

Jaarverslag 2015



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Jaaroverzicht 2015	4
Het speelveld in verandering	4
Werk & Werkplein	5
Het armoedebeleid in Doetinchem	6
Schulden in Doetinchem	7
Hulpverlening Cijfers en Uitleg	9
1. Waar woont onze Doelgroep ?	9
2. Met welke hulpvraag komen cliënten bij ons?	10
3. Hoe komen de cliënten met ons in contact?	11
4. Welke vorm van hulp werd verleend?	12
5. Overige activiteiten	13
Beleidsvoornemens 2016	14
Personele en Organisatorische zaken	16
Partners	16
Voorzitter	16
Bestuur	16
Financiën	16
Sponsors	16
Financiën	17
Contact	20



Voorwoord

Op het moment dat mij werd gevraagd bestuurslid te worden van het PAD heb ik niet lang gearzeld. Aandacht voor de armoede in de wereld zit als het ware in mijn genen gebakken. Als kind dagdroomde ik van Afrika. En daar ben ik nu al weer 40 jaar actief in het opzetten van goede en betaalbare gezondheidszorg. En dan nu geconfronteerd met de armoede in Nederland.

Vanaf medio 2015 ben ik Sytze Ferwerda opgevolgd als voorzitter. Allereerst wil ik hem bedanken voor het vele werk dat hij in de loop der jaren voor PAD heeft verzet. Hij heeft als oud-politicus contacten gelegd met de gemeente Doetinchem. Na wat aarzelingen heeft zij PAD erkend als een volwaardig partner en vindt regelmatig overleg plaats met wethouders en ambtenaren. Daarnaast heeft Sytze in de Sociale Raad de belangen van de groep mensen met een (te) laag inkomen behartigd en zo veel invloed uitgeoefend op het gemeentelijk beleid. Helaas heeft Sytze, gelet op zijn gezondheid, het voorzitterschap moeten neerleggen. Als dank voor zijn inzet heeft het bestuur van PAD hem benoemd tot erevoorzitter. Sytze, graag wensen we jou en je vrouw het allerbeste!

Ik moest me helemaal inwerken in de problematiek. Allereerst door mee te lopen met onze coördinatoren. Enthousiaste vrijwilligers die met de mensen die ondersteuning vragen naar oplossingen zoeken. Praktisch, snel, daadwerkelijke concrete stappen. Tweede activiteit was het kennismaken met onze netwerkpartners, de gemeente (wethouders en ambtenaren), diverse andere fondsen, de kerken en niet te vergeten de praktische hulpverleners: voedselbank, kledingbank, Minimanna markt e.d. En daarnaast heb ik veel gelezen in allerlei rapporten, op websites, enz. Er wordt wat gepubliceerd! Over omvang van de armoede is veel bekend. Ik ben ervan geschrokken. Ongeveer 8.000 mensen in onze stad leven onder de armoedegrens. Tweeduizend mensen moeten langdurig van een laag inkomen rondkomen. En veel van deze mensen zijn niet werkeloos of afhankelijk van een bijstandsuitkering. Maar ze werken, met een laag loon of als ZZP'er. De vaste lasten zijn veelal zo uit de pan gerezen dat ze niet of nauwelijks meer kunnen rondkomen. Kortom de armoede heeft zich stevig in onze samenleving genesteld. Een hardnekkig probleem. Armoede zit overal, in iedere straat, in iedere klas, in iedere kerk, in iedere..... Herkent u het?

Als relatieve buitenstaander zijn me een paar dingen opgevallen.

Ten eerste de heersende cultuur van hulpverlening door allerlei instanties. Iedereen is bezig om de regels van de eigen organisatie uit te voeren. Goed bedoeld, en voor de bulk van de mensen misschien effectief. Maar niet erg klantgericht en geen maatwerk. Waardoor er toch een behoorlijk aantal mensen tussen wal en schip belanden.

Als tweede de ingewikkelde regelgeving en de veelheid aan organisaties. De gemiddelde klant kan echt door de bomen het bos niet meer zien. Daarnaast vragen al die mensen en organisaties om samenwerking, afstemming, coördinatie, enz. Van een gemeenschappelijke klantgerichte aanpak is geen sprake. Mij bekruipt weleens het gevoel dat we met elkaar € 100 uitgeven om een probleem van € 20 op te lossen.

En als derde de maatschappij die zo ontzettend individualistisch is (in)gericht. Misschien wel het fundament van de problemen. Je wordt geacht het zelf als individu op te lossen. Geen arbeidscontract, dan hop je toch van baan naar baan. Geen pensioenopbouw of arbeidsongeschiktheidsverzekering, dat is toch van latere zorg. Hulp vragen is een teken van zwakte. Dat doe je niet!

Maar met elkaar kunnen we ook het tij keren. Door het creëren van laagdrempelige voorzieningen, door aandacht voor de ander, iedereen mag er zijn, ook als je in de schulden zit. De huidige transities in de regelgeving (decentralisaties naar de gemeente) geven ook veel kansen om het eens anders te doen. Meer inclusief, meer afgestemd op de echte vragen van de klant. Niet alleen de regels toepassen, maar kijken waar mensen echt te kort komen. Aan ons gezamenlijk om daar de komende jaren aan te werken. Dat is een hele uitdaging.



Peter Bob
Peerenboom
voorzitter

Jaaroverzicht 2015

Het speelveld in verandering

Het jaar 2015 zal de geschiedenis ingaan als het jaar van de transities. Het betreft de grootste overdracht van bevoegdheden vanuit Den Haag naar de gemeentes sinds lange tijd. In de periode medio 2014 tot begin 2015 werd de uitvoering van taken op het gebied van huishoudelijke zorg, beschermd wonen, jeugdzorg en participatie overgeheveld naar de gemeentes. De overheveling ging tevens op onderdelen gepaard met een forse bezuiniging. Door de korte periode van voorbereiding en onbekendheid met de diverse beleidsterreinen was het voor gemeenten moeilijk zich goed voor te bereiden. Daarnaast kwam er landelijke regelgeving om eventuele fraudes of misbreuk bijv. van PGB's te voorkomen en om te zorgen dat geen rechtsongelijkheid tussen de gemeentes onderling zou ontstaan.

Ondanks bezweringen vanuit Den Haag dat alles op tijd en goed zou komen, ging toch het nodige mis. Computersystemen waren niet op tijd klaar of waren niet compatible met elkaar en misschien nog belangrijker, veel mensen zowel, de cliënten, de zorgaanbieders en de gemeentes wisten ook niet wat ze concreet te wachten zou staan. Tot op de dag van vandaag zijn er nog overgangsmatregelen van kracht, waardoor de gevolgen van de transities voor bepaalde groepen (bv. mensen met een indicatie dagbesteding of begeleid wonen) nog niet helemaal helder zijn.

Ook in Doetinchem zijn de gevolgen van deze enorme veranderingen merkbaar. In 2014 waren de voorbereidingen in volle gang, ten aanzien van regelgeving, personele veranderingen en huisvesting. Per 1 januari 2015 was de BV Buurtplein een feit en stonden 57 buurtcoaches en hun leidinggevendenden te trappelen om van start te gaan. De regelgeving in Doetinchem was op dat moment vrijwel rond. De buurtcoaches opereren nu vanuit zeven wijkcentra en zijn allround geschoold, zodat alle sociale problematiek achter één voordeur in principe door één verantwoordelijke hulpverlener kan worden opgepakt. Dit in tegenstelling tot de voorgaande jaren, waarin meerdere hulpverleners, elk gespecialiseerd op één aandachtsgebied, hun diensten afzonderlijk aanboden, ook als het om één huishouden ging. Ambtenaren moeten voortaan gaan denken vanuit de (on)mogelijkheden van de cliënt en niet vanuit de regelgeving. Dat proces – de kanteling – loopt al enige tijd zodat er al wel ervaring is opgedaan. Al met al een enorme klus. Een positief bijeffect van de transities is de sterk verbeterde rapportage. De inzet van aantallen mensen, middelen en activiteiten worden inzichtelijker: bij benadering kan worden berekend wat de reikwijdte is van alle stappen die tot nu toe gezet zijn. Deze kwantificering is een duidelijke aanwinst op de op zich wel goede kwalitatieve beleidsplannen uit het verleden.

