkgenootschappen en maatschappelijke fondsen voor hun financiële bijdragen ter ondersteuning van het PAD en haar cliënten.

Sytze Ferwerda, voorzitter



HULPVERLENING

In het afgelopen jaar is het aantal hulpaanvragen gegroeid van 47 in 2009 naar **55**. Opvallend dat in het eerste halfjaar ons vrijwel geen enkele aanvraag bereikte; alle overige aanvragen kwamen binnen in de tweede helft van het jaar.

Tabel 1: cliënten naar leeftijd en sekse

2010				2009	
alleenstaand					
m	v	m+v	leeftijd	m	v
1	2	3	Tot 25 jaar	4	3
6	10	1	25 t/m 34	4	7
4	2	11	35 t/m 44	8	3
1	5	2	45 t/m 54	4	4
1	4	1	55 t/m 64	4	0
1			65+	2	3
			Onbekend	1	
14'	23'	18'	Totaal aantal personen	27*	20*
				27	20

'18 samenwonend: 10*

'37 alleenstaand: 23*

'15 alleenstaande ouder: 3*

'9 samenwonend met kinderen: 11*

Totaal aantal betrokken kinderen beneden 18 jaar: 39

De toename van het aantal aanvragen vindt plaats in de leeftijdscategorie 25 t/m 44 jaar. Deze mensen zijn vertrouwd met een pc en weten ons via email of telefoon te vinden. Veel alleenstaanden of alleenstaande ouders zoeken contact. Het aantal kinderen dat hierbij betrokken is baart extra zorg; de armoede raakt een relatief groot aantal kinderen.



Tabel 2: cliënten naar postcode

2010	postcode	2009
2	7001	2
19	7002	16
3	7003	1
4	7004	3
0	7005	0
3	7006	3
4	7007	3
0	7008	0
11	7009	9
9	<i>overig</i>	7
55	<i>totaal</i>	44

Een tweetal postcodes springt eruit: 7002 en 7009.

Tabel 3: soort problematiek waarvoor hulp gevraagd werd.

2010	Soort problematiek	2009
<i>Aantallen</i>		<i>aantallen</i>
45	<i>Onvoldoende geld voor voedsel</i>	8
1	<i>Dreigende huisuitzetting</i>	1
2	<i>Dreigende afsluiting energie/water</i>	2
9	<i>Overige onbeheersbare schulden</i>	11
1	<i>Eigen bijdragen zorgkosten/ WMO</i>	
2	<i>Fiscale problemen, huur- en zorgtoeslag</i>	
2	<i>Problemen rond uitkeringen</i>	5
9	<i>Geen geld voor grote aankopen in huishouden</i>	5
2	<i>Administratie en financiële begeleiding</i>	14
1	<i>Niet goed omgaan met geld</i>	
	<i>overig</i>	1
74	<i>Totaal</i>	47

Bij alle verzoeken speelt gebrek aan geld een rol, soms een zo grote rol dat er geen of onvoldoende eten op tafel komt. De voedselbank biedt dan hulp in



concrete vorm van wekelijkse verstrekking van altijd brood en verder een wisselend assortiment van levensmiddelen.

Soms ziet de cliënt dat zijn reserves zo snel slinken dat er op korte termijn financiële problemen zullen ontstaan. Tussen deze polen bevinden zich de meeste problemen van de cliënten.

Het aantal dreigende huisuitzettingen en/of afsluiting van energie en water bleef ook in het vorige jaar gelukkig op een laag niveau. De inhaalslag die Sité maakt door de huur vooraf te incasseren in plaats van achteraf heeft veel cliënten verrast en voor problemen geplaatst. Gelukkig kon in overleg met Sité in een aantal gevallen een aanvaardbare regeling worden getroffen waarbij de overgangperiode behoorlijk werd uitgebreid. Het aantal verzoeken om administratieve begeleiding liep drastisch terug.

Tabel 4: Aantallen cliënten van verwijzende instantie

2010	instantie	2009
<i>aantallen</i>		<i>aantallen</i>
3	<i>Kerkelijke instellingen</i>	4
4	<i>Financieel adviesbureau</i>	12
7	<i>Professionele hulpverleners</i>	9
	<i>overige hulpverleners</i>	6
41	<i>Eigen initiatief van cliënt</i>	16
55	<i>totalen</i>	47

Veel cliënten leggen zelf contact met ons via de website. Het feit dat wij laagdrempelig bereikbaar zijn wordt door de cliënten blijkbaar zeer gewaardeerd.



