

# PLATFORM ARMOEDEBESTRIJDING DOETINCHEM

## JAARVERSLAG 2013



**Secretariaat:**

Brouwerskamp 31

7001 EP Doetinchem

email: [info@PADoetinchem.nl](mailto:info@PADoetinchem.nl)

internet: [www.PADoetinchem.nl](http://www.PADoetinchem.nl)

## JAARVERSLAG 2013

### *Inhoudsopgave*

Voorwoord van de voorzitter	3
Hulpverlening 2013	4
Ontwikkelingen in de hulpverlening	7
Conclusies voor het beleid	11
Beleidsvoornemens 2014	11
Organisatorische aangelegenheden	12
Financiën	13
ANBI-verantwoording	15
Nawoord	15



Voorwoord,

Geachte lezer,

Het bestuur van het Platform Armoedebestrijding Doetinchem [PAD] biedt U hierbij het jaarverslag aan van haar hulpverleningsactiviteiten in 2013.

De crisis is op sluipvoeten binnengekomen maar blijkt heel hard om zich heen te slaan. Het aantal aanmeldingen blijft onverminderd hoog. Via de professionele hulpverlening blijven de aanmeldingen constant; zij komen met verzoeken die zij zelf niet kunnen afhandelen en waar PAD adequaat actie op kan ondernemen. Dit betekent dat de hulpverleningsactiviteiten van PAD herkend en erkend worden. Ook wordt met waardering gesproken over bereikte resultaten.

Bijzonder is dat de gemeente Doetinchem via een wijkgerichte aanpak begonnen is met een experiment om te komen tot een betere hulpverleningsstructuur dan het tot nu toe bestaande taartpuntmodel waarmee in de afgelopen jaren gewerkt is. De eerste resultaten van dit experiment zijn hoopvol. Opvallend is dat de buurtcoaches en onze coördinatoren elkaar over en weer goed weten te vinden.

2013 stond al volop in het teken van de komende transitie die zullen uitmonden in een fors uitgebreide Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Ook de Bijstandswet inclusief de Sociale Werkvoorziening gaat op de schop. In het nu lopende jaar moeten effectieve en efficiënte structuren worden gebouwd om de geplande veranderingen in de uitvoeringsorganisatie adequaat te kunnen opvangen.

Gelet op de voorgaande ontwikkelingen is onze inbreng in de Sociale Raad van de gemeente van zeer groot belang. Onze stem in de Sociale Raad wordt frequent gehoord. De cliëntgroep Werk, Inkomen en Armoede heeft adviezen uitgebracht die zijn verwoord in de Sociale Raad en opgenomen in haar reacties aan het college van B & W. Verwacht wordt dat de inbreng van PAD en WI&A dit jaar onveranderd hoog zullen zijn om de gewenste veranderingen tijdig te kunnen realiseren. Eén van de onderwerpen daarbij is de uitwerking in concrete acties van de beleidsnotitie Armoedebestrijding 2014-2018.

Het periodiek overleg tussen de wethouder en PAD blijft actueel gelet op de komende transitie en door ons geconstateerde fricties in beleid en uitvoering.

Het aantal verwijzingen naar de voedselbank baart ons zorgen mede ook omdat een versterkte groei zichtbaar werd in het laatste kwartaal van 2013. Er zijn momenteel meer dan 200 mensen die gebruik maken van de voedselbank.

Ik dank de vrijwilligers en mijn medebestuurders van het PAD voor hun belangeloze inzet. Ook dank ik Joram Bons van Netsupport voor zijn adviezen en onze plaatselijke sponsors. In het bijzonder dank ik de Diaconie van de Protestantse Gemeente Doetinchem en andere kerkgenootschappen voor hun financiële bijdragen ter ondersteuning van het PAD en haar cliënten.

Sytze Ferwerda, voorzitter



## HULPVERLENING

In 2013 zijn er, net als in 2012 veel verzoeken om hulp geweest. De doelgroep is nauwelijks veranderd t.o.v. vorig jaar.