Het gaat hier om een ook voor Doetinchem grote operatie waarvan het volledige rendement pas in de komende jaren zichtbaar zal worden. Dit betekent dat er hier en daar echt wel iets is misgegaan en hoe spijtig ook, dat was en is ook voor de toekomst niet geheel uit te sluiten. De uitgebreide materie waarmee de buurtcoaches te maken krijgen vereist veel kennis op zorg-, sociaal, juridisch en financieel terrein. In elk team hoort deze kennis aanwezig te zijn en door onderling contact te worden versterkt. Dat is een lastig en langdurig proces waarbij vertrouwen in elkaar een uiterst belangrijk gegeven is.

Casus 1

Een oudere man, die niet meer kon traplopen, kreeg een gelijkvloers appartement toegewezen. Daarvóór belandde hij in het ziekenhuis. Die hebben contact opgenomen met zijn broer die hij al 25 jaar niet gezien had. Deze heeft zijn verantwoordelijkheid genomen en is gaan helpen. Meneer woonde al 50 jaar in dezelfde woning en had, voorzichtig gesteld, nogal wat verzameld. De broer had al één container vol uit het huis gehaald, echter toen was het geld op. Wij hebben kunnen regelen dat vrijwilligers van de stichting Present uit Doetinchem hem verhuisd hebben en de woning verder leeg gehaald hebben, alles voor een redelijk bedrag. Ook had hij een compleet versleten bed en sliep hij al een tijd op de bank. Wij hebben een zo goed als nieuw senioren bed kunnen kopen zodat meneer weer goed kan slapen.

Werk & Werkplein

Het aantal banen neemt gelukkig geleidelijk toe; vraag en aanbod passen echter lang niet altijd op elkaar.

Belangrijk aandachtspunt voor de arbeidsmarkt in de Achterhoek is dat de beroepsbevolking snel vergrijsst. Dat betekent, dat er in de komende jaren steeds meer mensen met pensioen zullen gaan, waar niet dezelfde aantallen jongeren tegenover staan die de vrijkomende banen kunnen invullen. (bron: Achterhoek) In potentie zijn er dus wel mogelijkheden voor jongeren. Opvallend is dat door mensen in de WW nog weinig gebruik wordt gemaakt van de werkgelegenheid in genabuurde streken in Duitsland. De taalbarrière, verschillen in verzekeringen en belastingheffing zijn blijkbaar lastig te nemen barrières. Inmiddels zijn wel initiatieven gestart om deze kansen te vergroten.

Het aantal mensen in Doetinchem met een WW-uitkering bedroeg medio 2015 naar schatting 1.500 personen. Een behoorlijke daling t.o.v. januari 2014 toen het hoogste aantal bijna 1.700 personen bedroeg. (bron CBS) Het aantal bijstandsgerechtigden stijgt dan ook in 2015 t.o.v. 2014. Gevreesd moet worden dat een belangrijk deel van deze groep, met name de 45+ ers moeilijk aan de slag zullen komen en t.z.t. in de bijstand terecht zullen komen, zoals ook het landelijke beeld helaas te zien geeft. Zij hebben al het nodige ingeleverd en komen na verloop van tijd bij de gemeente aankloppen voor een bijstandsuitkering. Die ligt vrijwel altijd lager dan de werkloosheidsuitkering en komt dichtbij het bestaansminimum. Velen ervaren deze gang van zaken als een bittere pil. Hun levensstijl wordt behoorlijk op de kop gezet. Ook na het bereiken van de AOW - leeftijd zal het te besteden inkomen lager blijven dan waarop is gerekend; gedurende de werkloosheids - en bijstandsperiode wordt namelijk geen ouderdoms-pensioen opgebouwd. Deze groep heeft de grootste kans op langdurige armoede. (CBS)

Jongeren, die wel een kans maken op de arbeidsmarkt hebben het niet makkelijk. Een vast dienstverband zit er nauwelijks in; je hebt al geluk met een tijdelijk contract dat na ommekomst nog verlengd kan worden, maar meestal niet leidt tot een vaste aanstelling. De beloning is conform de wetten van de arbeidsmarkt vaak matig en ook hier vindt bij een tijdelijk contract geen pensioenopbouw plaats. Helaas zijn door het lagere inkomen al vaak schulden ontstaan en/of staat het huis "onder water". Sommigen gaan aan de slag als ZZP'er maar ook dan blijkt het vaak lastig om voldoende inkomen te verwerven. Studerende jongeren hebben vaak al schulden. We schreven er vorig jaar al over.

Casus 2

Op 1 januari 2016 loopt de WW-uitkering ten einde; voor de periode daarna moet bijstand worden aangevraagd. Geadviseerd wordt om twee weken voor 1 januari terug te komen met bankafschriften, etc. Dan pas kan de zaak in werking worden gesteld; zo zijn de regels. Mevrouw is erg aangedaan en ziet de bui al hangen. Eind december wordt er weinig gewerkt i.v.m. Kerst en vrije dagen. In januari is er dan geen inkomen en kunnen de vaste lasten niet worden betaald. De coördinator van het PAD neemt contact op met buurtcoach. De afspraak wordt gemaakt dat mevrouw meteen met de formulieren (bankafschriften, etc.) langs kan komen, de aanvraag wordt voorbereid, zodat de overgang in januari soepel kan verlopen. Heel wat stress minder..

De samenstelling van de groep WW'ers wijkt sterk af van twee andere groepen die deel uitmaken van het onbenut arbeidspotentieel: de WWB'ers en de Wajongers met arbeidsvermogen. Over het algemeen geldt dat de afstand tot de arbeidsmarkt van de WWB populatie groter is dan die van de WW-uitkeringgerechtigden. (Bron: UWV)

Doetinchem telde op 1 oktober 2015 1.162 huishoudens met een bijstandsuitkering. Gelet op het voorgaande zal dit aantal in de komende jaren niet wezenlijk afnemen, eerder toenemen.

Eind 2014 waren er 5.000 Wajongers in de Achterhoek waarvan 29%, dus circa 1.500 personen, die woonachtig zijn in Doetinchem, verdeeld in circa 800 mannen en 700 vrouwen. Landelijk gezien heeft 22% van de Wajongers werk, waarvan ongeveer de helft bij een sociale werkplaats. De meeste mensen kwamen in de Wajong rond hun 18e of 19e levensjaar. Het aandeel jongeren tot 34 jaar in de Achterhoek bedraagt 2.900, naar schatting wonen er daarvan bijna 1.000 in Doetinchem. (Bron: UWV)

Hoe groot het aantal Wajongers in Doetinchem dat een werkgever heeft, is niet exact bekend; op basis van landelijke gegevens zouden in Doetinchem ongeveer 300 à 350 Wajongers aan het werk zijn. Daarvan zou ongeveer de helft een reguliere werkgever hebben.

Aan de hand van de Participatiewet tracht de gemeente Doetinchem mensen met een bijstands- of Wajonguitkering aan het werk te krijgen. Dat is geen eenvoudige klus en ook daarom is het te hopen dat de werkgelegenheid in onze regio nog aanzienlijk zal toenemen. Uitspraken over torenhoge boetes bij fraudes zijn door de rechtspraak die hier een rechte rug toonde, teruggedraaid. De discrepantie tussen de hoge boetes bij overtredingen van de participatiewet en vergelijkbare overtredingen elders in de wetgeving, die veel lager beboet worden, was veel te groot.

