

# Jaarverslag 2014



## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Terugblikken en vooruitkijken .....	4
Hoe verder? .....	7
Hulpverlening Cijfers en Uitleg .....	9
Hoe vinden de inwoners ons? .....	10
Wat vragen mensen van ons? .....	11
Wat bieden wij cliënten aan? .....	12
Beleidsvoornemens 2015 .....	13
Organisatorische Ontwikkelingen .....	14
Personele aangelegenheden .....	14
Huisvesting .....	14
Financiën .....	14
Sponsoren.....	14
Financiën .....	15
Contact .....	16



# Voorwoord

Geachte lezer,

Het bestuur van het Platform Armoedebestrijding Doetinchem (PAD) biedt U hierbij het jaarverslag aan van haar hulpverleningsactiviteiten in 2014.

De crisis lijkt over zijn hoogtepunt heen maar de gevolgen ervan zullen velen zich nog lang heugen. Het aantal meldingen bij ons t.o.v. 2013 is met 25% toegenomen, een veeg teken. We zullen de aandacht moeten blijven vestigen op deze mensen, die geleidelijk naar de periferie van de samenleving dreigen af te glijden. Eén van de mogelijkheden om dat tegen te gaan is het Meedoenarrangement van de gemeente Doetinchem, dat op 1 januari van start is gegaan. Per inwoner worden aanzienlijke bedragen geïnvesteerd met de bedoeling dat de mensen met de kleine beurs ook mee kunnen blijven doen in de samenleving. Kinderen staan hierbij voorop zodat zij kansen krijgen om boven de armoede uit te stijgen. Het wordt nu de taak van de gemeente om met de beschikbare middelen een zo hoog mogelijk rendement te creëren voor de gebruikers ervan.

Het aantal verwijzingen naar de voedselbank blijft ons zorgen baren. Er zijn momenteel meer dan 225 huishoudens die van deze instelling gebruik maken.

Het jaar 2015 wordt het jaar van de waarheid voor de gemeente Doetinchem. Na intensief voorwerk gingen per 1 januari de drie transitie van start. Tegelijkertijd deed de buurtcoach in alle wijken van Doetinchem zijn intrede. Er gaat dit jaar heel veel veranderen – bezuinigingen en verbetering van kwaliteit zijn daarbij de trefwoorden. We zullen erop toezien dat de pijn zo eerlijk mogelijk wordt verdeeld.

Graag spreek ik mijn waardering uit voor de snelle reacties op onze verzoeken om financiële hulp. Dit geldt in het bijzonder voor de besturen van Caritas, de diaconie van de Pinkstergemeente, de diaconie van de Protestantse Gemeente Doetinchem en het Vromen-Gravelijnfonds. Zij hebben veel meer dan in voorgaande jaren geld bijeengebracht om nog erger leed te voorkomen.

Ik dank de vrijwilligers en mijn medebestuurders van het PAD voor hun belangeloze inzet.

Ook dank ik Joram Bons van Netsupport voor zijn adviezen en onze plaatselijke sponsoren zoals drukkerij Wink.

De Diaconie van de Protestantse Gemeente Doetinchem droegen ook in het afgelopen jaar in belangrijke mate bij in het op peil houden van onze inkomsten.



Sytze Ferweda  
voorzitter

# Terugblikken en vooruitkijken

2014 is het jaar geweest van de voorbereidingen op de grootste verandering in de sociale zekerheid ooit. Tot het laatste moment waren er onzekerheden, onduidelijkheden, twijfels etc. Hoe deze transities gaan uitpakken zullen we in de loop van het jaar ervaren.

Onze organisatie heeft de nodige inbreng gehad bij de totstandkoming van deze veranderingen binnen Doetinchem. Dat proces liep via de cliëntgroep Werk, Inkomen en Armoedebestrijding kortweg WI&A naar de Sociale Raad, in rechtstreekse contacten met de wethouder en overleg met beleidsambtenaren. Dat alles heeft veel tijd voor intern overleg gekost en legde daarmee een fors beslag op alle deelnemers.

Overigens zijn niet alle veranderingen tegelijk ook verbeteringen. De neiging van “Den Haag” om alles wat op gemeentelijke inkomenspolitiek lijkt, voor 100% dicht te timmeren, maakt de gemeente meer uitvoerder dan beleidsbepaler en de ambtenaar tot doorgeefluik. De regels worden steeds ingewikkelder, de kans op overtreding - n.b. het heet al heel gauw “fraude” - neemt toe en het sanctiebeleid wordt steeds verder opgeschroefd. Vergissingen zijn over en weer zo gemaakt en vervolgens staat de inwoner in de kou. Ook voor PAD zijn er dan nog weinig mogelijkheden: wet is wet, nietwaar?

Ondanks al deze discussies over maatschappelijke veranderingen zijn we natuurlijk primair beschikbaar voor onze cliëntèle. We hebben in 2014 veel aanvragen om hulp en/of advies ontvangen. Precies 79 ofwel 25% meer dan in 2013. Die getallen geven al aan dat er nog steeds veel aan de hand is. Allereerst is daar nog steeds de doorwerking van de crisis, veroorzaakt door de banken, maar terechtgekomen op de hoofden van mensen, die de ellendige gevolgen daarvan ondervinden. Ontslagen, tijdelijke en slecht betaalde banen vormen de prijs die zij betalen. Sommigen proberen het noodgedwongen als ZZP'er maar ook dat is vaak geen succes. Als gevolg hiervan ontstaan financiële problemen zoals het niet op tijd kunnen betalen van de huur of hypotheek, de ziektekosten of de energienota. Verder bezuinigen is onmogelijk en men ziet geen uitweg meer. Er moet ook nog gegeten worden en kleding worden vernieuwd, terwijl de huishoudelijke apparatuur onherstelbaar defect raakt en de bedden versleten zijn. En dan hebben we gevolgen voor kinderen in die huishoudens nog nauwelijks genoemd.

Het is in die situaties dat wij worden benaderd om in actie te komen. We stellen vaak vast dat de problematiek voor de cliënten steeds meer onhoudbaar wordt: in veel gevallen hebben we de desbetreffende mensen in contact gebracht met het Gemeentelijk Bureau Financiële Ondersteuning of met andere professionele hulpverlening. Gelukkig neemt de gemeentelijke overheid hier ook zijn verantwoordelijkheid en doet veel om nog noodlottigere gevolgen als uithuiszetting of afsluiting van energie te voorkomen. De meeste mensen worden gemeld bij de voedselbank zodat zij op heel korte termijn gratis aanvullend voedsel ontvangen. Toegang tot de voedselbank betekent tegelijkertijd ook toegang tot de kledingbank, waar gratis passende kleding kan worden uitgezocht. In een enkel geval wordt een oplossing gevonden, hetzij door advies, hetzij door een eenmalige bijdrage in de kosten van een achterstand, waarna de betrokkene weer zelf verder kan.