Tabel 5 afgehandelde hulpvragen

resultaat	aantallen		
	2010	positief	negatief
Afgesloten	48	43	5
overlopend			
1-1-2010	Vanuit 2009	22	
31-12-2010	Naar 2011	7	
	2009		
		positief	negatief
Afgesloten	30	15	15

Uit het aantal afgesloten gevallen blijkt dat de duur van afhandeling terugloopt. Het gaat steeds vaker om korte contacten waarna de cliënt zelf weer verder kan gaan. In het kader van de voedselpakketten wordt een toekenning of afwijzing gezien als afgehandeld; in het vervolgtraject zijn er de halfjaarlijkse contactmomenten om na te gaan of de omstandigheden nog hetzelfde zijn als bij de aanvraag. Deze contacten zijn niet meegeteld.

tabel 5: Cliënten gerangschikt naar diverse vormen van hulpverlening:

2010	Opllossingsrichtingen:	2009
3	Boodschappen doen	4
42	Voedselpakket	24
1	Huisuitzetting voorkomen	1
2	Betalingsregeling huurperiode oprekken	
2	Afsluiting energie voorkomen	2
8	Advisering schuldsanering o.a. via CLS	
2	Verkrijgen of behouden uitkering	5
2	Regelingen met Belastingdienst	
1	Eigen bijdrage zorgkosten	
9	Hulp bij aanschaf huishoudelijke hulpmiddelen, woninginrichting	6
2	Inhouding vaste lasten op uitkering	
0	Verwezen naar budgetbeheerder	1
1	Administratieve begeleiding	1
	Eenmalig advies/contact	22
75	totaal	66



De vraag naar voedselpakketten neemt nog steeds toe. Het is onmogelijk aan te geven waar het einde ligt.

Aan een achttal cliënten is richting schuldsanering geadviseerd; veel mensen hebben echter grote moeite om deze ingrijpende stap te zetten.

Enkele bijzondere aspecten uit de hulpverlening in 2010

Aard van de activiteiten

In enkele jaren tijd heeft zich een verschuiving voorgedaan ten aanzien van de aanpak van de hulpverlening aan de cliënten. In voorgaande jaren werd door een bekende financiële instelling voor hun cliënten vaak aan PAD een administratief- financieel begeleidingstraject gevraagd, het zgn. maatjeswerk. Deze stroom verzoeken is inmiddels opgedroogd door interne veranderingen bij deze instelling.

Alle overige verzoeken, dus rechtstreeks door cliënten, vragen vaak een stevige maar korte interventie. De cliënt blijkt bij voorbeeld vast te lopen in de contacten met de gemeentelijke dienst W&I; in een gesprek van de cliënt met de desbetreffende ambtenaar, waarbij onze coördinator aanwezig is, kan de coördinator helpen om regels en bepalingen te verduidelijken. Omdat de cliënt vertrouwen heeft in de coördinator, accepteert de cliënt de situatie en kan deze weer verder werken aan zijn reïntegratie. De hulpverlening aan de cliënt kan daarna worden beëindigd.

Hetzelfde geldt voor cliënten die de weg naar het Centraal Loket Schuldhulpverlening CLS nog niet durven in te slaan. Door het vertrouwen te winnen van de cliënt slaagt de coördinator er meestal in de cliënt in de goede richting te coachen.

Voedselbank

De Voedselbank is in Doetinchem niet meer weg te denken; steeds meer mensen weten de weg erheen te vinden. Er is geen objectief gegeven aan de hand waarvan kan worden vastgesteld of het mogelijke maximale aantal cliënten in zicht komt. De groei van het aantal cliënten in 2010 was groot; velen kiezen ervoor zelf rechtstreeks een voedselpakket aan te vragen via de website van de voedselbank. Zij hebben blijkbaar geen relatie met een hulpverlener. Op verzoek van de voedselbank checkt de coördinator van PAD deze aanvragen alvorens zij tot de verstrekking worden toegelaten.