Het armoedebeleid in Doetinchem

(bron: beleidsplan "Armoedebestrijding 2014-2018" van de gemeente Doetinchem)

Huishoudens in Doetinchem met een inkomen tot 125 % van het sociaal minimum

Doetinchem	Totaal	inkomen tot 101%	inkomen tot 110%	inkomen tot 120%	inkomen tot 125%
Aantal huishoudens	23600	1400	2500	3600	4000
kinderen < 18 jaar	11500	600	900	1100	1200
inkomen werk	12300	200	400	500	600
inkomen als zelfstandige	2500	200	200	300	300
ander inkomen	8800	1000	1900	2800	3100

Cbs 2013 obv 2010

Uit de aantallen blijkt dat er veel huishoudens zijn die rond moeten komen van een laag inkomen. En dat het niet alleen gaat om huishoudens met een uitkering. Het gaat ook om werknemers en zelfstandigen. Ook blijkt dat veel kinderen opgroeien in een gezin met een laag inkomen.

Uit dit overzicht blijkt dat ongeveer de helft van de huishoudens niet meer inkomen heeft dan tot 125% van het sociaal minimum. 3.800 van de 11.500 kinderen hebben te maken met een krappe beurs van de opvoeder(s) of zelfs met armoede.

Het aantal huishoudens in de bijstand bedraagt circa 1.150, waarvan bijna 100 uitkeringen als aanvulling op de AOW (bron: CBS); zoals we hierboven ook vermeldden is de verwachting laag dat dit aantal in de nabije toekomst zal dalen. Er zijn circa 2.000 huishoudens die kwijtschelding van gemeentelijke heffingen hebben ontvangen; dit recht bestaat tot een inkomen van max. 120% van het minimumloon. Ongeveer 8.000 personen komen in aanmerking voor korting (onder voorwaarden) op de premie ziektekosten en kunnen meedoen aan het Meedoenarrangement.

Het werkelijk aantal meldingen voor het Meedoenarrangement ligt boven de 3.000 en dat hoge aantal mag gerust een succes worden genoemd. Dit hoge aantal aanmeldingen vindt o.a. zijn oorzaak in het feit dat de aanmelding ook voor kinderen geldt. Hoogst merkwaardig bij deze positieve ontwikkeling is het feit dat nog niet de helft van het aangevraagde bedrag (ruim € 900.000,-) is geconsumeerd. (Peildatum: 1 oktober 2015) Dit, ondanks het feit dat de gemeente de aanvragers erop gewezen heeft dat hun aanspraak op 1 januari 2016 zou komen te vervallen. Dit verontrustende gegeven moet echt nader uitgezocht worden. Hoe komt het dat blijkbaar zoveel mensen enthousiast zijn geworden en vervolgens

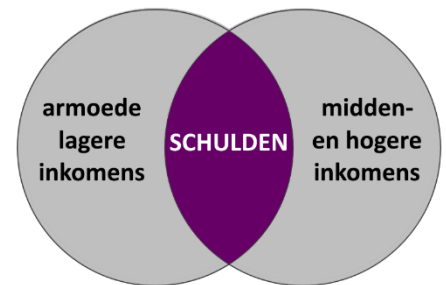
Casus 3

Een gezin met twee jonge kinderen, schulden en nog een aantal problemen. Toen wij er kwamen was er niets te eten in huis, had een kind geen schoenen en de ander geen winterjas. We hebben diezelfde dag een noodpakket van de Voedselbank geregeld, ook heeft een van onze partners voor aanvulling van de voedselvoorraad gezorgd en voor kleding en schoenen. Ook hebben wij kunnen voorzien in een aantal weken leefgeld tot dat overgenomen werd door de gemeente. We hebben ook deelgenomen aan een overleg met alle professionele hulpverleners om tot een plan van aanpak te komen.

afhaken en het budget niet ten volle besteden? Ook moet duidelijk worden voor welke categorieën uit het arrangement dit afhaken plaatsvindt. Daarnaast heeft een tussentijdse evaluatie in 2015 uitgewezen dat de doelgroep ouderen slecht deelneemt. Oorzaken daarvan zijn onbekend.

Schulden in Doetinchem

Volgens bovenstaande tabel zijn er circa 23.600 huishoudens in Doetinchem. Uit recent landelijk onderzoek weten we dat ruim één op de zes huishoudens schulden heeft (18%). Hierbij moet wel worden opgemerkt dat in dit aantal ook begrepen zijn huishoudens, waarbij het huis “onder water” staat. Eén deel van deze mensen heeft een redelijk inkomen boven het sociaal minimum. Voor Doetinchem zou het voorgaande betekenen dat circa 4.000 huishoudens kans lopen op problematische schulden. Dat aantal is hoog en vraagt bijzondere aandacht. Uit het hierboven aangehaalde onderzoek van de gemeente bleek al dat 3.900 huishoudens een inkomen hebben tot 110% van het sociaal minimum. Dat maakt het genoemde aantal huishoudens met schulden van 4.000 wel reëel al moet bedacht worden dat ook door huishoudens met een hoger inkomen schulden worden gemaakt. Bekend is dat meer dan de helft van de mensen in de schuldhulpverlening een baan heeft. Voor alle duidelijkheid: niet alle mensen met een bijstandsuitkering hebben schulden en mensen met schulden hebben soms redelijke inkomens.



Casus 4

Man heeft 33 jaar gewerkt bij het zelfde bedrijf. Bedrijf failliet en meneer in de WW. Via WW in de bijstand. Nu gedurende 3 jaar een baan; zijn salaris wordt aangevuld met een bijstandsuitkering om op de bijstandsnorm te komen. Nu blijkt dat er fiscaal iets is fout gegaan. De belastingvrije voet is tweemaal toegepast en er volgt een naheffing van de loonbelasting. Mevrouw heeft al die jaren de touwtjes aan elkaar kunnen knopen en nu ligt er, buiten hun schuld, een flinke belastingclaim die meteen moet worden betaald. Na het betalen van de vaste lasten is geen reserve meer. Gelukkig ook geen schulden. De man was bij “de gemeente” geweest maar daar konden ze hem niet helpen. Hij moest zelf contact opnemen met de belastingdienst. Via een kennis was hij attent gemaakt op het PAD. Allereerst is een voedselpakket geregeld. Via de buurtcoach is budgetbeheer ingeschakeld. Samen met budgetbeheer is de verder aanpak geregeld zoals overleg met fiscus, Sité, etc. Waarschijnlijk wordt een deel van de belastingclaim vrij gescholden. Met deze hulp is er weer rust en kan men na verloop van tijd de touwtjes zelf weer in handen nemen.

Juridisch bewind wordt door de kantonrechter opgelegd en weer opgeheven. De kosten zijn voor de gemeente, die verder nauwelijks invloed heeft op de gang van zaken tijdens de bewindvoering. Deze kosten bedroegen vorig jaar tot oktober 2015 ruim € 400.000,-. De bekostiging uit de Bijzondere Bijstand is er de oorzaak van dat voor andere typen Bijzondere Bijstand weinig geld meer beschikbaar is. Bureau Financiële Ondersteuning (BFO) is nu bezig om een vorm van alternatieve bewindvoering te realiseren en zo meer contact met de desbetreffende personen te krijgen en te houden. Die vorm van begeleiding, coaching, mag geen bewind heten - en is het ook niet in strikt juridische zin - en dient verder dezelfde doelen na te streven. Deze ontwikkeling wordt door PAD zeker ondersteund want die biedt ook de mogelijkheid voor optimalisering van het bewind en na afloop zo nodig begeleiding aan te bieden om terugval te voorkomen. Het aantal mensen dat wettelijke bewindvoering heeft opgelegd gekregen bedraagt in Doetinchem ruim 400.