Een bijzondere categorie vormen de jongvolwassenen onder de 27 jaar. De landelijke overheid heeft bepaald dat je tot het bereiken van die leeftijd niet zonder meer recht op een bijstandsuitkering hebt. Ontslagen met of zonder een WW-uitkering, constateren deze mensen dat ze vaak eerst vier weken zelf moeten zoeken naar een

## Casus 1

Een jonge alleenstaande vluchteling studeert aan een college in Doetinchem. Door zijn gebrekkige kennis van de Nederlandse taal en onwetendheid van regelgeving was zijn verblijfsstatus inmiddels verlopen. Hierdoor werd onmiddellijk zijn studiefinanciering stop gezet en zat hij zonder inkomen. Door huurachterstand zou hij uit zijn kamer gezet worden. Met dank aan onze partners hebben wij de huur kunnen betalen, is voor een aantal weken leefgeld geregeld en zijn de reiskosten naar de IND in 's Hertogenbosch betaald. De nieuwe verblijfsstatus werd precies verstrekt op het moment dat het leefgeld op was en hij weer studiefinanciering kreeg.

passende baan of opleiding. Eerst daarna start pas de uitkering voor deze groep. Dat blijkt een schier onoverkomelijke barrière als je geen financiële buffer hebt, je niet goed weet welke beroepskeuze je moet maken en de banen niet voor het oprapen liggen. Mensen melden zich bij ons radeloos, omdat ze zich aan hun lot overgelaten voelen. Overleg met W&I heeft niets opgeleverd. Wij hebben in een aantal gevallen gerealiseerd dat de mensen wekelijks een klein bedrag ontvangen, het zgn. leefgeld.

Dit jaar hebben we kennis gemaakt met een speciale categorie beneden 27- jarigen, nl. studenten mbo die om uiteenlopende redenen hun studietoelage beëindigd zagen en van de ene op de andere dag zonder inkomen kwamen te zitten. Tevens kwam er een forse schuld bij als gevolg van terugvordering van eerder verstrekte toelagen alsmede een forse, direct opeisbare boete voor de gemaakte overtreding. Zo'n "overtreding" bestaat dan uit bijv. het niet tijdig verlengen van een document. Deze mensen komen op deze leeftijd op deze manier al in aanmerking voor een voedselpakket! Verder hebben wij meerdere keren een beroep moeten doen op onze financiële partners om bijv. kamerontruiming te voorkomen. Na intensief overleg met diverse ambtenaren van de gemeente Doetinchem, is ons recent gebleken dat de afdeling Werk en Inkomen voor deze schrijnende situaties adviseert om via een advocaat een voorlopige voorziening bij de rechter te vragen, zodat DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) weer wordt verplicht om uit te keren.

Sinds 2012 kennen we binnen de gemeente het Bureau Financiële Ondersteuning. In de loop van 2013 zijn we als PAD betrokken geraakt bij een project met vrijwilligers. Sindsdien zijn al veel vrijwilligers opgeleid en helpen de ambtenaren van dit bureau in de begeleiding van mensen met financiële problemen. Dit project is een succes geworden niet in de laatste plaats door de inzet van de beide coaches. Individuele begeleiding, bespreking van casuïstiek en het op peil houden van kennis zijn zeer belangrijke elementen, die bijdragen tot dit succes. Er is een unieke samenwerking ontstaan tussen ambtenaren en burgers; ruim 100 keer zijn vrijwilligers in 2014 ingezet. Deze inzet is van groot belang voor de efficiëntie en slagkracht van het bureau.

PAD heeft zitting in de klankbordgroep van dit project. Dit levert over en weer meerwaarde op, zoals terugkoppeling naar de praktijk, inzicht in en invloed op de ontwikkeling van het bureau. Een belangrijk punt van verder overleg is preventie en vroegtijdige signalering van schulden. Daarbij moeten we aan alle burgers denken, jong en oud, arm en rijk.

Professionele hulpverleners weten ons te vinden als het gaat om financiële bijdragen als een inwoner geen contant geld heeft. Voorbeelden hiervan zijn:

- een borgsom van een maand huishuur, tegenwoordig verplicht als je een nieuwe woning wilt betrekken;
- enkele weken leefgeld, een bedrag van € 30 tot 50,- per week, zodat in afwachting van de vaststelling op rechtmatigheid van een bijstandsuitkering nog iets gegeten kan worden;
- geld om pasfoto's te kopen voor verlenging van een verlopen ID-kaart; zonder geldige kaart kan geen uitkering worden aangevraagd.

Dit is geen limitatieve opsomming. Soms wordt geld verstrekt in de vorm van een schenking, soms in de vorm van een lening, die later zal worden terugbetaald. Het is toch verbazingwekkend dat wij als kleine particuliere organisatie geld moeten werven om cliënten van de professionele hulpverlening te helpen! Het gaat hier niet meer om incidenten, maar blijkbaar om structurele tekortkomingen in regelgeving en procedures.

De hulpverlening zoals de overheid die nu aanbiedt krijgt steeds meer digitale trekjes. Bij UWV, SVB en DUO is het nauwelijks meer mogelijk om telefonisch overleg te plegen. De overheid neemt impliciet aan dat iedere Nederlander met een computer kan

### Casus 2

Een jong stel dat al een ongelofelijke hoop ellende heeft mee gemaakt moet gedwongen verhuizen en krijgt een flat in Doetinchem. Hij heeft een Wajong uitkering en zij heeft als buitenlandse geen inkomen. Ze leven op de kale betonvloer, voor geen enkel raam gordijnen en behang en schilderwerk in erbarmelijke staat. Door ons zijn ze aangemeld bij de voedselbank en zijn vier fondsen benaderd om geld voor de inrichting van hun huis: vloerbedekking, gordijnen en verf. De buurtcoach heeft Stichting Present ingeschakeld. Tijdens dit traject ging de wasmachine onherstelbaar kapot en heeft een van onze partners ook nog voor een nieuwe gezorgd.

omgaan. Veel van onze cliënten zijn echter digibeet of hebben weinig ervaring met pc's. Het aanvragen van een uitkering wordt steeds ingewikkelder en de communicatie met uitvoeringsinstanties als UWV, DUO of SVB verloopt bewust grotendeels digitaal. Als een beslissing verkeerd uitpakt, is de enige mogelijkheid: bezwaar aantekenen; het duurt dan toch meestal zes weken alvorens er enige duidelijkheid komt. Al die tijd staat de uitkering stil. Voor inwoners van Doetinchem bestaat gelukkig nog steeds de mogelijkheid tot een persoonlijk gesprek met een ambtenaar van de afdeling: Werk en Inkomen.