Tabel 1: cliënten naar leeftijd en gezinnsamenstelling

<b>2013</b>	<b>leeftijd</b>	<b>2012</b>
<b>2</b>	Tot 25 jaar	<b>3</b>
<b>14</b>	25 t/m 34	<b>18</b>
<b>10</b>	35 t/m 44	<b>18</b>
<b>12</b>	45 t/m 54	<b>12</b>
<b>12</b>	55 t/m 64	<b>13</b>
<b>2</b>	65+	<b>5</b>
<b>11</b>	Onbekend	<b>2</b>
<hr/> <b>63</b>	Totaal aantal personen	<hr/> <b>71</b>
<b>8</b>	<b>Samenwonend</b>	<b>8</b>
<b>18</b>	<b>Samenw. + k</b>	<b>18</b>
<b>10</b>	<b>Alleenst. Ouder</b>	<b>12</b>
<b>23</b>	<b>Alleenstaand</b>	<b>22</b>
<b>4</b>	<b>Onbekend</b>	<b>11</b>

Het aantal 65+ers dat hulp vroeg is niet zo groot. De 65+ grens gaat omhoog door het geleidelijk opschuiven van de AOW-gerechtigde leeftijd. De zorg voor 65-minners is dat zij, vaak werkloos, minder pensioen opbouwen en ook na het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd een karig inkomen zullen hebben.

De leeftijdsgrens om een WWB-uitkering te ontvangen is al opgetrokken naar 27 jaar. Die grens blijkt een formidabele hobbel te zijn als je je studies hebt afgerond en je geen baan kunt vinden.

De 10 alleenstaande ouders zijn allen vrouw; zij hebben elk de zorg voor gemiddeld 2 kinderen. Het totaal aantal kinderen dat bij de hulpvragen betrokken is bijna 60. Voor deze kinderen vindt de kennismaking met armoede al op jonge leeftijd plaats.



Tabel 2 : cliënten naar postcode

<b>2013</b>	<b>postcode</b>	<b>2012</b>
5	7001	3
11	7002	18
2	7003	6
5	7004	2
0	7005	0
10	7006	11
4	7007	4
0	7008	0
7	7009	8
6	7011	9
3	7021	0
5	7031	0
5	Overig	10
<b>63</b>	<b>totaal</b>	<b>71</b>

De hulpvragen blijken nu behoorlijk gespreid te zijn over de gehele stad. Ook Zelhem (7021) en Wehl (7031) zijn vertegenwoordigd. Gaanderen levert zes hulpvragen.

Tabel 3:Aantallen cliënten van verwijzende instanties

<b>2013</b>	<b>initiatiefnemer</b>	<b>2012</b>
<b>aantallen</b>		<b>aantallen</b>
6	Kerkelijke instellingen	4
5	Buurtcoaches	0
9	Overige hulpverleners	15
15	Voedselbank	11
28	Eigen initiatief	41
<b>63</b>	<b>totalen</b>	<b>71</b>

Voor het eerst worden hier de buurtcoaches zichtbaar.



Tabel 4: soort problematiek waarvoor hulp gevraagd werd.

<b>2013</b>	<b>Soort problematiek</b>	<b>2012</b>
<b>aantallen</b>		<b>aantallen</b>
9	Schulden:	7
1	Dreigende huisuitzetting	3
0	Huurachterstand	2
10	Problemen rond uitkeringen	5
14	Budgettering	2
2	Fiscale problemen	0
0	Adm. en financ. Begeleiding	9
2	Gezondheid	2
36	Voedselbank	44
2	Bewindvoering	0
6	Leefgeld overbrugging	1
9	Diversen	2
<b>91</b>	<b>totaal</b>	<b>77</b>

De cijfers over 2013 wijken globaal niet af van voorgaande jaren. Wel opvallend is dat door de coördinatoren samen ruim 100 bezoeken zijn afgelegd bij 63 cliënten. De halfjaarlijkse verlengingen van de voedselbank spelen hierbij een belangrijke rol. Uit deze contacten komt overigens een belangrijk aantal andere hulpvragen voort.

tabel 5: Cliënten gerangschikt naar diverse vormen van hulpverlening:

<b>2013</b>	<b>hulpvorm</b>	<b>2012</b>
2	Huish. apparaten/ Meubels	6
6	Hulp bij verkrijgen uitkering	5
2	Contact met deurwaarder/huur	2
10	Eenmalig advies / contact	4
2	Contacten met fiscus	
11	Doorverwijzing naar professionals	
36	Voedselpakket	44
6	Schulden, financiële problemen	7
8	Tijdelijke overbrugging	
6	Budgetadvies/begeleiding	9
2	Bewindvoering	
4	Diversen	
<b>95</b>	<b>totaal</b>	<b>77</b>