De mensen in juridisch bewind worden meestal na drie jaar weer baas over hun eigen uitgaven. Na die periode van intensieve begeleiding moeten zij zelf weer de verantwoordelijkheid dragen voor hun uitgaven. Er is weinig bekend over de mate waarin deze mensen slagen, hoewel landelijke cijfers niet positief zijn. Het zou een goede zaak zijn om deze mensen een hun passende vorm van begeleiding aan te bieden, bij voorbeeld door een vrijwilliger financiële ondersteuning.

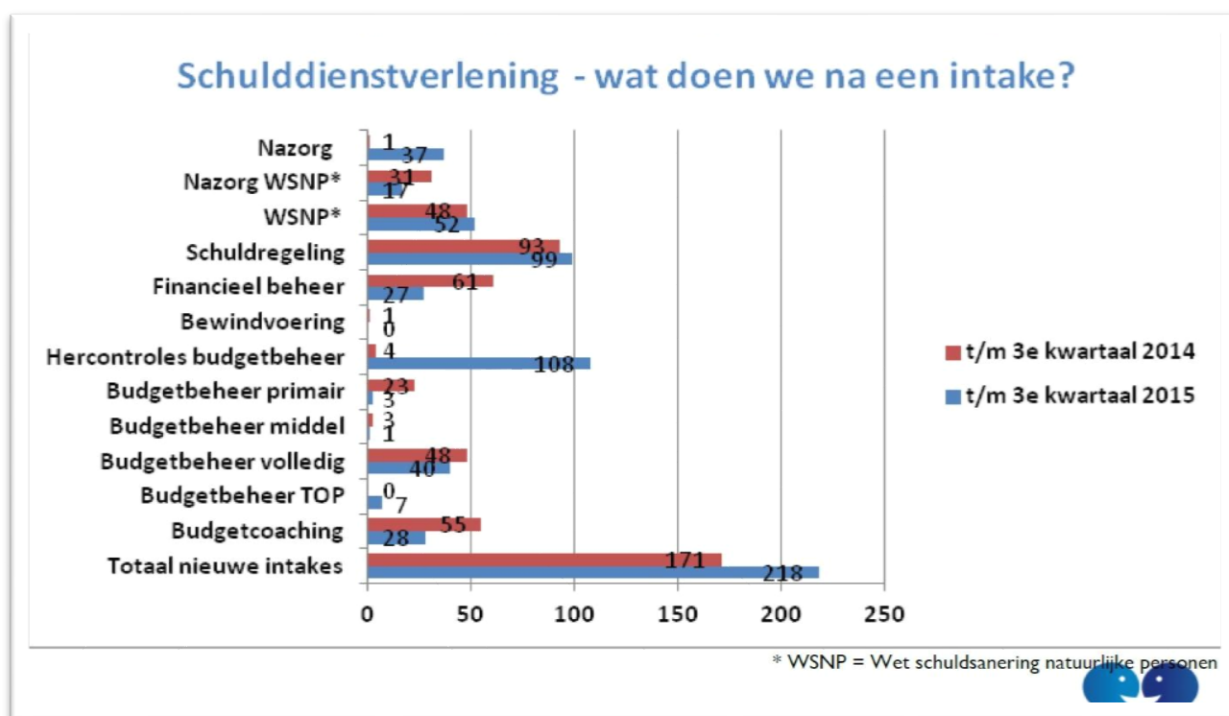
In de afgelopen jaren is een groep vrijwilligers financiële ondersteuning (VFO) opgeleid, die op verzoek van ambtenaren en/of buurtcoaches de taken uit de verschillende trajecten verzorgen. Het aantal opgeleide deelnemers bedraagt momenteel ruim 40. Zij worden gecoacht door twee medewerkers (Sociale Raadvrouwen) van

Buurtplein BV. Deze enthousiaste mensen kunnen een effectieve bijdrage leveren zowel in de onderzoekstrajecten, bijv. het ordenen van de thuisadministratie en het begeleiden van mensen, die de grip op hun financiën dreigen te verliezen. Dit bespaart behoorlijke menskracht bij de betaalde krachten en is één van mogelijkheden om de slagvaardigheid van de hulpverlening te vergroten. Het zou een goede zaak zijn als hiervan -ook door de buurtcoaches- veel meer gebruik zou worden gemaakt.

Achterstand in betaling hoeft niet te betekenen dat er ook sprake is van één of meer schulden. Achterstand kan echter wel degelijk een signaal zijn dat schulden binnenkort zullen ontstaan. In 2014 had 32,1 % van de Nederlandse huishoudens één of andere vorm van betalingsachterstand. In Doetinchem komt dat neer op 1/3 van 23.600 huishoudens is bijna 8.000 huishoudens met één of andere vorm van betalingsachterstand. (Panteia 2014) Bekend is dat mensen met grote financiële problemen minder goed functioneren in hun werk -als ze dat al hebben- en minder gezond zijn. Een derde van deze groep kampt bovendien ook met andere problemen. Recent wetenschappelijk onderzoek wijst bovendien uit dat mensen aan inzicht inboeten. Door de financiële problemen focussen zij zich steeds meer op de korte termijn. Daardoor komen ze van de regen in de drup. Dit inzicht maakt dat we op een andere wijze naar de hulpverlening moeten gaan kijken en met effectievere aanpakken moeten komen. (bron: Nibud)



Het is tot nu toe voor PAD niet inzichtelijk hoe veel tijd mensen in de schulddienstverleningstrajecten doorbrengen. Het zou een goede zaak zijn om meer zicht op deze materie te krijgen, met name wat de doorlooptijden betreft. Een overzicht van de aantallen mensen en trajecten bij Bureau Financiële Ondersteuning (BFO) uit DDK3:



Bij elkaar opgeteld zijn ongeveer 1000 huishoudens van de circa 4000 huishoudens in Doetinchem met schulden bekend bij Bureau Financiële Ondersteuning (BFO).

De situatie in Nederland t.a.v. armoede, schulden en/of achterstand in betaling is zorgelijk. De situatie in Doetinchem is zeker niet minder zorgelijk. Creativiteit is nodig om aan dit probleem met zijn vele consequenties iets te doen.