Voor de burger en dus ook voor PAD betekent deze digitalisering dat de beïnvloedbaarheid van de uitvoeringsorganisatie sterk is afgenomen. In overleg met een ambtenaar is de goede wil van de cliënt nog aannemelijk te maken evenals de soms onredelijke gevolgen van een afwijzing; een computer heeft echter geen enkele compassie. Weliswaar kan een - achteraf gezien - onjuiste beslissing worden teruggedraaid, maar de cliënt ervaart zo'n proces als frustrerend: hoe moet ik overleven, de huur betalen etc. Je voelt je compleet machteloos. De boete van de zorgpremie ligt snel op de loer als de geldstroom op zo'n manier wordt onderbroken. Voor de goede orde, we praten hier over systemen en niet over gemeenteambtenaren. Als PAD hebben we gelukkig redelijke tot zeer goede contacten op gemeentelijk niveau en kan vaak een probleem verduidelijkt of zelfs wel opgelost worden. De trend is echter onmiskenbaar: nog verdere digitalisering.

De problematiek waarmee wij te maken hebben, wordt steeds complexer door alle uitzonderingen en aanvullende bepalingen; de afhandeling wordt moeilijker en zakelijker want uitzonderingen worden niet gemaakt. Door alles aan elkaar te koppelen kan één schakel ervoor zorgen dat de hele keten breekt. Een verlopen ID-kaart is aanleiding om een uitkering te weigeren; een digicode moet worden aangemaakt. De bijzondere bijstand is niet bedoeld voor de kosten van eten en drinken en verder zo uitgedeeft dat een beroep hierop zelden kans van slagen heeft. Wat op papier keurig blijkt te kloppen pakt in werkelijkheid vaak schrijnend uit. Wij kunnen ter plaatse soms de eerste nood lenigen maar structureel gaan hier zaken niet goed.

Op enkele punten is de situatie voor de financieel zwakke inwoners gelukkig iets verbeterd. Per 1 januari is het Gemeentelijk Meedoenarrangement van start gegaan; volwassenen en vooral kinderen kunnen daarvan profiteren. De beschikbare bedragen en de gereduceerde prijzen van deelnemende (commerciële) bedrijven bieden aantrekkelijke mogelijkheden. Het is van belang om dit arrangement door slimme combinaties verder uit te bouwen, waardoor voor de gebruikers meer financiële voordelen ontstaan.

### Casus 3

Een alleenstaande gehandicapte dame komt nauwelijks de deur uit en heeft weinig familieleden of bekenden. Zij heeft grote schulden en is onder bewind gesteld door de kantonrechter. De bewindvoerder wil het abonnement voor de kabeltelevisie, internet en telefoon beëindigen om zo meer afloscapaciteit te creëren. N.B. televisiekijken is haar enige vermaak. Wij hebben, na ruggespraak met het Bureau Financiële Ondersteuning, de bewindvoerder erop gewezen dat zo'n bezuiniging niet redelijk is. Het voorstel is daarna teruggenomen.

De ziektekostenpolis die onder de paraplu van de gemeente door een commerciële verzekeraar wordt aangeboden, biedt ruimere mogelijkheden dan tot nu toe het geval was, zeker in het aanvullende pakket 3 (GarantVerzorgd 3). De gemeente Doetinchem betaalt een bijdrage in de premie. Voor mensen die onder budgetbeheer of bewindvoering vallen wordt deze polis helaas door kortzichtigheid van de budgetbeheerder niet altijd afgesloten omdat de premie hoger is dan bij andere verzekeraars. Vergeten wordt dat de "baten" van een betere verzekering hoger zijn. Bewindvoerders en budgetbeheerders zijn vaak teveel gefocust om de uitgaven (dus premie) voor de ziektekostenverzekering zo laag mogelijk te houden. De lange termijn effecten worden hierbij over het hoofd gezien.

Tenslotte is vermeldenswaard dat de gemeente Doetinchem aansluiting heeft gezocht bij de Kredietbank Nederland. De contacten met de Stadsbank Arnhem zijn beëindigd. Het Bureau Financiële Ondersteuning doet het voorwerk voor de kredietbank. Daarmee



houdt men de vinger aan de pols. De rente die de kredietbank aan de cliënten vraagt is beduidend lager dan die van de vorige partner.

Samengevat kan worden vastgesteld dat het armoedebeleid van de gemeente Doetinchem zeker niet slecht is te noemen. Wij constateren echter dat veel mensen niet weten wat hun mogelijkheden zijn. Dat heeft enerzijds te maken met laaggeletterdheid, gebrek aan creativiteit, blikvernaauwing etc. aan de kant van de inwoner. Anderzijds moet er nog heel veel gebeuren om het aanbod van gemeentelijke hulp helder voor het voetlicht te brengen. De website van de gemeente, de folders met producten etc. zijn nog steeds voor verbetering vatbaar. Zij zijn te weinig ingesteld op eenvoudige mensen. Een recent voorbeeld is het Meedoenarrangement. Het eerste wat je leest als je de website vindt, is een kader met termen als: username, password en inloggen. Dit zijn voor een digibeet onbegrijpelijke termen en alleen toegankelijk als je een pc hebt. Maar zoals gezegd, veel van onze cliënten hebben geen pc of internetaansluiting! Hier valt nog veel te doen! Herhaling van dezelfde berichtgeving op verschillende manieren en langs verschillende kanalen blijft nodig om verder bekend te raken.

Met de Voedselbank Doetinchem onderhouden we uitstekende contacten. PAD heeft een gekwalificeerde zetel in het bestuur van de voedselbank. PAD verzorgt voor de voedselbank intakes van mensen die geen andere hulpverlener hebben. Soms komt dan ook andere financiële problematiek boven tafel omdat de mensen hun aanvraag moeten staven met bewijzen zoals bankafschriften etc. Het aantal cliënten van de Voedselbank is inmiddels gestegen tot 225. Bij verlengingen van de verstrekkingperiode wordt steeds vaker de buurtcoach ingeschakeld.

## Hoe verder?

Macro-economisch lijkt de crisis op zijn retour. Op microniveau - daar hebben wij als PAD mee te maken - zullen de gevolgen ervan nog lang zichtbaar blijven. Werknemers vinden heel moeilijk een baan en vaak dan tijdelijk, met een beperkt aantal uren en zonder pensioenopbouw; vaak gaan ze vol goede moed als ZZP'er verder wat niet altijd een succes blijkt te zijn. Ouderen vinden nauwelijks nog betaald werk en vallen na enkele jaren terug op bijstandsniveau. Dan is het ontzettend moeilijk om je leef- en betalingspatroon aan te passen om de touwtjes aan elkaar te kunnen knopen. NIBUD waarschuwt al jaren dat de bijstandsuitkeringen te laag zijn om te kunnen participeren in de samenleving. Zelfs als er morgen een miljoen banen bijkomt houdt PAD helaas nog jaren werk. De uitdaging aan de politiek en dus ook de gemeentepolitiek, is dus om het onderwerp: "aandacht voor mensen met een kleine beurs" hoog op de agenda te houden en niet te bagatelliseren onder de noemer: de economie trekt weer aan.