De tabel laat zien dat de cliënten vaak meer dan één probleem hebben en dat de aard van de problemen zeer uiteenlopend is. Nieuwkomer met stip is het aantal verzoeken om tijdelijke overbrugging omdat de uitkering op zich laat wachten. Ook het aantal verzoeken om "mee te kijken" in het huishoudboekje is opvallend. 11 cliënten zijn begeleid naar gespecialiseerde hulpverleners, o.a. Bureau Financiële Ondersteuning.



## Ontwikkelingen in de hulpverlening

Het terrein van de hulpverlening wordt stevig opgeschud. Onder de noemer "participatiesamenleving" wordt de Wet op de Maatschappelijke Ontwikkeling (WMO) fors uitgebreid met taken afkomstig uit de AWBZ en de provinciale jeugdzorg; Wajong en de sociale werkvoorziening worden overgeheveld naar de nieuwe participatiewet, de vervanger voor de bestaande bijstandswet.

Deze taken komen per 1 januari a.s. naar de gemeenten; dat gaat gepaard met forse bezuinigingen. Om te voorkomen dat het dienstenpakket te veel wordt uitgekleeft, wordt o.a. de hulpverlening fors aangepakt. Overigens is er op dit moment nog volop discussie over de vraag: "Wat wordt naar wie overgeheveld en wat mag dat kosten?"

De gemeenten hebben deze ontwikkelingen goed opgepakt. Door ontschotting in de financiering zien zij grote mogelijkheden om de hulpverlening efficiënter aan te pakken. Onder de noemer: "Eén huishouden, één hulpverlener en één plan van aanpak" wordt een geheel nieuwe weg ingeslagen. De buurtcoach doet zijn intrede en alle specialismen worden in de tweede lijn geplaatst.

Deze aanpak biedt grote voordelen! Weg met het taartpuntmodel waarbij meerdere hulpverleners binnen één gezin meerdere intakes en meerdere plannen van aanpak opstelden, vaak zonder van elkaars activiteiten op de hoogte te zijn.

De nieuwe route is zeker niet zonder risico's. De buurtcoach moet van veel zaken op de hoogte zijn en moet in staat zijn om de diverse specialismen te overtuigen van samenwerking. Deze werkwijze vraagt om mensen die heel stevig in het leven staan en in stress-situaties het overzicht kunnen bewaren.

De nieuwe aanpak vraagt ook om een zorgvuldige functionele aansturing zonder al te veel bevoogdende regeltjes. Duidelijk is al dat de gemeente deze aansturing gaat verzorgen. Die aanpak vraagt om een borging hoog in de organisatie van de gemeente, om zo tot optimale afstemming te komen met de andere sectoren in het sociaal domein.

De buurtcoach dient een reële kans te krijgen. Dat vraagt om tijd en geduld; de functie is nog volop in ontwikkeling en moet zijn definitieve vorm nog krijgen. De buurtcoach moet laagdrempelig en snel toegankelijk zijn en een aantal beslisbevoegdheden krijgen; dat zijn randvoorwaarden die de cliënten vertrouwen moeten geven. De functie mag niet ondergaan in administratieve procedures en rapportages, alleen het hoogst noodzakelijke en niet wat zo leuk met het computerprogramma mogelijk is. Denk ook aan de privacy van de cliënten; wie mogen of kunnen er meelesen?

Overwogen moet worden om aan het team een administratieve kracht te verbinden, die naast de registratie van uren, ook tijd beschikbaar heeft om zaken uit te zoeken en contacten te leggen zodat de buurtcoach snel en efficiënt zaken kan doen. De directe winst hiervan is dat de buurtcoach meer tijd beschikbaar heeft om met inwoners aan de slag te gaan.



De ervaringen van onze coördinatoren met de buurtcoaches zijn wederzijds positief. De buurtcoach kan een beroep doen op PAD om snel en efficiënt zaken te regelen, zoals een kleine financieel overbrugging of snel een voedselpakket. Onze coördinatoren weten dat hun cliënten goed geborgd zijn bij de buurtcoach.