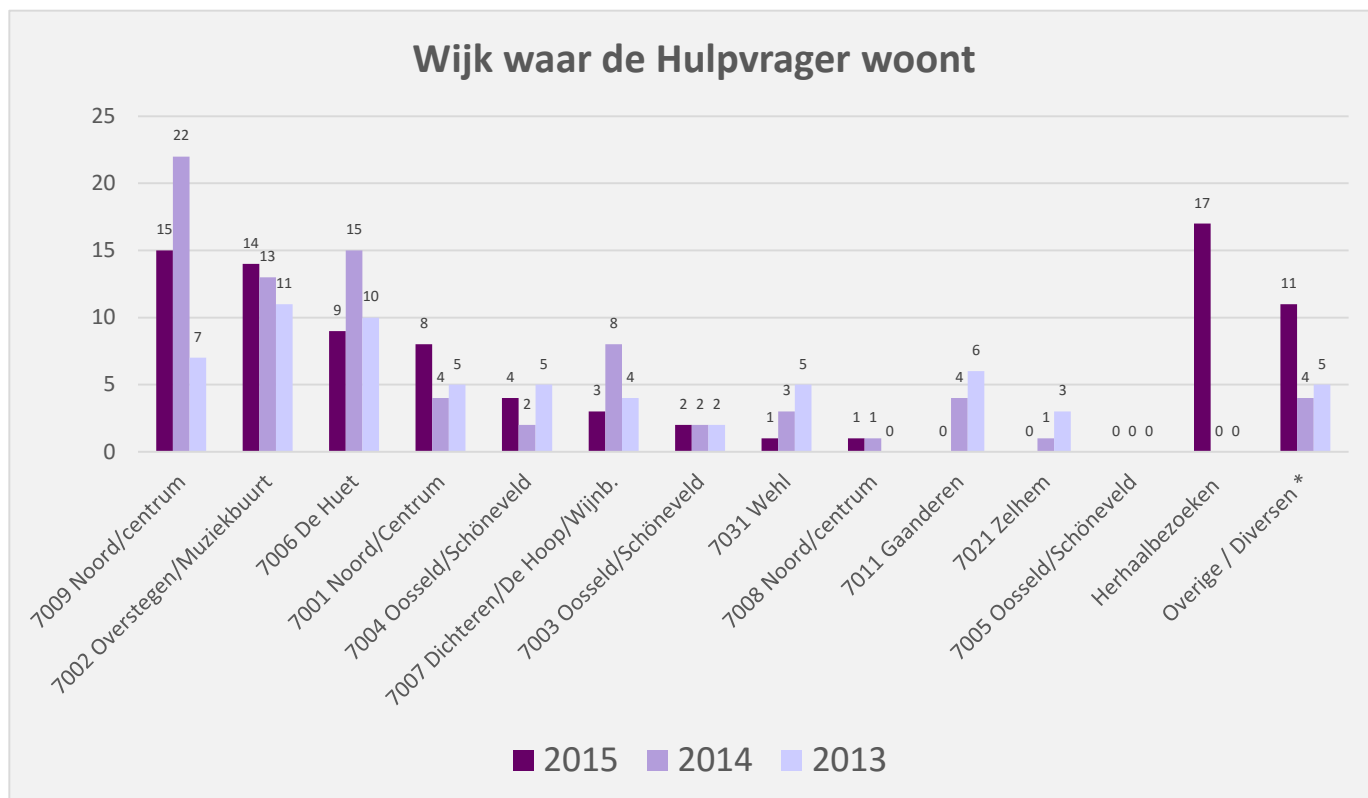
Hulpverlening

Cijfers en Uitleg

Het aantal cliënten dat ons voor het eerst benaderde bedroeg 68; er waren 17 herhaalbezoeken.

1. Waar woont onze Doelgroep ?

Naar postcode verdeeld, waren er geen grote verschillen ten opzichte van voorgaande jaren. Postcodes zijn wijken met buurthuizen - de uitvalsbases van de buurtcoaches.



Grafiek 1. Wijk waar de Hulpvrager woont
(Indeling conform Buurtcoaches)

Wijk waar Hulpvrager woont	2015	2014	2013
7009 Noord/centrum	15	22	7
7002 Overstegen/Muziekbouurt	14	13	11
7006 De Huet	9	15	10
7001 Noord/Centrum	8	4	5
7004 Oosseld/Schöneveld	4	2	5
7007 Dichteren/De Hoop/Wijnb.	3	8	4
7003 Oosseld/Schöneveld	2	2	2

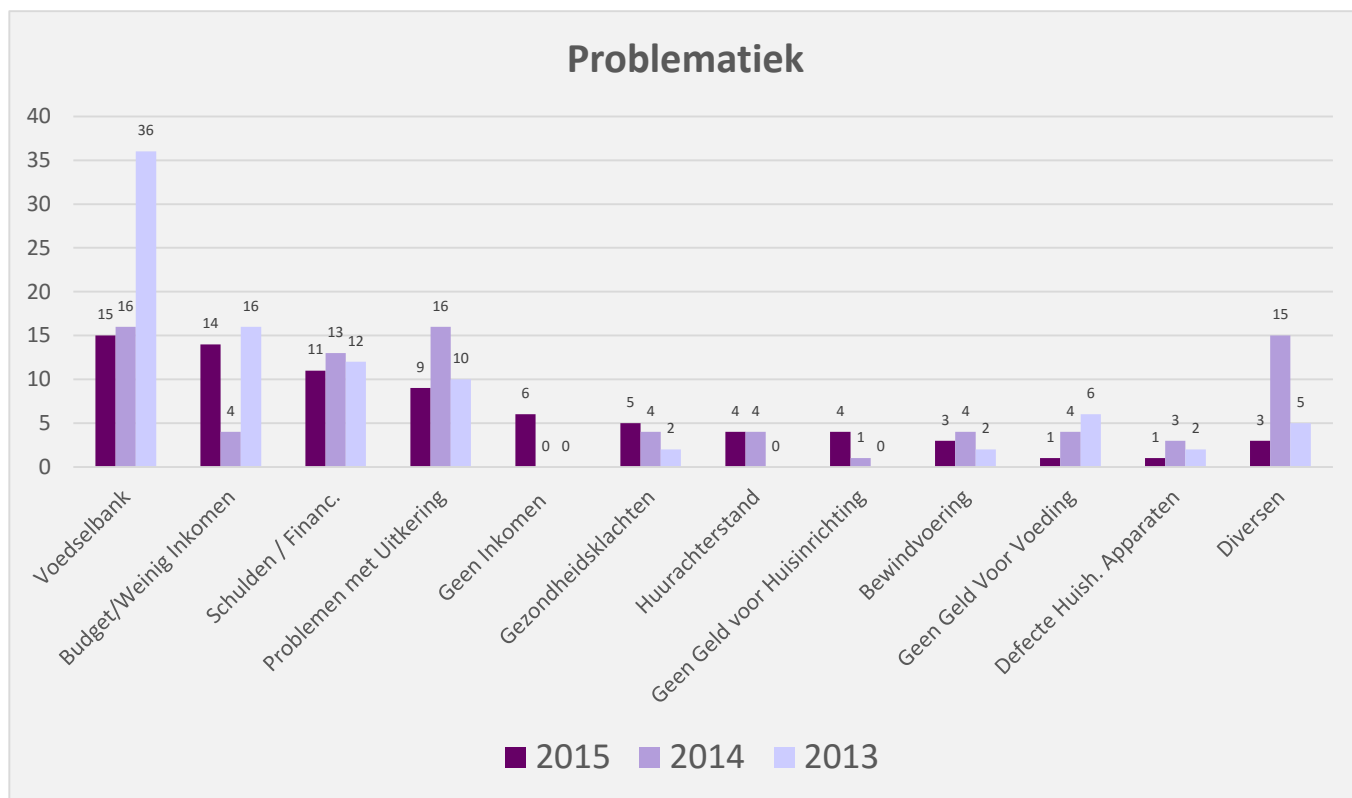
» Zie Vervolg

Vervolg	2015	2014	2013
7031 Wehl	1	3	5
7008 Noord/centrum	1	1	0
7011 Gaanderen	0	4	6
7021 Zelhem	0	1	3
7005 Oosseld/Schöneveld	0	0	0
Herhaalbezoeken	17	0	0
Overige / Diversen *	11	4	5
Totaal:	85	79	63

* Waaronder in 2015 Dakloos (5) en in 2014 Geheim (1)

2. Met welke hulpvraag komen cliënten bij ons?

Opmerkelijk is dat we in 2015 geen hulpvragen ontvingen inzake dreigende huisuitzetting, afsluiten van energie of hypotheekachterstand. Verder zijn er weinig opvallende verschillen met voorgaande jaren te vermelden.