De samenwerking met de Voedselbank Doetinchem is tot nu toe vruchtbaar. De voedselbank beschouwt zich, conform de landelijke richtlijnen, niet als hulpverlener. De rol van PAD maakt het mogelijk om problematiek zichtbaar te maken die verder gaat dan de behoefte aan uitsluitend een voedselpakket; PAD is zo in staat om aanvullende hulp te verlenen.



Samenwerking met andere organisaties

- PAD raakt steeds meer bekend en dat betekent over het algemeen dat er goede samenwerking bestaat tussen hulpverleners, medewerkers van de gemeentelijke sociale diensten en PAD. Dat gegeven maakt onze hulpverlening effectiever terwijl ook de sociale diensten en de overige hulpverleners er vaak baat bij hebben.
- Ook in het afgelopen jaar hebben wij vastgesteld dat er cliënten zijn die dringend behoefte hebben aan meer individuele begeleiding. Vaak alleenstaand en zelfstandig wonend, hebben zij vrijwel geen relaties met burens, familie en bekenden. De huidige contacten met de hulpverlenende instantie, soms een uur in de maand, blijken dan onvoldoende. Wij vrezen dat als gevolg van de komende bezuinigingen dit aantal nog verder zal toenemen.

Er is voor deze mensen een vorm van praktische begeleiding nodig, zodat ze in staat gesteld kunnen worden om in overleg met hun coach de problemen waarvoor ze komen te staan, kunnen en bespreken en samen een oplossing hiervoor zoeken en daarmee grotere problemen te voorkomen.

De kleinschaligheid van PAD maakt het niet mogelijk om een dergelijke functionaris beschikbaar te stellen.

Budgetbeheer

De ontwikkelingen binnen Doetinchem op dit gebied zijn niet rooskleurig. Door het wegvallen van een plaatselijke financiële instelling is er nauwelijks aanbod van budgetbeheer in Doetinchem. Bovendien wil de gemeente, bij monde van de wethouder, geen kosten voor budgetbeheer meer uit de bijzondere bijstand betalen. Budgetbeheer is een vorm van een vrijwillige afspraak tussen cliënt en beheerder; als de cliënt zegt geen behoefte meer te hebben aan beheer, is de overeenkomst beëindigd. Dat de gemeente deze vrijblijvendheid niet verder wil financieren is begrijpelijk. Echter de consequentie is dat betaalde begeleiding op dit gebied nu praktisch onbereikbaar is geworden. Het heeft weinig zin voor een cliënt om een substantieel bedrag per maand te betalen aan een budgetbeheerder als de aflossingscapaciteit toch al gering is. Het is niet te hopen dat door deze situatie meer mensen straks de weg richting CLS moeten afleggen.

Schuldhulpverlening

Een aantal cliënten met lichte schulden, wordt door de gemeente Doetinchem geadviseerd om een krediet op te nemen bij de Stadsbank in Arnhem. Ondanks het feit dat deze instelling niet commercieel werkt zijn de rentepercentages fors, nl. tussen 9,5 en 16 %. PAD vindt deze vorm van hulpverlening in een aantal situaties niet acceptabel. Mensen met schulden moeten zich nog verder in de schulden steken om uit de schulden te komen! Het lijkt op een tegenstrijdigheid in zichzelf.



Een positieve ontwikkeling op het gebied van schuldhulpverlening is het feit dat de zgn. justitiële kosten geen barrière meer vormen voor de toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen WSNP. Deze kosten moesten in het verleden eerst betaald zijn alvorens iemand tot de WSNP kon worden toegelaten. Dat betekende een patstelling voor veel mensen die niet over voldoende geld beschikten om deze “boetes” te kunnen betalen. Zo kon er niet gewerkt worden aan een herstart.

De justitiële kosten mogen nu wel worden meegenomen in het traject van de WSNP zij het dat voor deze kosten niet geldt het principe van de “schone lei”. Na een succesvolle beëindiging van het WSNP-traject, waarbij alle overige schulden zijn kwijtgescholden, moet het restant van de justitiële kosten alsnog volledig worden afgelost. Met deze nieuwe maatregel heeft de cliënt meer mogelijkheden tot een gespreide aflossing van zijn resterende schulden.

Periodiek overleg met de wethouder sociale zaken

De relatie met de gemeente Doetinchem is zonder meer goed te noemen. In de dagelijkse praktijk verloopt het contact met de desbetreffende ambtenaren soepel en ook het periodiek overleg met de wethouder is constructief te noemen. Op vragen van PAD wordt snel teruggekoppeld terwijl de wethouder inzicht krijgt in alledaagse maar vaak lastige problemen.