Datzelfde geldt voor de taken die de gemeentes binnen het raam van de participatiewet hebben gekregen. Zorgen voor banen voor mensen met een handicap. De sociale werkplaats als beschermde arbeidsplaats wordt afgebouwd; mensen met een handicap hebben recht op een volwaardige plek bij een werkgever. Het zal nog een hele tour worden om hier positieve resultaten te boeken.

Per 1 januari 2015 is de wetgeving op het gebied van de sociale zekerheid zoals de Participatiewet nog complexer gemaakt met

### Casus 4

Alleenstaande moeder die van een bijstandsuitkering leeft, heeft een dochter die een opleiding in de horeca volgt. Voor deze studie worden veel eigen bijdragen gevraagd ivm kleding en materiaal. Als gevolg van echtscheiding heeft mevrouw een schuld bij de ziektekostenverzekeraar, waarvoor een aflossingsregeling is getroffen. Overstap naar de veel goedkopere GarantVerzorgd verzekering (gemeentepolis) kan niet omdat eerst de schuld bij de ziektekostenverzekering moet worden afgelost. Dit betekent een jaar lang de veel hoger maandpremie betalen en nog een aantal maanden boete betalen. Budgetbeheer constateerde dat hiermee de problemen alleen maar groter worden. Via PAD is een renteloze lening geregeld waarmee de schuld kan worden afgelost. Daarna is mevrouw overgestapt naar de GarantVerzorgd verzekering met als gevolg, een aanzienlijke besparing van de maandelijkse lasten. Inmiddels is de lening afgelost en mevrouw heeft de financiële touwtjes weer in eigen hand. De studie van dochter komt niet in gevaar. Alles in samenwerking met een buurtcoach.

nog meer voorschriften en uitzonderingen. Denk aan de individuele inkomenstoeslag en de kostendelersregeling. Hier wint de drang naar volledige beheersing het van de efficiency van regelgeving en de toepassing ervan. De gemeentes dreigen een doorgeefluik en uitvoeringsloket te worden van wat landelijk wordt vastgesteld. De gemeentes hebben hiertegen dan ook terecht bezwaar gemaakt. Voor onze cliëntèle betekenen al deze restricties dat beoordeling van de individuele omstandigheden steeds minder mogelijk wordt. Dat gaat leiden tot pijnlijke beslissingen met onredelijke uitkomsten, leidend tot veel bezwaar en beroep. Wij pleiten ervoor dat de gemeentes de beslissingsruimte krijgen die nodig is om tot het zo gewenste maatwerk te komen. Van de landelijke regelgeving kan 90 % worden vastgelegd; de overige 10 % is hard nodig om tot eerlijke toekenning op individueel niveau te komen. Maatwerk dus!

Werkzoekenden krijgen te maken met nog meer regels en verplichtingen. Het mensbeeld hierachter stemt niet tot vrolijkheid! Wie heeft er baat bij deze shaming and blaming? Het overgrote deel van de werkzoekenden wil graag aan de slag!

Jong gehandicapten met een Wajonguitkering gaan moeilijke tijden tegemoet. Velen zullen worden herkeurd en als gevolg daarvan onder de Participatiewet gaan vallen. Velen beseffen nu nog niet wat de gevolgen voor hen zullen zijn. Wij pleiten voor heldere voorlichting en goede begeleiding.

We blijven in 2015 van harte deelnemen aan de Klankbordgroep Vrijwilligers Financiële Ondersteuning. We willen verder uitdiepen hoe aan de burgers meer begeleiding kan worden aangeboden vanaf de eerste melding. Trajecten zijn vaak langdurig en deze cliënten krijgen veel voor hun kiezen.

De buurtcoaches zijn op 1 januari enthousiast begonnen aan hun nieuwe job. De verwachtingen zijn hoog gespannen, misschien wel iets te hoog. Zij gaan een moeilijk jaar tegemoet waarin veel nieuws moet worden aangeleerd, qua houding en qua kennis en veel oud gedrag moet worden afgeleerd. Datzelfde geldt ook voor de betrokken ambtenaren; zij moeten zich gaan richten op de cliënt in plaats van het toepassen van regels. Wij hopen dat deze ingrijpende verandering gaat slagen, we verwachten dat op termijn zeker. De buurtcoaches moeten hun kansen nemen en speelruimte krijgen; er zullen zeker zaken niet goed lopen maar ondervinding is nog altijd de beste leermeester. Wij dringen wel aan op betere toegankelijkheid van de locaties van de buurtcoach. Wij adviseren om mensen aan de balie van elke locatie te plaatsen, die inwoners behulpzaam kunnen zijn bij het maken van een (telefonische) afspraak met de buurtcoach. Deze mensen aan de balie kunnen tevens de

#### Casus 5

Een buurtcoach begeleidt samen met een bewindvoerder een alleenstaande man, die sinds kort in de schuldsanering zit. Als gevolg van kiespijn belandt de man bij een tandarts. Die wil wel behandelen maar wil vooraf de garantie dat hij zal worden betaald. Een aanvraag voor bijzondere bijstand wordt afgewezen. Omdat tijdens de schuldsanering geen nieuwe schulden mogen worden gemaakt, zou de man dus niet geholpen kunnen worden. De buurtcoach vraagt aan PAD hulp. De tandarts maakt een offerte waarvoor hij de behandeling zal uitvoeren. PAD vindt in het netwerk een partner die de rekening betaalt. Kosten € 189,00.

buurtcoaches administratief ondersteunen. Per saldo zal deze aanpak de drempel voor de burger verlagen en de efficiency van de buurtcoaches verhogen. Wat de buurtcoach voor het werk van PAD zal gaan betekenen is nog moeilijk in te schatten. Wij zullen hen informeren of zelfs betrekken bij de cliënten, die verdere begeleiding nodig hebben. Uiteraard op voorwaarde dat de cliënt hiermee instemt. Wij hopen dat de buurtcoaches ons niet zullen gebruiken om gaten in de regelgeving af te dekken met geld. In alle redelijkheid zullen we deze verzoeken beoordelen en het belang van de cliënt in het oog houden. Maar het moet niet zo zijn dat PAD voor structurele tekortkomingen kan opdraven. Onze mogelijkheden zijn daarvoor niet bedoeld.