Grafiek 2. Met welke hulpvraag komen cliënten bij ons

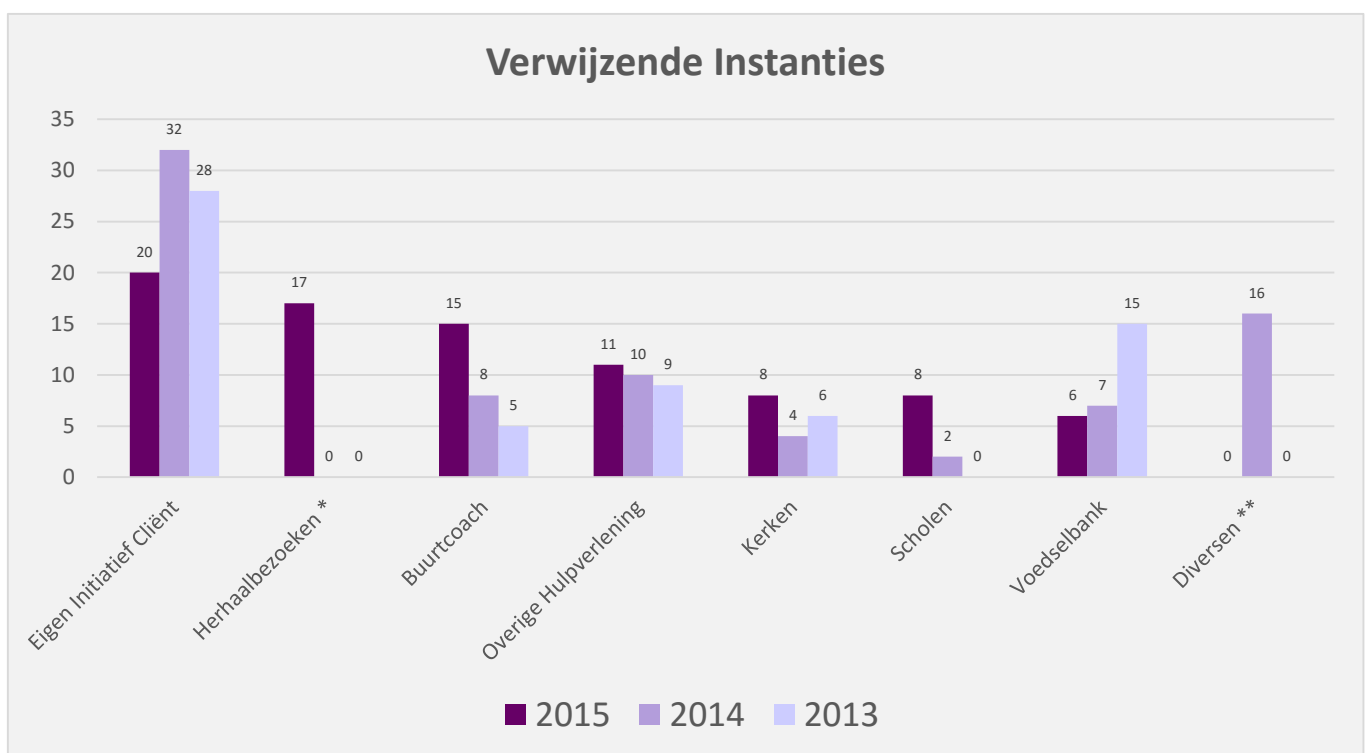
Problematiek	2015	2014	2013
Voedselbank	15	16	36
Budget/Weinig Inkomen	14	4	16
Schulden / Financ.	11	13	12
Problemen met Uitkering	9	16	10
Geen Inkomen	6	0	0
Gezondheidsklachten	5	4	2
Huurachterstand	4	4	0
Geen Geld voor Huisinrichting	4	1	0
Bewindvoering	3	4	2
Geen Geld Voor Voeding	1	4	6
Defecte Huish. Apparaten	1	3	2
Diversen	3	15	5
Totaal:	76	84	91

3. Hoe komen de cliënten met ons in contact?

Hier worden voor het eerst de buurtcoaches zichtbaar. Die hebben in het begin van het jaar ons om diverse zaken benaderd, zoals het leefgeld, voedselpakketten etc. Nadien hebben de buurtcoaches zelfstandig de hiervoor benodigde acties ondernomen.

Het eigen initiatief van cliënten liep iets terug terwijl de kerken juist een grotere rol speelden.

In 2015 is veelvuldig contact geweest met het Graafschap College over schulden van studenten. Dit contact heeft inmiddels geleid tot afspraken tussen de gemeente Doetinchem, enkele fondsen en het Graafschap College. Sociaal Raadslieden van de gemeente houden nu periodiek spreekuur in een gebouw van het Graafschap College en adviseren de studenten inzake financiële problemen. Zo nodig kunnen zij een beroep doen op enkele fondsen. Daarmee is het beroep op PAD aanzienlijk gereduceerd.



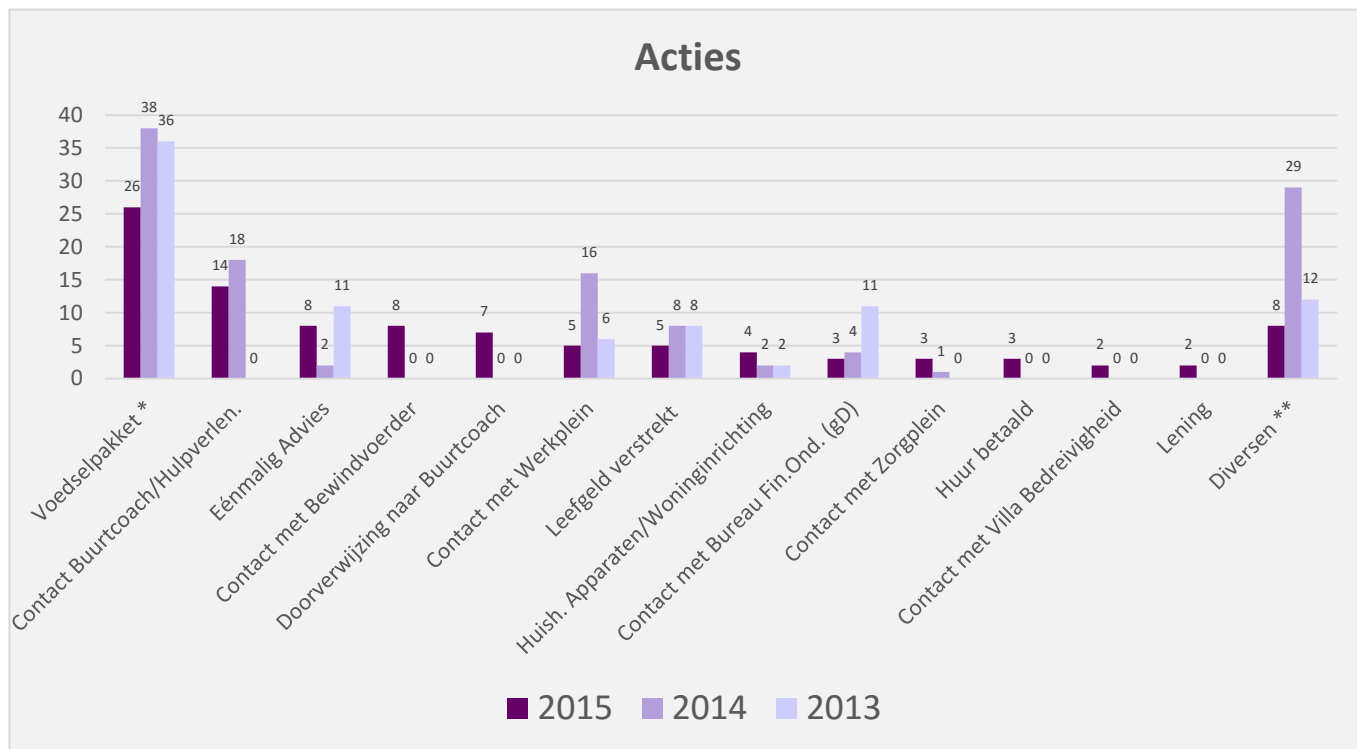
Grafiek 3. Aantallen cliënten van verwijzende instanties

Verwijzende Instanties	2015	2014	2013
Eigen Initiatief Cliënt	20	32	28
Herhaalbezoeken *	17	0	0
Buurtcoach	15	8	5
Overige Hulpverlening	11	10	9
Kerken	8	4	6
Scholen	8	2	0
Voedselbank	6	7	15
Diversen **	0	16	0
Totaal:	85	79	63

* Vooral Voedselbank.