Samenwerking met plaatselijke fondsen

De samenwerking met de plaatselijke fondsen verloopt over het algemeen goed. Wel is er bij PAD behoefte aan snelle beslisprocedures zeker als er risico's als woningontzuiming of afsluiting van energie aanwezig zijn; de cliënten benaderen vrijwel altijd in een veel te laat stadium PAD zodat de beslistijd soms extreem kort is.

Sociale Raad

PAD is in de Sociale Raad vertegenwoordigd en kan op deze wijze zijn steentje bijdragen aan de vormgeving van het sociale beleid in Doetinchem. De Sociale Raad is adviseur op een aantal terreinen waarbij PAD in eerste aanleg verantwoordelijk is voor de terreinen Werkgelegenheid, Inkomen en Minimabeleid. Voor dat doel is een werkgroep opgericht die, evenals vroeger de cliëntengroepen, periodiek contact gaat onderhouden met de achterban. Daarna kan de werkgroep de PAD- vertegenwoordiger in de Sociale Raad adviseren; deze op zijn beurt brengt advies uit aan de voltallige Sociale Raad. Het is nog te pril om nu al over resultaten te schrijven maar deze constructie biedt een reële mogelijkheid om beleid en belanghebbenden met elkaar in contact te brengen.



ONTWIKKELINGEN IN DE HULPVERLENING

De financiële crisis

Het is moeilijk om een relatie met de algemene economische toestand in Doetinchem te leggen. Daarvoor is ons cliëntenbestand te klein en zijn conclusies op grond van dit beperkte aantal niet betrouwbaar. Wel merkt PAD dat er ook cliënten om hulp vragen met een ander verleden. Zo zien we kleine zelfstandigen, die het niet gered hebben en ZZP-ers die het zwaar voor de kiezen krijgen. Deze kleine veranderingen in het bestand wijzen toch in de richting van een brede crisis met slachtoffers uit een heel andere hoek.

Taartpuntmodel

Het aantal hulpverleningsinstanties waarmee PAD relaties onderhoudt groeit nog steeds. Er blijkt een heel groot aantal instanties te bestaan die zich elk om de kwetsbare mens bekommeren. Dat wil zeggen, zij doen goed werk ten opzichte van de cliënt maar strikt binnen hun eigen aandachtsgebied. Er zijn echter weinig organisaties die de cliënt echt centraal (kunnen of mogen) stellen en met hem in wederzijds vertrouwen samenwerken om, voorzover mogelijk aan al zijn problemen in hun samenhang te werken.

Het gefragmenteerde model wordt wel het taartpuntmodel genoemd. De cliënt krijgt hulp op een strikt afgebakend gebied voor zijn problemen en moet voor aanpalende problemen naar een andere hulpverlener. In de praktijk blijkt deze laatste stap een grote barrière.

Toenemende complexiteit van de samenleving

De overheid werkt met een beeld van de gemiddelde burger, die niet alleen geacht wordt de wet te kennen, maar ook in staat is om achter zijn pc allerlei ingewikkelde keuzes te maken, bijv. t.a.v. zorgverzekering. Veel problemen ontstaan ook door de huur- en zorgsubsidies, waarbij het eerder teveel verstrekte geld, moet worden terugbetaald, op een moment dat dat juist niet uitkomt. Voor een groot deel van onze cliëntèle zijn deze keuzes te hoog gegrepen; zij hebben behoefte aan een onafhankelijke adviseur, die hen helpt om verantwoorde keuzes te maken.