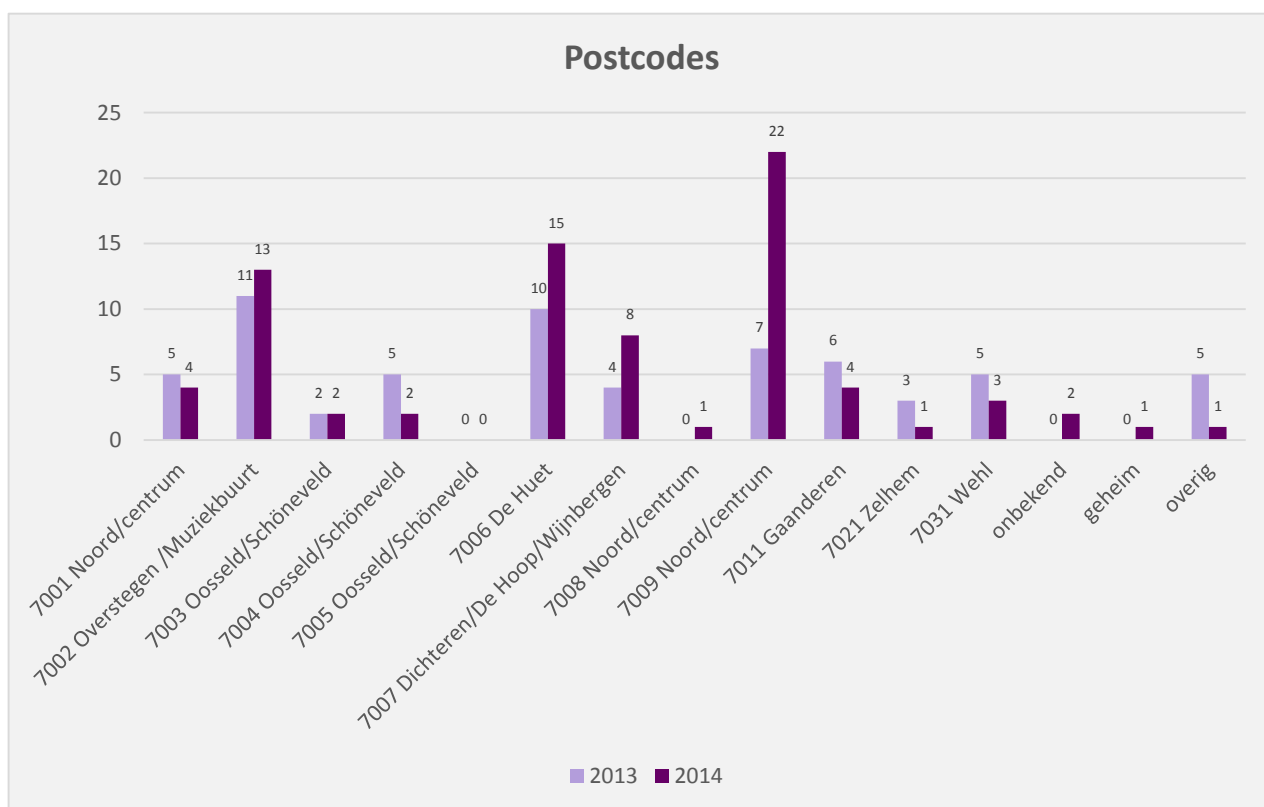
Binnen de transities die dit jaar van start zijn gegaan eist de WMO het leeuwendeel op. In dit verslag vindt u er weinig over terug omdat het niet tot onze *core business* hoort. Wij zullen de ontwikkelingen op dit gebied overigens nauwlettend volgen. De voorzieningen op grond van deze wet kunnen voor ook mensen met een kleine beurs -onze doelgroep- grote financiële gevolgen hebben.



# Hulpverlening

## Cijfers en Uitleg

Het aantal hulpaanvragen in 2014 kwam uit op 79, ongeveer een kwart hoger dan in 2013. Als we naar de wijken kijken zien we dat Noord (7009) met 22 aanvragen er fors uitspringt. Elk jaar neemt ook het aantal hulpvragen uit De Huet (7006) toe. De muziek- en staatsliedenbuurt (7002) die jarenlang aan de top van onze overzichten stond is iets gedaald. De conclusie die uit deze cijfers valt te trekken is dat de armoede in Doetinchem nog steeds stijgt en zich steeds verder uitbreidt over de wijken.