** In 2014 onder andere Bewindvoerder (6) en Werkplein (2).

4. Welke vorm van hulp werd verleend?



Grafiek 4. Acties

Acties	2015	2014	2013
Voedselpakket *	26	38	36
Contact Buurtcoach/Hulpverleners	14	18	0
Eénmalig Advies	8	2	11
Contact met Bewindvoerder	8	0	0
Doorverwijzing naar Buurtcoach	7	0	0
Contact met Werkplein	5	16	6
Leefgeld verstrekt	5	8	8
Huish. Apparaten/Woninginrichting	4	2	2
Contact met Bureau Fin.Ond. (gD)	3	4	11
Contact met Zorgplein	3	1	0
Huur betaald	3	0	0
Contact met Villa Bedreivigheid	2	0	0
Lening	2	0	0
Diversen **	8	29	12
Totaal:	98	118	86

* Zowel aanvraag als verlenging voedselpakket.

** In 2015 werd 17 keer een beroep gedaan op de fondsen.

** In 2014 was er 16 keer contact met een bewindvoerder, 4 keer met een deurwaarder en 4 keer met de fiscus.

5. Overige activiteiten

WI&A / SR (Werk, Inkomen en Armoedebestrijding / Sociale Raad)

PAD participeert in de cliëntgroep WI&A (Werk, Inkomen en Armoedebestrijding), onderdeel van de SR (Sociale Raad) van Doetinchem, officieel adviesorgaan van de gemeente Doetinchem.

Onze vorige voorzitter Sytze Ferwerda was voorzitter van deze cliëntgroep en vertegenwoordiger in de Sociale Raad. Hij heeft om gezondheidsredenen zijn activiteiten helaas moeten staken. Onze huidige voorzitter heeft deze taken overgenomen.

Zwemlessen

Na een eenmalige royale gift hebben we in 2014 een aantal kinderen van ouders met een laag inkomen, de kans gegeven om gratis hun zwemdiploma A te halen. Met zwembad Rozengarde zijn daarover afspraken gemaakt. Een aantal kinderen heeft inmiddels het diploma behaald. De regeling zal worden afgebouwd, enerzijds omdat het geld op is. Anderzijds omdat de kinderen inmiddels de mogelijkheid hebben om via het Meedoenarrangement zwemlessen te nemen.



Beleidsvoornemens 2016

Van de voornemens voor 2015 zijn enkele gerealiseerd. Heel belangrijk is de afspraak in 2015 met de afdeling W&I van de gemeente over de voorwaarden voor toekenning van leefgeld, zolang de bijstandsuitkering niet definitief is vastgesteld. Daarbij was ook de Sociale Raad betrokken. Daarna is het aantal verzoeken aan PAD om geld in deze periode aanzienlijk afgenomen. Ook in de Garant Verzorgd Polis is enige verbetering gerealiseerd. Zo betaalt de gemeente nu een deel van de premies van de duurdere verzekeringen.

Veel van wat in Doetinchem gebeurt wordt in Den Haag bepaald. Helaas hebben wij als PAD daarop geen invloed; de gemeentes zouden naar onze mening moeten blijven aandringen op meer speelruimte. Op de huidige manier worden ze vooral uitvoerder en groeit de spanning tussen theorie (wetgeving) en de weerbarstige praktijk. Door de ingewikkelde regelgeving is het voor veel personen niet makkelijk om ze door middel van schuldhulpverlening weer een nieuwe toekomst te bieden. Ook heeft het NIBUD berekend dat veel mensen met een bijstandsuitkering feitelijk onder de armoedegrens leven.

Voor 2016 moeten we ons dus richten op de gemeente en zijn inwoners. Een groot probleem is het voorkomen van schulden. We noemden dit punt al in het eerste hoofdstuk. Op landelijk niveau is het onderwerp “schuld” momenteel een hot issue. Een problematische schuldsituatie is door het ministerie van SZW gedefinieerd als “de situatie waarin van een natuurlijke persoon redelijkerwijs is te voorzien dat hij niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden, of waarin hij heeft opgehouden te betalen”. Dat lijkt een goed vertrekpunt. Alles wat met schulden te maken heeft is momenteel onderwerp van discussie: preventie, signalering, hulpverlening, beslagvrije voet en boetes. We volgen deze ontwikkelingen nauwlettend.

Er blijft dan meer dan genoeg te doen op plaatselijk niveau. De buurtcoaches spelen daarin een belangrijke rol in het signaleren en begeleiding naar de gemeente. Hoe benader je huishoudens met schulden of bijna schulden? Wat is mogelijk aan preventie van schulden? Wanneer is even iets extra's naast een formele uitkering nodig om mensen even over een drempel heen te helpen? Die vragen moeten worden gesteld in overleg tussen gemeente, SR, hulpverlening, kerken en levensbeschouwelijke groeperingen.

Het Meedoenarrangement is goed opgezet en deelname boven verwachting. Onbegrijpelijk blijft de situatie dat de helft van de toegezegde arrangementen niet geconsumeerd is. Gelukkig is in het vierde kwartaal de onderbesteding behoorlijk verminderd. Desondanks blijft er een behoorlijk gat tussen aanvraag en besteding. Het is verstandig om niet te snel conclusies aan deze onderbesteding te verbinden; de uitkomst moet goed worden onderzocht. In 2016 dient het bestaande arrangement onverkort worden aangeboden en wordt uit onderzoek duidelijk wat de oorzaken van de onderbesteding zijn. Daarnaast moet er onderzocht worden waarom de doelgroep ouderen zich veel te weinig heeft aangemeld als deelnemer. Is er geen vraag? Is het aanbod niet goed? Of is het (te) ingewikkeld om je aan te melden?

We zullen de inzet van de Vrijwilligers Financiële Ondersteuning nauwlettend in de gaten houden. Het aantal opgeleide en inzetbare vrijwilligers is inmiddels gegroeid tot boven de 40. Mede door de buurtcoaches is een groot aantal inwoners met financiële problemen in het zicht van de gemeente gekomen. Vrijwilligers kunnen nog veel vaker ingeschakeld worden en kunnen een grote bijdrage leveren aan het bevorderen van de efficiency en kwaliteit van de sociale dienstverlening zowel bij gemeentelijke diensten als de buurtcoaches. Dit project kan beter geborgd worden dan tot nu toe; wij zullen hierover overleg plegen.

Boven de afdeling Sociale zaken van gD hangt nog een zwarte wolk van bezuinigingen. In de komende jaren moet € 500.000 worden bezuinigd. Het is duidelijk dat wij faliekant tegen deze verschraling zijn als die ten koste van de mensen met de kleinste beurzen zou gaan. Naar onze mening moet ook worden gekeken naar de bijbehorende loonkosten. In Enschede heeft de rekenkamer kritische vragen gesteld over de loonkosten die circa 30% van het budget opsloppen.

Het aantal werkloze 45⁺-ers zal hoog blijven en de kans dat zij een baan zullen vinden is klein. Verlaging van de leeftijd tot wanneer verplicht gesolliciteerd moet worden is zinvol en toont respect voor degenen die het betreft. Sowieso moeten we kijken naar een teveel aan regelgeving rond de bijstand en andere wetgeving. We hebben bij de gemeente hierover al een balletje opgegooid om te gaan experimenteren met een regelarme bijstandsuitkering. Wij willen de waardigheid van deze groep en het zelfrespect omhoog brengen. Nog in het recente verleden was het hebben van een uitkering een recht (terecht!); nu lijkt het wel alsof je met een uitkering als een verdachte wordt aangemerkt.

In het najaar van 2016 hoopt PAD het 10-jarig bestaan te gedenken. We zijn aan het nadenken hoe we onze doelgroep daarbij kunnen betrekken. In die 10 jaar is veel gebeurd; we komen erop terug.

Poverty is not an accident.
Like slavery and apartheid,
it is man-made and
can be removed by
the actions of
human beings.