PAD komt in contact met een groep kwetsbare mensen binnen onze samenleving; de samenleving stelt steeds hogere eisen aan deze groep, bij voorbeeld door ze snel weer aan het werk te krijgen, in een poging om ze niet buiten te sluiten. Dat is op zich een positieve gedachte die echter nu zo in een stroomversnelling komt dat velen uit deze groep de ontwikkeling niet bij kunnen houden omdat hun zaken thuis niet op orde zijn. Er wordt te plotseling een te groot appél gedaan op hun eigen verantwoordelijkheid terwijl zij te maken hebben met een grote achterstand. Hun woonomgeving- zie de oververtegenwoordiging van de postcodes 7002 en 7009- stimuleert ze niet. Op TV herkennen ze zich niet: het leven daar wordt voorgesteld als een voortdurend pretpark met financieel geslaagde figuren. Zij kunnen zich daarmee niet identificeren, hebben te maken met



relatieproblemen, opvoedingsvraagstukken en financiële zorgen en keren zich af van de samenleving. Er is veel meer nodig dan alleen deze mensen aan het werk te krijgen; heel belangrijk maar kijk eens hoeveel privé problemen boven water komen in een reïntegratietraject.

Laagdrempelig

PAD is laagdrempelig bereikbaar via email en telefoon. Een email met de boodschap in de geest van: “ik heb problemen bel mij svp op dit nummer” is voldoende om contact te krijgen. PAD is ook bereikbaar via een 06- nummer; in het ongunstigste geval kan het eigen telefoonnummer via een bandje worden ingesproken en wordt de cliënt later teruggebeld. Maar altijd binnen 24 uur. Aansluitend vindt huisbezoek plaats en binnen enkele dagen is het probleem van de cliënt bij de coördinator bekend.

Dat is waarschijnlijk de verklaring waarom PAD op een simpele manier, zonder publiciteit, cliënten aantrekt.

De vraag rijst of het “succes” van PAD ook niet een gevolg is van het bovengenoemde taartpuntmodel. Zijn cliënten van PAD soms zorgwekkende zorgmijders? Waarom vinden zij wel de weg naar PAD en minder makkelijk naar andere hulpverleners?

PAD wil niet op het verantwoordelijkheidsgebied van andere hulpverleners werken, zoekt indien nodig wel contact en verwijst zo nodig door. Het financiële terrein is voor vele hulpverleners blijkbaar een moeilijk te overzien gebied, zo blijkt uit vragen van professionals om informatie en voorlichting. In een aantal grote plaatsen in Nederland wordt al geëxperimenteerd met andere structuren van hulpverlening. Ook daar wordt geconstateerd dat de cliënt te vaak van het kastje naar de muur wordt gestuurd en moeilijk een adviseur kan vinden, die als een persoonlijke coach de cliënt begeleidt en door het oerwoud van wetten, regelingen en voorzieningen gidst.

Conclusies uit het voorgaande

- Er moet veel meer samenhang komen tussen alle vormen van hulpverlening op alle gebieden, waarbij vertrouwen moet worden verkregen van de doelgroep.
- Het zou een goede zaak zijn als de hulpverleningsinstanties meer over hun grenzen heen gaan werken en zo effectiever worden. Als het resultaat zou zijn dat PAD minder cliënten zou krijgen, juichen wij dit toe.
- De samenwerking met andere instanties verloopt goed, vaak tot beider tevredenheid.
- De situatie t.a.v. budgetbeheer is slecht en de kans dat mensen hierdoor ontsporen is groot.



Beleidsvoornemens 2011

- De groei van PAD noopt ons om nog eens kritisch naar de organisatie te kijken. Het is niet eenvoudig om aan geschikte vrijwilligers te komen die zich de vereiste deskundigheid en vaardigheden eigen willen maken
- Er zal bij de wethouder sociale zaken opnieuw aandacht gevraagd worden voor de cliënten die op ruimere schaal een bij hen passende begeleiding nodig hebben, zodat zij beter in staat zijn om belangrijke beslissingen in hun leven goed te onderbouwen. Vertrouwen is hierbij het sleutelwoord.
- Er moet gezocht worden naar een instantie die budgetbeheer (weer) mogelijk maakt waarbij de kosten hiervoor via de bijzondere bijstand worden vergoed.
- Met de fondsen zal verder worden overlegd over verdere verbetering van de samenwerking.



ORGANISATORISCHE AANGELEGENHEDEN

Personele aangelegenheden

Het bestuur was op 31 december voltallig en bestond uit:
De heren Sytze Ferwerda, voorzitter, Wim Bot, secretaris en Wim Rodenburg, penningmeester.

Huisvesting

De huisvesting in Brouwerskamp voldoet aan onze behoeften. Hier worden alle bestuursvergaderingen gehouden; de coördinator maakt van de ruimte gebruik om individuele gesprekken te voeren, als er niet een directe noodzaak is voor een huisbezoek. De Voedselbank Doetinchem maakt eveneens gebruik van dit kantoor o.a. voor het voeren van de administratie voor de voedselbank. Het kantoor is ook postadres voor de voedselbank.