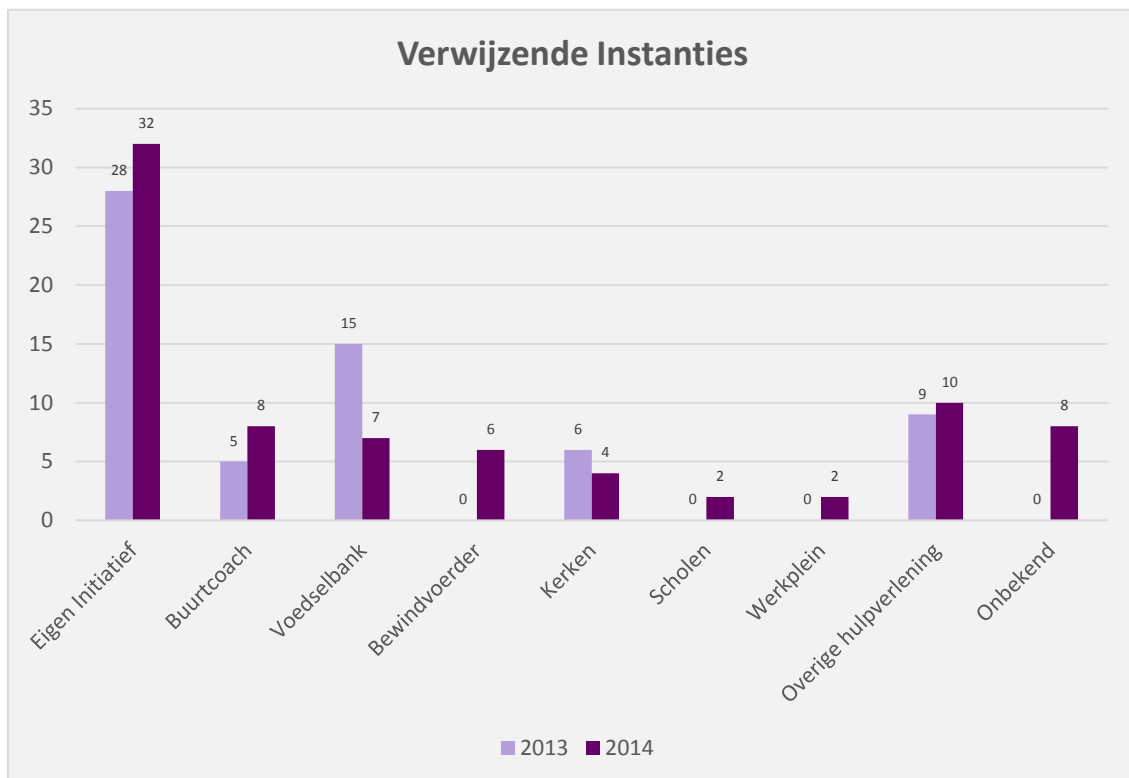


Figuur 1. Postcodes

Postcodes	2013	2014
7001 Noord/centrum	5	4
7002 Overstegen /Muziekbuurt	11	13
7003 Oosseld/Schöneveld	2	2
7004 Oosseld/Schöneveld	5	2
7005 Oosseld/Schöneveld	0	0
7006 De Huet	10	15
7007 Dichteren/De Hoop/Wijnbergen	4	8
7008 Noord/centrum	0	1
7009 Noord/centrum	7	22
7011 Gaanderen	6	4
7021 Zelhem	3	1
7031 Wehl	5	3
onbekend	0	2
geheim	0	1
overig	5	1
<b>Totaal:</b>	<b>63</b>	<b>79</b>

## Hoe vinden de inwoners ons?

32 cliënten ofwel circa 40% benadert ons rechtstreeks zonder hulp van anderen. Zij benaderen ons via de website of direct telefonisch. Enkelen van hen werden op ons geattendeerd door de columns die vrijwel wekelijks in Doetinchems Vizion verschijnen. Daarin wordt steeds een facet van omgaan met een kleine beurs aan de orde gesteld. Zes mensen kregen de tip van bekenden om met ons contact te zoeken. Onze naamsbekendheid en bereikbaarheid zijn dus op orde. De buurtcoach nam 8 keer met ons contact op en de overige hulpverleners 10 keer. Zeven personen werden door de voedselbank naar ons verwezen om hun aanvraag te toetsen.

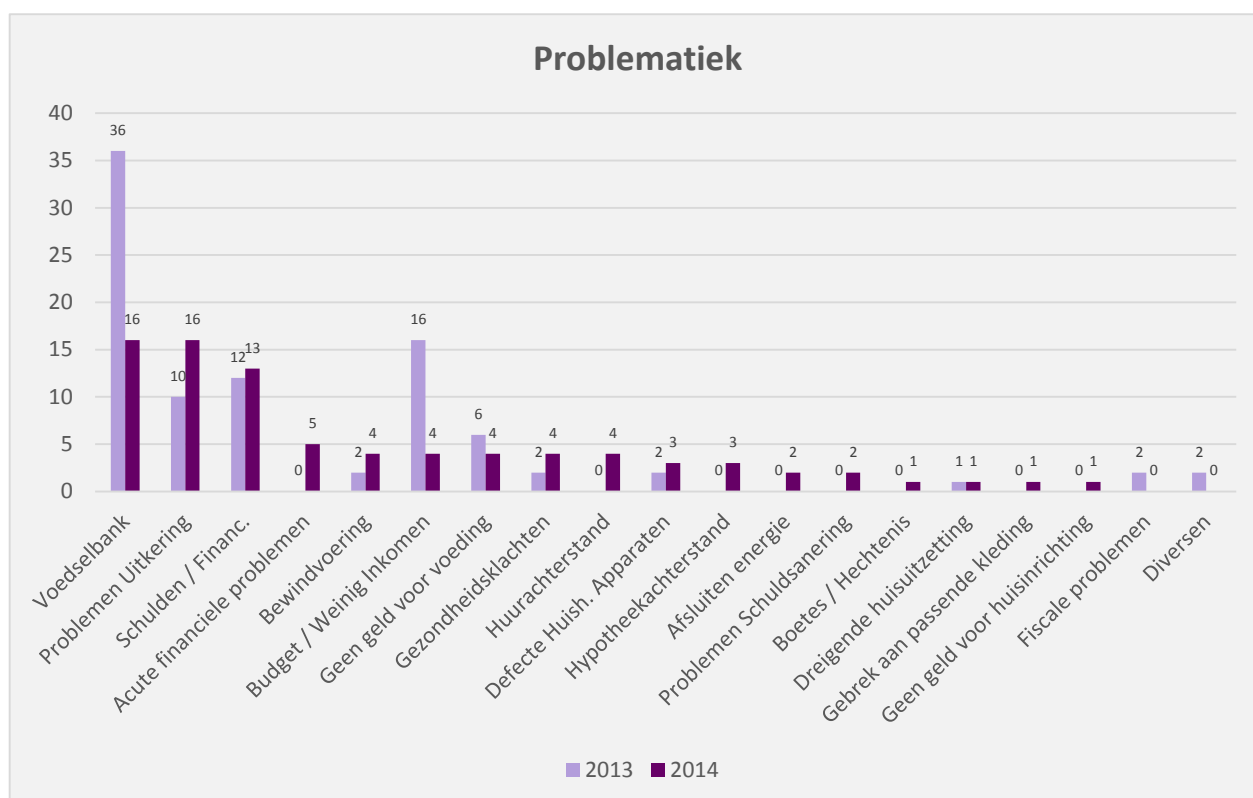


Figuur 2. Verwijzende Instanties

Verwijzende Instanties	2013	2014
Eigen Initiatief	28	32
Buurtcoach	5	8
Voedselbank	15	7
Bewindvoerder	0	6
Kerken	6	4
Scholen	0	2
Werkplein	0	2
Overige hulpverlening	9	10
Onbekend	0	8
<b>Totaal:</b>	<b>54</b>	<b>61</b>

## Wat vragen mensen van ons?

Alle aanvragers worden thuis bezocht. Vrijwel alle cliënten hebben financiële problemen en brengen die onder verschillende noemers onder onze aandacht: geen geld om de huur of hypotheek te betalen; geen geld om eten te kopen of behoefte aan een voedselpakket. Schulden die steeds dreigender worden etc. Eén categorie valt steeds vaker op: de vraag om leefgeld. Mensen vragen een uitkering aan; eerst moet worden vastgesteld of er recht op uitkering bestaat. Er moet dan aan allerlei voorwaarden zijn voldaan zoals een geldige ID-kaart, digicode etc. alvorens deze vaststelling kan plaatsvinden. Dit kan enkele weken duren. Eerst als dit recht is vastgesteld kan een voorschot op de komende uitkering worden verstrekt. Echter gedurende de aanlooperperiode van zo'n aanvraag beschikt niet iedereen over de nodige reserves. In een aantal gevallen is er dringend behoefte aan geld voor voedsel; dit noemen we leefgeld. Omdat de overheden dat niet verstrekken wordt PAD benaderd om een financiële bijdrage.