- Nelson Mandela



Personele en Organisatorische zaken

Partners

Platform Armoedebestrijding Doetinchem PAD wil een plek bieden aan alle organisaties en instellingen die zich bezig houden met de medemens in nood. PAD wil zo in gesprek blijven met de Voedselbank, Kledingbank Doetinchem en andere initiatieven op dit gebied.

Voorzitter

In de loop van 2015 hebben we afscheid genomen van onze voorzitter Sytze Ferwerda, die om gezondheidsredenen moest afhaken. Vanwege zijn vele verdiensten voor PAD is hij door het bestuur benoemd als erevoorzitter. Peter Bob Peerenboom is Sytze opgevolgd als voorzitter.

Bestuur

Het bestuur bestond op 31 december 2015 uit:

Peter Bob Peerenboom	Voorzitter
Wim Bot	Secretaris
Wim Rodenburg	Penningmeester
Wim de Blok	Bestuurslid
Henk van den Berg	Coördinator
Ruud Verheij	Coördinator

Vrijwilligers:

Marika Bosman	PR
Eddy Clasquin	Website/layout
Martin Voorsmit	Website/layout

Els Lotterman, diaken van de Protestantse Gemeente, woonde onze bestuursvergaderingen bij.

Financiën

De diaconie Protestantse Gemeente Doetinchem, de Pinkstergemeente Doetinchem en Caritas (RK) leveren op ons verzoek vaak een financiële bijdrage om concrete problemen van cliënten op te lossen.

Van de diaconie van de Protestantse Gemeente en de gemeente Doetinchem ontvangen wij jaarlijks een subsidiebedrag voor de bureaunkosten van PAD.

Sponsors

Dank aan Netsupport IDBS Leeuwarden voor het gratis ter beschikking stellen van de website.

Dank aan Drukkerij Wink Doetinchem voor het gratis verzorgen van dit jaarverslag.

**We zijn pas RIJK
als niemand ARM is!**

Financiën

Stichting Platform Armoedebestrijding Doetinchem Jaarrekening 2015

BALANS per 31 DECEMBER

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<u>Bezittingen</u>		
Rekening courant bank	735	1.745
Spaarrekening bank	10.048	18.797
Vordering part. lening	-	450
Totaal	<u>€ 10.783</u>	<u>€ 20.992</u>
<u>Eigen Vermogen</u>		
Algemene reserve	9.783	6.579
<u>Schulden</u>		
Vooruit ontvangen 2015	-	1.975
Bestemmingsreserve	1.000	4.000
Best.Res. Voedselbank		3.849
Best.Res. Ondersteuning Part.		4.139
Vordering best.res. Ond.Part.		450
	1.000	14.413
Totaal	<u>€ 10.783</u>	<u>€ 20.992</u>

De kascommissie heeft op 20 mei 2016 deze jaarrekening gecontroleerd en in orde bevonden.
In de administratie zijn ook de geldstromen voor de Voedselbank opgenomen,
alsmede de giften van de kerken ter ondersteuning van particulieren en het budget voor de
cliëntgroep WI&A van de Sociale Raad van de Gemeente Doetinchem.
Voorgesteld wordt de penningmeester te dechargeren.

Hugo Vrij
Hugo Vrij

Hugo Vrij

Décharge aan de penningmeester verleend:

Datum: 23-5-2016

Voorzitter:

Stichting Platform Armoedebestrijding Doetinchem
Jaarrekening 2015

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<u>Baten</u>		
<u>Ondersteuning particulieren</u>		
<i>Giften kerken ondersteuning particulieren</i>	1.732	4.139 **)
<i>Reserve onderst. Particulieren</i>	4.139	
Subtotaal ondersteuning particulieren	5.871	
<u>Voedselbank</u>		
<i>Donaties en giften Voedselbank</i>	250	3.849 *)
<i>Onttrekking reserve</i>	3.849	
Subtotaal Voedselbank	4.099	
<u>Cliëntgroep WI&A</u>		
<i>Subsidie van SR voor Cliëntgroep WI&A</i>	1.600	
<i>Vooruitontvangen subsidie (in 2014)</i>	350	
Subtotaal cliëntgroep WI&A	1.950	
<u>Diversen</u>		
Donaties, giften en subsidie	3.125	5.375
Onttrekking aan bestemmingsreserve ***)	4.000	
Ontvangen rente	151	147
Overige baten		175
	<u>19.196</u>	<u>13.685</u>
<u>Lasten</u>		
<u>Ondersteuning particulieren</u>		
Uitgaven ondersteuning particulieren	6.000	
Reserve ondersteuning particulieren		4.139
<u>Voedselbank</u>		
Reserve voedselbank		3.849
<i>Aankoop levensmiddelen</i>	1.148	
<i>Overboeking saldo naar Voedselbank</i>	2.951	
Subtotaal Voedselbank	4.099	
<u>Cliëntgroep WI&A</u>		
<i>Presentiegelden cliëntgroep WI&A</i>	1.500	
<i>Retour gem. Doetinchem</i>	350	
<i>Onkosten PAD</i>	100	
Subtotaal cliëntgroep WI&A	1.950	
<u>Diversen</u>		
<i>Huisvesting</i>	639	2.077
<i>Kosten PAD</i>	2.304	3.562
Subtotaal interne kosten PAD	2.943	5.639
Toevoeging aan bestemmingsreserve ****)	1.000	
Resultaat boekjaar	<u>3.204</u>	<u>58</u>
	<u>19.196</u>	<u>13.685</u>

*) De inzameling van geld voor en aankoop van voedsel van de Voedselbank liep via het PAD. Dat is in de loop van 2015 beëindigd

***) Betreft o.a. gift van instelling om kinderen van Voedselbankcliënten zwemles te kunnen laten volgen

****) Reservering inventaris niet meer noodzakelijk

*****) Reservering 10 jarig jubileum

Stichting Platform Armoedebestrijding Doetinchem

Jaarrekening 2015

TOELICHTING OP STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<u>Ondersteuning particulieren</u>		
Saldo inkomsten en uitgaven	129	-
Het saldo eind 2014 is nul omdat het restant van €4.139 naar de balans is geboekt.		
Het saldo 2015 betreft uitgaven die niet door inkomsten van derden werden gedekt.		

Voedselbank

Saldo inkomsten en uitgaven	-	-
Het saldo eind 2014 is nul omdat het restant van €3.849 naar de balans is geboekt		
Het restant van €2.951 is in de loop van 2015 naar de Voedselbank overgemaakt.		

Cliëntgroep WI&A

Saldo inkomsten en uitgaven	-	
In 2014 werden de inkomsten en uitgaven buiten de staat van baten en lasten verantwoord		

Huisvesting

Huur	639	2.077
------	-----	-------

Kosten

Kantoorbenodigdheden PAD	138	453
Telecommunicatie	317	397
Representatiekosten	574	230
Bankkosten	174	147
Reiskosten	-	35
Huishoudelijke uitgaven	1	-
Kosten maatjes	1.200	1.200
Overige lasten*)		<u>1.100</u>
	<u>2.404</u>	<u>3.562</u>
Doorberekend aan clientgroep WIA	<u>-100</u>	
	2.304	

TOELICHTING OP DE BALANS

Algemene reserve 31 december 2014	6.579
Resultaat 2015	<u>3.204</u>
Algemene reserve 31 december 2015	<u><u>9.783</u></u>

Contact



06 - 52 22 57 63



info@PADoetinchem.nl



www.PADoetinchem.nl



www.facebook.com/groups/640637776077805

Statutair adres: Terborgseweg 79, 7001 GP Doetinchem

Kamer van Koophandel: 09164591

Belastingdienst - Fiscaal nummer: 8173.10.320

We zijn door de Belastingdienst erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling), zodat uw gift (onder voorwaarden) aftrekbaar is voor de inkomstenbelasting.



Giften altijd Welkom!

- Bank: Rabobank
- IBAN Bankrekeningnummer: NL88RABO0128385634
- Ten name van: PADoetinchem