P.R.

De bekendheid van PAD is te danken aan de folders die op strategische punten zijn neergelegd en de website. Veruit de meeste cliënten vonden zo zelf de weg naar PAD.

Fondsenwerving

Subsidie gemeente Doetinchem

De gemeente Doetinchem heeft ons in het kader van de regeling: Meedoen en Ondersteuning een subsidie verstrekt van € 2710,- Daarmee kunnen we de lopende kosten van de organisatie financieren en zijn daarvoor minder afhankelijk van schenkingen.

Sponsors

Wij danken de navolgende instanties voor hun bereidheid om ons materieel te ondersteunen:

- Netsupport IDBS inzake automatisering en netwerkfaciliteiten
- Wink inzake drukwerk, o.a. ons jaarverslag in deze vorm.



Platform Armoedebestrijding Doetinchem
Jaarrekening 2010

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2009</u>	<u>2010</u>
<u>Baten</u>		
Donaties en giften ondersteuning	€ 200	€ 500
Donaties en giften Voedselbank	€ 1.439	€ 4.680
Donaties en giften en subsidie	€ 6.685	€ 4.210
Ontvangen rente	€ -	€ 55
Huur en service Voedselbank	€ 920	€ 1.080
Restant overlopende schulden 2008	€ 36	
Gift vrijwilligers *)	€ 2.749	
	<u>€ 12.029</u>	<u>€ 10.525</u>
 <u>Lasten</u>		
Huisvesting	€ 2.149	€ 2.093
Ondersteuning	€ 200	€ 500
Voedselbank	€ 2.116	€ 3.058
Kosten	€ 1.573	€ 2.238
Vergoeding vrijwilligers *)	€ 2.749	
	<u>€ 8.787</u>	<u>€ 7.889</u>
Onttrekking reserve Voedselbank	€ 500	€ -
Toegevoegd aan reserv. app.&invent	€ 4.000	€ 1.036 **)
Onttrekking aan alg. reserve	€ 258	€ 22
Toegevoegd aan reserve Voedselbank		€ 1.622
toename eigen vermogen	<u>€ 3.242</u>	<u>€ 2.636</u>

*) De vergoeding voor de vrijwilligers van de stichting is door hen middels een vrijwilligersverklaring aan de stichting geschonken.

***) Aanschaf nieuwe PC + randapparatuur direct ten laste van "reserve app.+ inventaris" gebracht. Reserve met deze aanschafkosten aangevuld.



BALANS per 31 DECEMBER

	<u>2009</u>	<u>2010</u>
<u>Bezittingen</u>		
Rekening courant bank	€ 2.200	€ 2.547
Spaarrekening bank	€ 5.318	€ 6.572
Kleine kas	€ 100	€ 100
	<u>€ 7.618</u>	<u>€ 9.219</u>
Overlopende vorderingen	€ -	€ -
Totaal	<u>€ 7.618</u>	<u>€ 9.219</u>
 <u>Schulden</u>		
Reserv. app. & inventaris	€ 4.000	€ 4.000
Reserv. Voedselbank	€ -	€ 1.622
Algemene reserve	€ 3.618	€ 3.597
Totaal	<u>€ 7.618</u>	<u>€ 9.219</u>
Overlopende schulden	<u>€ -</u>	<u>€ -</u>
	<u>€ 7.618</u>	<u>€ 9.219</u>

NAWOORD

PAD is een kleine organisatie met de daaraan verbonden voordelen: laagdrempelig, gemakkelijk bereikbaar, altijd beschikbaar en snel inzetbaar. Wij genieten het vertrouwen van de cliënten ook omdat wij niet primair gezien worden als hulpverlener maar eerder als mensen die luisteren en helpen om de meest acute problemen de baas te worden.

PAD werkt in een niche temidden van de professionele hulpverleners, die volstrekt onmisbaar zijn. PAD kan daarop een zinvolle aanvulling geven. Nog liever zien wij dat ze PAD overbodig maken.

Het gegeven dat een aantal mensen mede door PAD weer in het juiste spoor is gekomen geeft veel voldoening.