De veranderingen in wet- en regelgeving leiden ertoe dat wij als kleine organisatie veel tijd en energie moeten steken in de scholing van bestuur en coördinatoren. Vanuit de gemeente verwachten wij dat zij ons regelmatig informeren over de stand van zaken.

Via de Sociale Raad, waarin PAD een zetel heeft, wordt invloed uitgeoefend op het gemeentelijk sociaal beleid. Dit is door de komende overdracht van taken naar de gemeenten een steeds belangrijker activiteit. Veel zaken worden nu in de steigers gezet en het is zaak om hierbij te zijn. Dit uit zich onder meer in een hoge vergaderfrequentie van de cliëntgroep Werk, Inkomen en Armoedebestrijding (WI&A), die ook als achterban van PAD functioneert. Vrijwel elke maand komt deze groep bijeen om de nieuwe ontwikkelingen te bespreken en zo nodig bij te sturen.

Het periodiek overleg met de wethouder is nog steeds een belangrijk gegeven, vooral waar het gaat om geconstateerde fricties in beleid en operationele activiteiten.

#### Vrijwilligers financiële ondersteuning (VFO)

De ambtenaren van de afdeling financiële ondersteuning (FO) hebben in de loop van dit jaar assistentie gekregen van een groep goed opgeleide vrijwilligers. In goed overleg tussen gemeente, IJsselkring, WORLD, Humanitas en PAD zijn inmiddels 35 vrijwilligers opgeleid en geleidelijk ingezet. Een bestuurslid en een coördinator van PAD hebben deze opleiding gevolgd en functioneren zo ook als VFO. In de klankbordgroep, die op het verloop van deze aanpak toeziet, is PAD eveneens vertegenwoordigd.

Het project heeft een succesvolle start gehad en is een goed voorbeeld van vruchtbare samenwerking tussen gemeente en vrijwilligers. Daarbij gaan, populair gezegd, deskundigheid en passie hand in hand.

#### Nieuwe beleidsnotie

Het nieuwe beleidsplan Armoedebelied 2014-2018 van de gemeente Doetinchem is in dit najaar door de gemeenteraad aangenomen. In de aanloop daartoe hebben PAD en WI&A elk hun visie via de Sociale Raad aan de gemeente duidelijk gemaakt. De inhoud biedt mogelijkheden vanuit de gemeente Doetinchem om de hele Doetinchemse gemeenschap te betrekken bij het vraagstuk van armoede.

Weliswaar krijgen de gemeenten meer taken op hun bordje maar de daarbij behorende bevoegdheden – o.a. het krappe inkomensbeleid - blijven grotendeels in Den Haag. Daar waait helaas een wind die vooral het beeld oproept dat mensen zelf hun armoedeprobleem (grotendeels) kunnen oplossen: solliciteren, omscholen, re-integratie, arbeidsgewenning etc. moeten helpen om meer inkomen te verwerven. Helaas is het aantal beschikbare banen in Doetinchem e.o. aanzienlijk kleiner dan het aantal werklozen.





De gemeente Doetinchem ontdekt nu dat zij naast de (beperkte) wettelijke mogelijkheden ook de richting kan kiezen van samenwerking met organisaties en instanties om zo nieuwe mogelijkheden te creëren:

Enkele voorbeelden:

- Speciaal voor kinderen, financiering van hun kansen om te sporten en zo in een andere wereld te komen. Datzelfde geldt voor culturele ontplooiing.
- Zgn. "Zondagscholen", waar gemotiveerde kinderen kunnen bijleren op allerlei terrein
- (Tweedehands) computers beschikbaar stellen voor kinderen en volwassenen om hun vaardigheden op dat gebied te ontwikkelen
- Kansen voor minima om gezamenlijk een volkstuin te exploiteren, etc.

Met betrekkelijk geringe financiële inspanningen kan veel worden bereikt.

De politiek blijkt in de gezondheidszorg, door de eigen bijdragen voor medische zorg, steeds meer barrières op te werpen om het zgn. consumentengedrag in te perken. Helaas betekent dat in de praktijk dat de zwakkeren in de samenleving daardoor de zorg gaan mijden.

Huisartsen bevestigen dat patiënten medicatie of verdere behandeling weigeren vanwege de kosten van de eigen bijdrage.