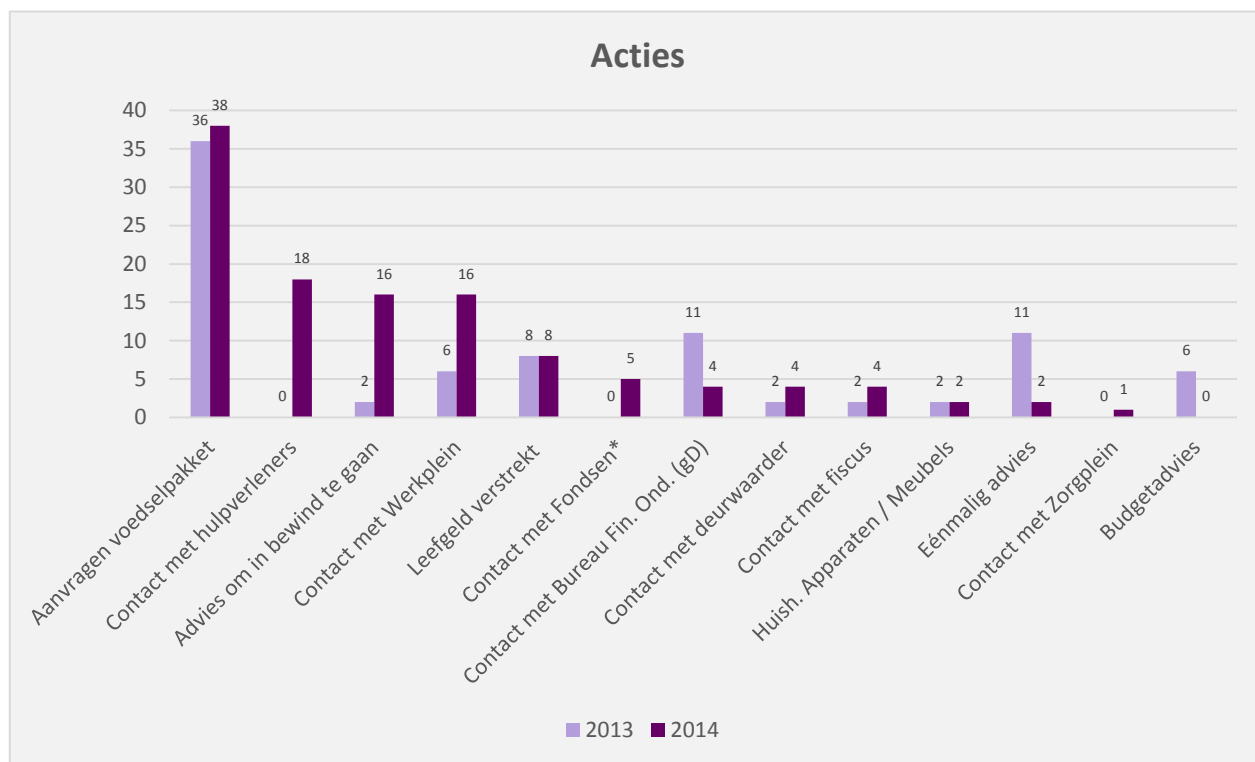
Figuur 3. Problematiek

Problematiek	2013	2014
Voedselbank	36	16
Problemen Uitkering	10	16
Schulden / Financ.	12	13
Acute financiële problemen	0	5
Bewindvoering	2	4
Budget / Weinig Inkomen	16	4
Geen geld voor voeding	6	4
Gezondheidsklachten	2	4
Huurachterstand	0	4
Defecte Huish. Apparaten	2	3

Problematiek	2013	2014
Hypotheekachterstand	0	3
Afsluiten energie	0	2
Problemen Schuldsanering	0	2
Boetes / Hechtenis	0	1
Dreigende huisuitzetting	1	1
Gebrek aan passende kleding	0	1
Geen geld voor huisinrichting	0	1
Fiscale problemen	2	0
Diversen	2	0
<b>Totaal:</b>	<b>91</b>	<b>84</b>

## Wat bieden wij cliënten aan?

In 38 gevallen is een voedselpakket verstrekt en/of verlengd. In 21 gevallen is een beroep op onze geldschietters gedaan om een geldelijke bijdrage. Dat aantal is een triest record. We overlegden met bewindvoerders, deurwaarders en de fiscus. We ondersteunden mensen bij hun bezoek aan het Werkplein en brachten 18 mensen in contact met de hulpverlening. In zeven gevallen regelden we leefgeld. De coördinator brengt dan gedurende drie a vier weken een bedrag van circa € 40,- om voedsel te kopen. Dat is de enige situatie waarin contant geld wordt verstrekt. De vloerbedekking of koelkast, zoals hierboven vermeld, worden altijd in natura verstrekt. Dat de cliënten niet altijd op de hoogte zijn van hun “recht” op een voedselpakket blijkt uit het behoorlijke verschil tussen vraag en verleende hulp; de coördinatoren toetsen vrijwel altijd of de cliënt voor een voedselpakket in aanmerking komt. De buurtcoach, voor zover aanwezig, wordt in deze trajecten zoveel mogelijk betrokken.



Figuur 4. Acties

Acties	2013	2014
Aanvragen voedselpakket	36	38
Contact met hulpverleners	0	18
Advies om in bewind te gaan	2	16
Contact met Werkplein	6	16
Leefgeld verstrekt	8	8
Contact met Fondsen*	0	5
Contact met Bureau Fin. Ond. (gD)	11	4
Contact met deurwaarder	2	4
Contact met fiscus	2	4
Huish. Apparaten / Meubels	2	2
Eénmalig advies	11	2
Contact met Zorgplein	0	1
Budgetadvies	6	0
<b>Totaal:</b>	<b>80</b>	<b>118</b>

# Beleidsvoornemens 2015

Onze invloed reikt niet verder dan de plaatselijke overheid, de Sociale Raad en de politieke partijen. Daar zullen we invloed nemen op een aantal onderwerpen. Voor zover de problematiek de competenties van de plaatselijke overheid te boven gaat, zullen wij vragen aan de verantwoordelijke politici en ambtenaren om deze knelpunten in “Den Haag” aan te kaarten. Aanbevelingen aan gemeente en plaatselijke politieke partijen:

- Zorg als gemeentes dat je niet tot doorgeefluik van Haagse wetgeving wordt gedegradeerd; vecht voor eigen speelruimte zodat maatwerk mogelijk blijft.
- PAD wil mensen in nood graag helpen als de andere mogelijkheden zijn uitgeput. Wij helpen echter alleen in incidentele gevallen waar door pech en tegenslag zaken niet goed lopen. Wij zijn niet opgericht om structurele gaten in de wet- en regelgeving op te vangen. In urgente gevallen zullen we echter onder protest altijd een beroep doen op onze geldschietters.
- Sollicitatieplicht afschaffen voor 60 jarigen en ouder, die een bijstandsuitkering hebben.
- Soepele toepassing van de Individuele Inkomstenstoeslag
- Aandacht voor Wajongers zodat zij goed voorgelicht worden, ook als zij een keus kunnen maken voor oude of nieuwe Wajong.
- Uitzoeken hoe de Participatiewet t.a.v. jongeren beneden de 27 jaar wordt toegepast.
- Aandacht voor mensen die wegens de hoge eigen bijdrage de medische zorg mijden!
- Aandacht voor mensen op bijstandsniveau zodat zij kunnen blijven participeren. Mogelijkheden daarvoor zijn o.a. het Meedoenarrangement, dat verder uitgebouwd kan worden en de tegemoetkoming bij de premie GarantVerzorgd-polis.
- Aandacht voor werkgelegenheid voor mensen met een handicap.
- Schulddienstverlening/voorlichting/hulp voor iedereen; begeleiding aanbieden.
- Inwoners attenderen op de kredietverlening die nu via het Bureau Financiële Ondersteuning gaat lopen.
- Invullen tegenprestatie naar vermogen op een eerlijke manier.
- Geef de buurtcoaches ruimte om zich verder te ontwikkelen. Maak de toegang tot hen nog laagdrempeliger. Evaluatie eenmaal per jaar en rapportage aan de Sociale Raad.
- De ontwikkelingen in de uitvoering van de WMO - voorzieningen volgen we op de voet.

Poverty is not an accident.  
Like slavery and apartheid,  
it is man-made and  
can be removed by  
the actions of  
human beings.

- Nelson Mandela



# Organisatorische Ontwikkelingen

## Personele aangelegenheden

Gedurende heel 2014 waren 2 coördinatoren actief, nl. Henk van den Berg en Ruud Verheij. Het bestuur bestond op 31 december uit de volgende personen: Sytze Ferwerda, voorzitter; Wim Bot, secretaris; Wim Rodenburg, penningmeester en Wim de Blok, bestuurslid. Els Lotterman, diaken van de Protestantse Gemeente Doetinchem, woont alle bestuursvergaderingen bij. Marike Bosman verzorgt de wekelijks columns in Doetinchems Vizier. Martin Voorsmit en Eddy Clasquin hielpen ons met de website te moderniseren en te actualiseren.

## Huisvesting

In de loop van 2014 hebben we onze ruimte in Brouwerskamp vervangen door een ruimte in het pand van de Veteranen Oost Gelderland. De verhouding tussen de kosten die we moesten maken voor de ruimte in Brouwerskamp woog niet meer op tegen het gebruik ervan. We hebben zo een aanzienlijke besparing van kosten gerealiseerd.

## Financiën

Wij ontvingen subsidie van de gemeente Doetinchem in het kader van de regeling “Meedoen en Ondersteunen”. De diaconie van de Protestantse Gemeente Doetinchem verstrekt ons een jaarlijks bijdrage die wij naar ons inzicht kunnen verdelen over PAD en Voedselbank Doetinchem. Door het verlagen van onze kosten kan een deel van de diaconale schenking worden overgeboekt naar de voedselbank. In de bijlage treft u de financiële verantwoording van onze penningmeester. In het afgelopen jaar heeft kascontrole over het boekjaar 2013 plaatsgevonden door de heren K. Vriezen en S. Kluit. De administratie werd in orde bevonden en de penningmeester gedechargeerd.

## Sponsors

Netsupport IDBS inzake de website.  
Drukkerij Wink inzake ons jaarverslag.

**We zijn pas RIJK  
als niemand ARM is!**



# Financiën

## Platform Armoedebestrijding Doetinchem Jaarrekening 2014

BALANS per 31 DECEMBER

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
<u>Bezittingen</u>		
Rekening courant bank	€ 1.745	€ 2.934
Spaarrekening bank	€ 18.797	€ 12.850
Vordering part. lening	€ 450	€ 500
Kleine kas	€ -	€ -
Totaal	<u>€ 20.992</u>	<u>€ 16.283</u>
<u>Schulden</u>		
Ontvangsten 2015	€ 1.975	
Bestemmingsreserve	€ 4.000	€ 4.000
Reserv. Voedselbank	€ 3.849	€ 5.150
Res. Ondersteuning Part.	€ 4.139	€ 111
Vordering best.res.ond.part.	€ 450	€ 500
Algemene reserve	€ 6.579	€ 6.522
Totaal	<u>€ 20.992</u>	<u>€ 16.283</u>

## Platform Armoedebestrijding Doetinchem Jaarrekening 2014


STAAT VAN BATEN EN LASTEN


	<u>2014</u>	<u>2013</u>
<u>Baten</u>		
Donaties en giften ondersteuning	€ 4.139 **)	€ 111
Donaties en giften Voedselbank	€ 3.849 *)	€ 5.150 *)
Donaties en giften en subsidie	€ 5.375	€ 5.500
Ontvangen rente	€ 147	€ 241
Overige baten	€ 175	
	<u>€ 13.685</u>	<u>€ 11.002</u>
<u>Lasten</u>		
Huisvesting	€ 2.077	€ 2.510
Kosten	€ 3.562	€ 3.084
	<u>€ 5.639</u>	<u>€ 5.594</u>
toevoeging aan bestemmingsreserve		
reserve onderst. part.	€ 4.139	€ 111
reserve Voedselbank	€ 3.849	€ 5.150
toename algemene reserve	€ 58	€ 147


\*) De inzameling van geld voor en aankoop van voedsel van de Voedselbank loopt via het PAD. In de jaarrekening PAD is uitsluitend het saldo ultimo december 2014 aangegeven. Verantwoording aan de Voedselbank vindt afzonderlijk plaats.

\*\*)Betreft gift van instelling om kinderen van Voedselbankcliënten zwemles te kunnen laten volgen

# Contact

 06 - 52 22 57 63

 [info@PADOetinchem.nl](mailto:info@PADOetinchem.nl)


 [www.PADOetinchem.nl](http://www.PADOetinchem.nl)

Statutair adres: Terborgseweg 79, 7001 GP Doetinchem

Kamer van Koophandel: 09164591

Belastingdienst - Fiscaal nummer: 8173.10.320

We zijn door de Belastingdienst erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling), zodat uw gift (onder voorwaarden) aftrekbaar is voor de inkomstenbelasting.

 Giften altijd Welkom!

- Bank: Rabobank
- IBAN Bankrekeningnummer: NL88RABO0128385634
- Ten name van: PADOetinchem