De behandelaars die teveel of overbodige zorg verlenen zijn naar onze mening de eerst aangewezenen om op dit gedrag te worden aangesproken. Het financieringssysteem in de zorg moedigt dit gedrag in feite aan. Daaraan moet met spoed aandacht worden besteed. Zolang dat niet gebeurt moeten we plaatselijk zorgen dat mensen met een kleine beurs de zorg krijgen die ze nodig hebben. Ook hier kan publiek - privaatrechtelijke samenwerking mogelijk een oplossing bieden.

Helaas is niet alleen de gezondheidszorg een terrein waar de landelijke overheid de zwakken in de samenleving in de wielen rijdt. Op het terrein van schulden saneren zorgt de belastingdienst dat hun recht van preferentie leidt tot onaanvaardbare korting van uitkering, leeghalen van bankrekeningen etc. Het gevolg is dat mensen met een zeer beperkt leefgeld moeten zien rond te komen; we zien ze frequent als ze terecht om een voedselpakket komen vragen of een voorschot op hun uitkering. Een zeer recent artikel in de Groene Amsterdammer gaat uitgebreid in op de situatie in Doetinchem en dus de rest van Nederland. Hoe kan het dat een overheidsinstantie de wetten schendt en zich niet houdt aan de beslagvrije voet? Gelukkig heeft de gemeente Doetinchem in de beleidsnota vastgelegd om mensen, die hiermee te maken krijgen bij te staan.

De crisis is sluipenderwijs binnengedrongen in Doetinchem maar maakt nog dagelijks slachtoffers. Veel van onze cliënten zullen dat hun leven lang meedragen: ontslagen, lagere uitkeringen en minder pensioen. De reserves zijn verdwenen en de rest van hun leven zullen ze heel zuinig met hun geld moeten omgaan. De samenleving zal zich dat moeten realiseren en kansen bieden aan deze mensen en hun kinderen.

De heersende visie dat deze mensen steeds moeten worden geprikkeld om aan de slag te gaan wordt onderuitgehaald door recent wetenschappelijk onderzoek. Mullainathan en Shafir stellen in hun boek "Schaarste" dat de mensen met een te kleine beurs, zodanig in beslag genomen worden door overleven op korte termijn, dat het lange termijn denken



daardoor onmogelijk wordt. Bewustwording van dit inzicht zou weleens een totaal andere visie op armoede kunnen betekenen. Het wordt tijd dat we ons daarmee bezig houden.



### **Conclusies voor het beleid**

De buurtcoach is er en zal blijven. Wij zullen aandringen op een snelle invoering van deze functie in de overige wijken. Tevens zullen we aandringen op een jaarlijkse evaluatie van de functie en de ontwikkeling en invulling daarvan door een onafhankelijk bureau.

Ons wensenpakket voor de komende jaren is vastgelegd in een brief van de Cliëntgroep Werk, Inkomen & Armoedeaanpak aan de Sociale Raad. De belangrijkste punten hieruit zijn terug te vinden in de hieronder weergegeven beleidsvoornemens 2014.

### **Beleidsvoornemens 2014**

- Er moet een oplossing komen om mensen met een kleine beurs die medische zorg mijden, de mogelijkheid te bieden om noodzakelijke behandelingen in de gezondheidszorg te kunnen ondergaan.
- Een fonds of een andere vorm van financiering moet ook leiden tot meer ontplooiingsmogelijkheden van kinderen en volwassenen. Dit kan zowel sport als extra onderwijs betreffen.
- PAD zoekt naar vrijwillige samenwerking tussen alle groeperingen die op het terrein van de armoedebestrijding actief zijn. De onderlinge bekendheid kan leiden tot effectievere hulpverlening.
- Preventieve acties om armoede tegen te gaan zoals: financiële voorlichting organiseren.
- Via columns in een huis-aan-huiskrant willen we tips geven over mogelijke besparingen.



## ORGANISATORISCHE AANGELEGENHEDEN

### *Personele aangelegenheden*

Op 31 december 2013: waren voor PAD werkzaam:  
2 Coördinatoren: Henk van den Berg en Ruud Verheij.

Het bestuur was op 31 december voltallig en bestond uit:  
De heren Sytze Ferwerda, voorzitter, Wim Bot, secretaris en Wim Rodenburg,  
penningmeester, Wim de Blok en Marike Bosman, leden.  
GertJan Aversch, namens de Voedselbank, is bij de bestuursvergaderingen aanwezig.

### *Huisvesting*

De huisvesting in Brouwerskamp voldoet aan onze behoeften. Hier worden alle bestuursvergaderingen gehouden; de coördinatoren maken van de ruimte gebruik om individuele gesprekken te voeren, als er niet een directe noodzaak is voor een huisbezoek.

### *P.R.*

De bekendheid van PAD is te danken aan de folders die op strategische punten zijn neergelegd en de website. Bijna de helft van onze cliënten vond zo de weg naar PAD.

### *Fondsenwerving*

#### *Subsidies*

De gemeente Doetinchem heeft ons in het kader van de regeling: Meedoen en Ondersteuning een subsidie verstrekt van € 2550. Daarmee kunnen we de lopende kosten van de organisatie financieren en zijn daarvoor minder afhankelijk van schenkingen. De diaconie van de Protestantse Gemeente verstrekt ons een bijdrage van € 2500.

#### *Sponsors*

Wij danken de navolgende instanties voor hun bereidheid om ons materieel te ondersteunen:

Netsupport IDBS inzake automatisering en netwerkfaciliteiten  
Wink inzake drukwerk, o.a. ons jaarverslag in deze vorm.



## Platform Armoedebestrijding Doetinchem

### Jaarrekening 2013

BALANS per 31  
DECEMBER

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
<u>Bezittingen</u>		
Rekening courant bank	€ 2.934	€ 1.409
Spaarrekening bank	€ 12.850	€ 13.409
Vordering part. lening	€ 500	
Kleine kas	€ -	€ -
Totaal	€ 16.283	€ 14.818

<u>Schulden</u>		
Bestemmingsreserve	€ 4.000	€ 4.500
Reserv. Voedselbank	€ 5.150	€ 3.943
Res. Ondersteuning Part.	€ 111	€ -
Vordering best.res.ond.part.	€ 500	€ -
Algemene reserve	€ 6.522	€ 6.375
Totaal	€ 16.283	€ 14.818



**Platform Armoedebestrijding  
Doetinchem**  
**Jaarrekening 2013**

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
<u>Baten</u>		
Donaties en giften ondersteuning	€ 111	
Donaties en giften Voedselbank	€ 5.150 *)	€ 3.943
Donaties en giften en subsidie	€ 5.500	€ 4.980
Ontvangen rente	€ 241	€ 217
Overige baten		€ 150
	<u>€ 11.002</u>	<u>€ 9.290</u>
 <u>Lasten</u>		
Huisvesting	€ 2.510	€ 2.039
Kosten	€ 3.084	€ 2.492
	<u>€ 5.594</u>	<u>€ 4.531</u>
toevoeging aan bestemmingsreserve		€ 500
reserve onderst. part.	€ 111	
reserve Voedselbank	<u>€ 5.150</u>	<u>€ 3.943</u>
toename algemene reserve	€ 147	€ 316

\*) De inzameling van geld voor en aankoop van voedsel van de Voedselbank loopt via het PAD. In de jaarrekening PAD is uitsluitend het saldo ultimo december 2013 aangegeven. Verantwoording aan de Voedselbank vindt afzonderlijk plaats.



## **ANBI Verklaring**

De bestuursamenstelling op 31 december 2013 is:

Sytze Ferwerda, voorzitter, Wim Bot, secretaris en Wim Rodenburg, penningmeester, Wim de Blok en Marike Bosman, leden.

Het statutair adres van onze stichting is:

Brouwerskamp 31, 7001 EP, Doetinchem

Inschrijving Kamer van Koophandel: 09164591

Fiscaal nummer: 8173.10.320

## **NAWOORD**

PAD is een kleine organisatie met de daaraan verbonden voordelen:

laagdrempelig, gemakkelijk bereikbaar, altijd beschikbaar en snel inzetbaar.

Wij genieten het vertrouwen van de cliënten omdat wij geen belanghebbende zijn maar medemensen die luisteren en de meest acute problemen helpen de baas te worden.

PAD werkt in een niche te midden van de professionele hulpverleners, die volstrekt onmisbaar zijn. PAD kan daarop een zinvolle aanvulling geven.

